

**Zeitschrift:** Mittex : die Fachzeitschrift für textile Garn- und Flächenherstellung im deutschsprachigen Europa

**Herausgeber:** Schweizerische Vereinigung von Textilfachleuten

**Band:** 113 (2006)

**Heft:** 1

**Artikel:** Benninger Textiltechnologische Beratung : ein Teil eines umfassenden Service Angebotes

**Autor:** Kleinheinz, Josef / Ströhle, Jürgen

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-677291>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 15.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

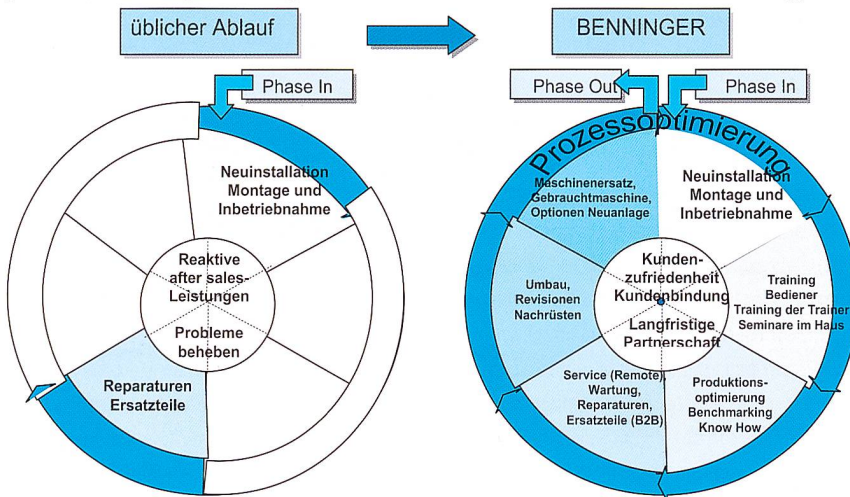
# BENNINGER Textiltechnologische Beratung – Ein Teil eines umfassenden Service Angebotes

Josef Kleinheinz, Jürgen Ströble, Benninger AG, Uzwil, CH

Die Technologie-Abteilungen von BENNINGER sind in der Lage, Kunden auf breiter Basis kompetent zu unterstützen. Textilfachleute mit langjähriger Praxiserfahrung betreuen sämtliche Produktionsstufen der textilen Fertigungskette, von der Spinnerei bis hin zum fertig ausgerüsteten Gewebe. Neben Voraussetzungen für den erfolgreichen Betrieb von Textilmaschinen, wie Reproduzierbarkeit, Produktivität und Flexibilität, spielen die Verfügbarkeit der Anlagen und das Prozess-Know-how eine entscheidende Rolle.

BENNINGER erfasst sämtliche produktionstechnisch wichtigen Prozessparameter und regelt diese, wenn möglich. Dies garantiert eine

Um in einem Markt, der weltweit Konkurrenz ausgesetzt ist, zu bestehen, ist es wichtig, keine Stillstände zu haben. Auch Engpassma-



Der Kunde wird rundum betreut, von der Bestellung (phase-in) bis zum Ersatz (phase-out)

kontrollierte Reproduzierbarkeit der Qualität und entlastet den Bediener von aufwändigen Kontrollarbeiten.

Einflussgrößen im Produktionsprozess		5M
Maschine	Produktivität Verfügbarkeit Reproduzierbarkeit der Einstellungen	
Material	Qualität der verwendeten Rohmaterialien und Hilfsmittel Optimierung des Materialeinsatzes	
Mensch	Ausbildungsgrad Motivation Verantwortung, Eigeninitiative etc.	
Methode	Auswertverfahren Prozessvorgaben und -optimierung Qualitätssicherung	
Milieu	Temperatur, Feuchtigkeit etc. Arbeitsplatz-Umfeld Soziales Umfeld	

schinen, wie Webereivorbereitungs- oder Ausrüstanlagen, werden heute während 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche betrieben. Die hohe Verfügbarkeit der BENNINGER Textilmaschinen

Nutzen Lieferant
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erkennung der echten Kundenanforderungen</li> <li>Benchmarkinginformationen</li> <li>Zusätzlicher after sales Umsatz durch:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Schulung</li> <li>Ersatzteile</li> <li>Umbaumodule</li> <li>Wartung</li> <li>Etc.</li> </ul> </li> <li>Erhöhte Kundenbindung, Kundennähe, wichtig auch für das Neumaschinengeschäft</li> <li>Kompetenznachweis beim Kunden</li> <li>Inputs für Maschinen-Entwicklung</li> </ul>
<b>Höherer Profit</b>

