

Zeitschrift: Technique agricole Suisse
Herausgeber: Technique agricole Suisse
Band: 81 (2019)
Heft: 11

Rubrik: Plate-forme unique pour pièces détachées variées

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 05.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Plus le parc de machines est varié, plus un approvisionnement facile en pièces détachées est important. Photos: Agroparts

Plate-forme unique pour pièces détachées variées

Les exploitations et entreprises de travaux agricoles disposent en général d'un parc de machines varié. L'approvisionnement en pièces détachées est dès lors synonyme de recherches effrénées sur différents portails spécifiques pour les revendeurs et agriculteurs.

Ruedi Hunger

La plate-forme multimarques « www.agroparts.com » permet de réduire significativement le temps passé à rechercher des pièces dont on a besoin pour réparer une machine. Différents constructeurs y présentent leur offre de pièces de rechange d'origine de leur propre marque pour le secteur agricole. Les distributeurs et clients finaux (à savoir les agriculteurs) peuvent effectuer une recherche parmi tous les articles proposés par les différents fabricants. Pour ce faire, il leur suffit de se connecter. Alors que la commande en ligne était jusqu'à présent réservée aux distributeurs, elle est désormais également accessible aux clients finaux. Les nouveaux

modules, le « Dealer Shop » (ou boutique du revendeur) et l'application ont été présentés cette année en avant-première du salon Agritechnica de Hanovre (D).

La plus grande plate-forme multi-marques au monde

Ce sont les experts en informatique de la société LexCom GmbH à Munich qui ont donné vie à « Agroparts » pour faciliter la recherche de pièces de rechange effectuée par les distributeurs, entrepreneurs et agriculteurs. Cette plate-forme commune de gestion des pièces détachées permet aux distributeurs et aux clients finaux de ne plus passer par un nombre incalculable

de portails. Tous les fournisseurs et clients se retrouvent sur un seul et même espace numérique. Le degré de standardisation élevé d'« Agroparts » rend la recherche de pièces détachées bien plus aisée, car les catalogues ainsi que la procédure de recherche et de commande sont configurés de même manière pour tous les constructeurs. Ceux-ci communiquent directement les informations sur les pièces de rechange d'origine ainsi que leur prix, et les maintiennent en permanence à jour.

Commander en ligne, c'est possible
Si les commandes en ligne sur « Agroparts » n'étaient jusqu'à présent possibles

que pour les distributeurs, ce n'était pas sans raison. Après tout, le marché des pièces détachées fait partie d'une « stratégie de survie » pour les distributeurs. Toutefois, les clients finaux utilisent la fonction de recherche lorsque celle-ci est disponible et le changement de comportement d'achat est inéluctable. Ils souhaitent pouvoir commander en ligne les pièces détachées dont ils ont besoin pour leur parc de machines. Le « Dealer Shop Agroparts » offre désormais aux distributeurs une plate-forme qui leur épargne les contraintes techniques qu'impliquent la création et la gestion d'un site individuel pour les pièces de rechange.

Commande en ligne pour les distributeurs

Le distributeur peut concevoir sa boutique personnelle en quelques clics. Il peut choisir toutes les marques pour lesquelles il est considéré comme revendeur autorisé par « Agroparts ». Le paiement se fait par prélèvement automatique ou par carte de crédit. Le distributeur reçoit ensuite un lien menant à sa boutique qu'il peut intégrer à son site internet. Une solution clé en main pour lui, car il ne doit pas s'inquiéter de l'intégration du paiement par carte de crédit, ou de la mise à jour du catalogue de pièces détachées.

Commande en ligne pour les clients finaux

Pour le client final, la commande de pièces de rechange se fait toujours sur le « Dealer Shop Agroparts » du distributeur. Peu importe qu'il recherche la pièce de rechange dont il a besoin sur le site internet d'un constructeur inscrit sur « Agroparts » ou via un moteur de recherche tel que Google. Idem si le client est redirigé sur la boutique



Lors de la recherche de pièces de rechange, les distributeurs et les clients finaux ne se limitent plus aux portails de marques spécifiques, mais ont accès à l'ensemble du marché digital.

depuis le site internet du revendeur. La présentation graphique des différents catalogues des fabricants sur la boutique reste fidèle à elle-même. Le client final peut rechercher lui-même les pièces détachées d'origine dont il a besoin et les placer dans son panier, vu qu'il a accès aux informations ainsi qu'à la documentation technique.

Application disponible tout le temps et partout

La nouvelle application mobile « Agroparts » vient compléter le « Dealer Shop ». Elle s'adresse principalement aux clients finaux, mais présente également des avantages pour les collaborateurs du service après-vente des constructeurs et distributeurs. Le client final peut déterminer et télécharger les informations pertinentes pour son parc de machines depuis une sélection de catalogues de machines. Il peut ensuite les utiliser hors ligne chaque fois qu'il en a besoin, en cas

d'intervention au champ par exemple, s'il n'a pas de réseau. L'utilisateur est en mesure d'identifier un éventuel problème de sa machine, de chercher la pièce de rechange adéquate et de la placer dans son panier. Dès qu'il dispose d'une connexion internet, il pourra transférer son panier dans la boutique du revendeur et passer la commande.

Les serveurs ne dorment jamais !

Il est devenu illusoire d'empêcher le changement de comportement d'achat des clients finaux qui commandent les pièces détachées dont ils ont besoin pour leur parc de machines en ligne. Désormais, ces clients peuvent effectuer eux-mêmes la commande. La livraison et la facturation incombent au distributeur. Les deux grands centres de calcul séparés, dans lesquels les composants de réseau et de serveur sont redondants, garantissent une grande fiabilité.