

Zeitschrift: Technique agricole Suisse
Herausgeber: Technique agricole Suisse
Band: 82 (2020)
Heft: 10

Artikel: Satisfaction au travail dans la viticulture
Autor: Hunger, Ruedi
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-1085445>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 05.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Il est plus facile de recruter des travailleuses et des travailleurs pour les vendanges que pour toute autre opération. Photo: P. Furer

Satisfaction au travail dans la viticulture

La satisfaction au travail est la condition essentielle à toute collaboration de longue durée. Mais qu'est-ce qui fait la satisfaction des salariés, plus spécifiquement dans la viticulture ? Une enquête réalisée en Allemagne et en Autriche a tenté d'identifier les facteurs qui y contribuent.

Ruedi Hunger

La satisfaction professionnelle des salariés qualifiés dans la viticulture détermine la qualité de la relation dans la durée et sur le plan des résultats. Ces deux dimensions, au bout du compte, se répercutent sur la qualité du vin. C'est la raison pour laquelle le secteur viticole a réellement intérêt à maintenir et même à améliorer la qualité de l'emploi de ses salariés.

Qu'est-ce la satisfaction au travail ?

En raison de la transformation structurelle qu'a connu le monde de l'agriculture, les travailleurs sont de plus en plus souvent engagés hors du cercle familial. La gestion du personnel est donc plus importante que jamais. L'étude de la satisfaction au travail dans le domaine de la viticulture a fait l'objet d'un mémoire de master réalisé à l'Uni-

versité de Vienne (A). Il ressort de cette enquête approfondie, menée en parallèle en Allemagne et en Autriche, que la satisfaction au travail est perçue par les salariés comme la réponse à leurs besoins qui constitue alors une source de motivation. Ce thème a encore peu été exploré jusqu'ici en recherche agricole. Ces trois dernières décennies en effet, de rares



Pas besoin que ce soit une vendangeuse mécanique, mais les collaboratrices et collaborateurs apprécient qu'une exploitation investisse dans de bonnes infrastructures. Photo: Ruedi Hunger

sondages standardisés ont été réalisés auprès des apprentis dans des entreprises maraîchères et dans des pépinières en 1996, ainsi que dans des entreprises laitières en 1999. En 2001, la satisfaction vis-à-vis de la fonction de dirigeant a été mesurée à l'aide d'un sondage auprès de 42 responsables dans des exploitations laitières, viticoles et horticoles. Depuis 2010, on compte un nombre croissant d'études concernant la satisfaction au travail dans l'agriculture.

L'importance de la tâche

Une étude présentée lors d'un récent colloque à Tänikon (voir à ce sujet l'encadré de la page 51) a été réalisée auprès de 16 personnes, dont l'âge moyen était de 34 ans. Elle n'est dès lors pas représentative de l'intégralité des salariés de la viticulture allemande et autrichienne. Le niveau de formation était par exemple plus élevé que la moyenne.

Les personnes sondées estiment que l'un des éléments les plus importants de la satisfaction au travail est l'activité ou, en d'autres mots, la tâche. Elles ont mis en avant différents aspects, notamment le caractère diversifié des procédures, le travail dans et avec la nature, la collaboration en équipe et la production, soit le raisin vendangé. La charge physique, un point central de toutes les activités agricoles, est également présent dans la viticulture. L'étude montre que cette charge a un impact sur la durée de la relation de travail tant dans une exploitation donnée que dans le métier de manière plus géné-

rale. Bien sûr, le salaire influence beaucoup le contentement au travail dans la viticulture. Nombre de sondés souhaitaient percevoir un salaire plus élevé ou étaient insatisfaits de leur rémunération, mais une seule personne a déclaré avoir songé à changer d'emploi pour cette raison.

Aspects humains

L'étude démontre l'importance des rapports humains. Une insatisfaction vis-à-vis de la rémunération était souvent contrebalancée par de bonnes relations entre collègues. La reconnaissance et les retours des clientes et des clients, des col-

lègues ainsi que des supérieurs ont été mis en avant par les personnes interrogées et contribuent fortement à la satisfaction au travail. A l'inverse, un manque de reconnaissance donnait lieu au mécontentement.

Volonté d'investir

La volonté de l'exploitation d'investir, ainsi qu'un équipement approprié ont été cités par les salariés sondés comme étant des conditions préalables à leur choix de l'entreprise et d'un bon travail. L'infrastructure d'une exploitation permet en effet de réduire la charge physique, de réaliser certains travaux plus rapidement et de dégager ainsi du temps pour d'autres tâches. Le sondage montre que l'insatisfaction peut venir de certains équipements. Cependant, ce n'était pas là une raison de remettre en cause l'exploitation en tant que lieu de travail et/ou d'envisager de changer de poste.

Conclusion

Les résultats de ce mémoire se recoupent avec ceux d'autres enquêtes de ce type en agriculture. Ils ont permis d'analyser les questions problématiques pour les salariés dans le domaine de la viticulture. Ils peuvent servir de point de départ pour les employeurs qui souhaitent examiner les conditions de travail de leurs collaboratrices et collaborateurs et, le cas échéant, les améliorer. Ce serait un moyen de réduire la pénurie de travailleurs qualifiés. L'égalité de traitement entre les femmes et les hommes n'a pas été prise en compte lors de cette étude.



L'étude montre que des bonnes relations entre collègues sont la base d'une bonne qualité de vie et de la satisfaction au travail. Photo: agrarfoto.com