Nutzen Kunde
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundierte Entscheidungsgrundlage innert kurzer Zeit, wie die Anlage noch optimaler genutzt werden kann</li> <li>Wesentlich steilere Lernkurve des Personals</li> <li>Konkrete, umsetzbare Massnahmen zur Leistungssteigerung der Anlage</li> <li>Standortbestimmung durch den Quervergleich Ihrer Performance-Daten mit vergleichbaren Anwendungen</li> <li>Intensiver Know-how-Transfer vom Lieferanten zum Projektteam</li> <li>Schutz der Investition durch eine weitergehende optimale Produktion auf den bestehenden Anlagen</li> </ul>
<b>Höherer Profit</b>



kommt diesem Umstand optimal entgegen. Das gute Image verdankt BENNINGER nicht zuletzt seinem globalen Servicenet und der optimalen Ersatzteilversorgung. Der Kunde wird rundum betreut, von der Bestellung (phase-in) bis zum Ersatz (phase-out).

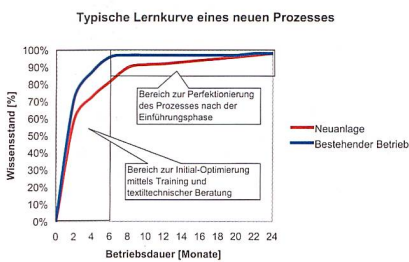
## Umfassende Betreuung der Anlagen sichert zufriedene Kunden

BENNINGER Kunden können allerdings noch einen weiteren Service, die textiltechnologische Beratung, in Anspruch nehmen. So werden Sie erfolgreich. Der Einsatz von geeignetem Material, modernster Maschinen und der Aufbau eines guten Produktionsumfeldes garantieren nicht automatisch höchste Qualität und Produktivität. Oft sind der Mensch und die angewendete Methode entscheidend. Die BENNINGER Textilfachleute optimieren die Arbeitsabläufe laufend. Neue Materialien und ein sich ständig änderndes Umfeld eröffnen oft neue Möglichkeiten und fordern uns heraus. Darum ist es von entscheidender Bedeutung, alle Abhängigkeiten (5M) des Prozesses zu berücksichtigen.

Bei der Installation neuer Anlagen oder beim Ersatz bestehender Maschinen kann die technologische Lernkurve des Bedienpersonals durch eine Beratung von BENNINGER deutlich verkürzt werden. Dabei ist dies keineswegs ein Service, der nur für den Kunden Vorteile bringt. Beim Kunden sind unsere Techniker mit den Herausforderungen der Praxis konfrontiert. Diese Informationen fließen in die Entwicklung der neuen BENNINGER Maschinen ein, die so optimal auf unsere Kunden zugeschnitten sind.

Eine kundenorientierte Beratungstätigkeit führt zwangsläufig zu einer Win-Win Situation.

Unsere Techniker schulen die Bediener nicht nur bei einer neuen Anlage. Auch bei einem be-



Typische Lernkurve

stehenden Prozess gibt es Verbesserungsmöglichkeiten.

Profitieren auch Sie von diesem Service. Das Leistungspaket beinhaltet unter anderem:

- Unterstützung in der Projektphase mit Produktionsberechnungen, Beurteilung technologischer Maschinenauslegungen, Verfahrensrastern, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen usw.

Projekt Phase	Aktivitäten	Hilfsmittel	Meilenstein
Analyse	1. Projektvorbereitung	• Projektmanagement • Checklisten	Kick-Off
	2. Performance - Grundlagen • Performance-Daten • Produkt-Design • Produktion / Logistik • Infrastruktur • Personal / Organisation • Wartung	• Checklisten • Erläuterungstexte • Aufnahmen, Beobachtungen • Interviews	
	3. Auswertung / Analyse • Benchmarking • Stärken, Schwächen/Ursachen • Verbesserungspotential	• Auswertungswerkzeuge • Kennzahlen, Vergleichsdaten • Analyse-Workshop, Brainstorming • Strukturierter Report	Zwischen-Präsentation (Option)

Umsetzung von Massnahmen in der Praxis

- verfahrenstechnische Inbetriebnahmen von Neuanlagen
- textiltechnologisches Training der Bediener und Abteilungsleiter vor Ort
- Optimierung der vor- und nachgelagerten Prozesse in qualitativer und/oder produktiver Hinsicht
- Auditing der Produktion, repetierende (z.B. jährliche) Kontrolle der einzelnen Produktionsstufen
- Beurteilung der einzelnen Prozesse und Darstellung der Leistungsfähigkeit im internationalen Vergleich (Benchmarking)

