

Zeitschrift: Technique agricole Suisse
Herausgeber: Technique agricole Suisse
Band: 67 (2005)
Heft: 1

Rubrik: Marché des machines

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 05.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Une chaîne de montage à l'intérieur de l'usine la plus importante de SDF à Lauingen.

Same Deutz-Fahr – SDF

Un service accéléré pour pièces détachées

Si le nombre des exploitations agricoles baisse d'année en année, le chiffre des ventes et le chiffre d'affaires s'en ressentent aussi. Les entreprises agro-techniques concernées réagissent de diverses façons. Same Deutz-Fahr Suisse AG, par exemple, cible sur l'efficacité de ses prestations et un minimum d'intermédiaires. C'est pourquoi l'entreprise approvisionne tous les agents à partir de son centre de pièces détachées de Lauingen, en Bavière.

Texte et illustrations: Ruedi Hunger

«Recevoir des pièces de l'étranger?» Cette question a été posée il y a une année aux responsables de Same Deutz-Fahr Suisse, lorsque les discussions tournaient autour de la fermeture du centre de distribution de Schwarzenbach. Depuis, la chose s'est concrétisée: les agents SDF reçoivent leurs pièces détachées de Lauingen en Bavière. La logistique et les livraisons garanties la nuit même par le centre de distribution aux agents suisses ont su convaincre les représentants de la presse.

Le lien: les ateliers des agents

Il est dix heures et demie du matin chez Fritz Ruder, agent SDF, Zihlschlacht, TG. Un client arrête son tracteur devant l'atelier. Une brève

discussion avec le chef d'atelier s'engage et l'on trouve ce qui ne va pas. «Demain, en fin d'après-midi, le tracteur sera prêt, avec le service d'usage!» assure Fritz Ruder à son client. Même si le stock de l'atelier SDF est bien fourni, de nombreuses pièces ne sont pas en stock, et il faut les commander. A-t-il fait de trop grandes promesses à son client? «Non, non», dit-il, en se connectant au site SDF. Le temps de se «logger» (identification) et le voilà arrivé à la banque de données répertoriant les pièces détachées des 25 dernières années. «Deutz... Hürlimann... Lamborghini... et voilà Same!» La recherche commence: il tape le numéro du modèle, le code... et les quatre pièces manquantes sont commandées en ligne – vite fait, bien fait – à Lauingen!

Pour l'agriculteur, à la fois acheteur et utilisateur de technique agricole, il est très im-

portant de pouvoir compter sur un atelier mécanique fiable. Les tracteurs ne sont bons que si la gestion des pièces détachées va de pair. Le stock et la gestion des pièces engendrent des coûts. «En fermant le centre de Schwarzenbach, SG, et les structures qui le portaient, nous avons pu économiser deux millions de francs», déclare Hugo Fisch, directeur de SDF Suisse SA. Et de poursuivre: «Ce faisant, nous avons pu consolider le service à la clientèle, et les gagnants sont les agriculteurs car nous leur proposons des tracteurs à des prix raisonnables.»

Centre SDF de pièces détachées à Lauingen

A la même heure, le calme règne au centre de Lauingen. Dans les anciens ateliers de construction des moissonneuses-batteuses, divers rayonnages ont pris place de même que l'entreposage de récipients et de petit matériel. Toutes les pièces de rechange des tracteurs Deutz, Hürlimann, Lamborghini et Same sont réunies ici car le stock de Treviglio a rejoint Lauingen. Une centaine d'employés gèrent plus de 1,3 million de positions. Le petit matériel est fiché par un système de gestion qui vient à bout de 32 000 positions. C'est un «Kardex», dont le temps de saisie n'excède pas 32 secondes.