Projekt Phase	Aktivitäten	Hilfsmittel	Meilenstein
Analyse Präsentation	4. Massnahmen festlegen • Verbesserungsmaßnahmen pro Analysebereich (vgl. Schritt 2)	• Hightech Prozess-Know-how • Erfahrung des Kundenteams	Zwischen-Präsentation (Option)
	5. Wirtschaftlichkeitsbetrachtung • Investitionsberechnung • Produktivitätssteigerungen • Weitere Nutzen • Pay Back	• Checkliste Investitionsprogramm • Kostenrechnung • Wirtschaftlichkeitsrechnung	
	6. Umsetzungsplan • Prioritäten • Aktivitäten • Termine • Ressourcen	• Aktivitätsportfolio • Musterplan • Schlussbericht	Präsentation: Realisierungsentscheidung

Umsetzung von Massnahmen in der Praxis

- verfahrenstechnische Unterstützung für die Zertifizierung der einzelnen Prozesse
- Anlageuntersuchungen, umfassende Analyse der gesamten Produktion eines Betriebes, Aufzeigen des Optimierungspotentials und

Begleitung der Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen. Als Basis wird der Ist-Zustand aller Produktionsstufen erfasst und dann, unter Berücksichtigung der individuellen Verhältnisse, Vorschläge zur Verbesserung unterbreitet.

## Servicenetze mit engen Maschen – Die KARL MAYER Textilmaschinenfabrik GmbH optimiert ihre Serviceaktivitäten

Ulrike Schlenker, KARL MAYER Textilmaschinenfabrik GmbH, Obertshausen, D

Meetings via Videokonferenz, Korrespondenzen per Internet und Diskussionen am Telefon – die Möglichkeiten der anonymisierten Kommunikation werden immer weit reichender, heben aber auch den Stellenwert des persönlichen Kontakts. Dies gilt besonders im Business-Bereich. Vor Ort beim Kunden zu sein, ihm ungeteilte Aufmerksamkeit zu schenken und kompetent zur Seite zu stehen wird zum wertvollen Wettbewerbsvorteil in eng umkämpften Märkten.

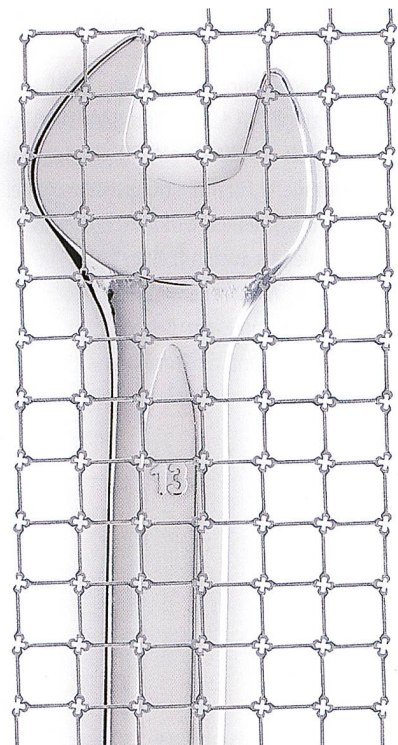
Um diesen in den Bereichen Kettenwirkerei und Kettvorbereitung voll nutzen zu können, optimiert die KARL MAYER Textilmaschinenfabrik GmbH seit Mitte vergangenen Jahres ihr Servicekonzept. Damit wird das Unternehmen mit Sitz in Obertshausen künftig noch zeitnaher und kundenspezifischer auf die Bedürfnisse ihrer Maschinen-User eingehen.

### Aufbau des Service-Netzes

Zentraler Punkt des KARL MAYER-Optimierungskonzeptes im Bereich Kundensupport ist die Etablierung eines engmaschigen Servicenetzes rund um den Erdball. Knotenpunkte dabei sind Servicestationen, die durch eine

kompetente Besetzung und geschickte regionale Platzierung kurze Reaktionszeiten bei Problemen, volle Nutzung der Maschinenpotenziale und damit höchste Effizienz bei der Fertigung gewährleisten. Ihren jeweiligen Sitz haben die Servicestationen bei den Unternehmen der KARL MAYER-Gruppe. Dies sind im Einzelnen:

- KARL MAYER in Obertshausen bzw. KARL MAYER Malimo als Servicezentralen für Europa, Afrika und Südamerika, Kontakt (Tel. und E-Mail) ) zur Servicehotline:
- Service Kettenwirkwaren: +49-6104-402-1001, ServiceWarpknit@karlmayer.de
- Service Sonderanwendungen: +49-6104-402-1002, ServiceSpecialApplication@karlmayer.de
- Service Spitze & Gardine: +49-6104-402-1003, ServiceLaceCurtain@karlmayer.de
- Service Kettvorbereitung: +49-6104-402-1004, ServiceWarpPreparation@karlmayer.de



### Weltweiter Service

### Service Plus – Das Plus an Dienstleistung durch Teleservice

Für eine noch bessere Betreuung seiner Kunden ging der Textilmaschinenhersteller KARL MAYER einen weit reichenden Schritt in Richtung Online-Service und entwickelte ein neues Dienstleistungsmodell mit dem Namen «KARL MAYER Service Plus».