Chaque atelier SDF en Suisse sait que toutes les pièces commandées avant 15h30

Chaîne de montage à Lauingen

Le site de Lauingen, qui atteint un chiffre d'affaires total de 48%, est devenu l'usine au plus fort chiffre d'affaires du groupe Same-Deutz-Fahr. On y fabrique tous les modèles Agrotron-Deutz-Fahr de même que la série Iron 130-165 et Diamond 215-265 de Same. A Lauingen sont aussi montées les séries H 130-265 de Hürlimann ainsi que les Lamborghini R 6 130-265 et R 8 215-265. Et Karl Tanner de préciser à propos de la variété des équipements: «Sur la chaîne de montage, aucun tracteur ne ressemble à un autre tracteur car chacun est un modèle unique, selon la commande du client.»

seront livrées au client, la nuit même. L'activité devient vraiment fiévreuse l'après-midi, surtout après 16h00, commente Hugo Fisch qui a souvent examiné le stock d'un œil critique: «La position centrale de la Suisse est géographiquement bonne.» Toutes les pièces arrivent en Suisse par camion-remorque. C'est alors le centre de logistique d'Egerkingen qui a pour tâche d'acheminer les paquets aux agents.

Service à la clientèle ou moyen d'assurer son existence

Fritz Ruder, Zihlschlacht, a reçu son paquet de pièces détachées. Celles-ci sont aussitôt con-

trôlées, et le montage commence. Peu après midi, Fritz Ruder informe son client et lui annonce qu'il peut venir chercher son tracteur plus tôt que prévu, comme le client le fait remarquer. L'achat de ce tracteur a représenté pour lui un lourd investissement. Mais c'est de l'argent bien investi car l'approvisionnement en pièces détachées est concluant. «Lorsque nous avons fermé le centre de distribution de Schwarzenbach, nos agents nous ont posé des questions critiques», avoue Karl Tanner, directeur des ventes chez SDF. Une formation en profondeur pour les employés et un système de commandes simple à partir sur l'ordinateur de l'atelier ont convaincu tous les représentants de SDF. Pour être informés, les agents téléchargent les toutes dernières nouvelles, bulletins et autres auxiliaires

de gestion (contrôles antipollution). «L'agent apprécie l'accès simple et direct à ce type d'informations», ajoute Karl Tanner.

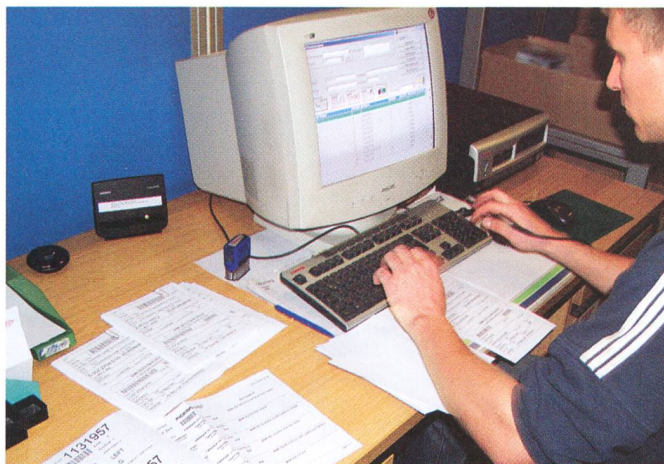
Le centre de compétences de Schwarzenbach

Les locaux de l'ancien entrepôt de Schwarzenbach sont vides, et il a fallu congédier du personnel. Hugo Fisch est persuadé que SDF a fait le bon choix au bon moment. Même l'atelier mécanique de Schwarzenbach a fermé ses portes. Trois agents «de plate-forme» s'occupent des livraisons urgentes et équipent les tracteurs selon les options de la clientèle, sauf si certaines ont pu être effectuées en usine.

Cette mutation en «centre de compétences» a réduit le personnel de Schwarzenbach à cinq personnes. L'un des anciens collaborateurs a même déménagé de Suisse (Schwarzenbach) en Bavière (Lauingen). Et Hugo Fisch d'expliquer: «Il est très important pour nous, comme pour nos agents, d'entendre une voix connue à l'autre bout du fil, donc quelqu'un qui comprenne le dialecte suisse-allemand. Nos clients ne se sont pas tout de suite rendu compte qu'ils appelaient à Lauingen!» Dans le négoce des machines agricoles, les émotions jouent toujours un rôle très important: c'est pour cela que le Suisse de Lauingen vaut de l'or!»



Hugo Fisch, directeur de SDF-Suisse, et Karl Tanner, directeur des ventes, présentent le nouveau concept de livraison de pièces détachées à partir du centre de production de Lauingen, en Bavière.



Des services en ligne: un minimum d'erreurs et une livraison accélérée.