

Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Annual Report / Switzerland Tourism**

Band (Jahr): - **(2011)**

PDF erstellt am: **27.07.2024**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

### **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

# Contents.



Switzerland Tourism  
Tödistrasse 7  
CH-8027 Zürich

[www.MySwitzerland.com](http://www.MySwitzerland.com)  
[www.MySwitzerland.com/newsletter](http://www.MySwitzerland.com/newsletter)  
[www.MySwitzerland.com/facebook](http://www.MySwitzerland.com/facebook)  
[www.MySwitzerland.com/twitter](http://www.MySwitzerland.com/twitter)

Addresses and contact details for all ST representations worldwide can be found at [www.stnet.ch/stoffices](http://www.stnet.ch/stoffices)

## Credits

Publisher: Switzerland Tourism  
Project managers:  
Daniela Bär, Christina Schaffhauser  
Design: Switzerland Tourism  
Copy: Alain Suter, Véronique Kanel  
Picture credits:  
Page 9 (below right): Lenk-Simmental Tourismus AG/Paul Geiser.  
Page 13 (below right): Beno.  
Page 39 (top): Lucerne Tourism/Aura.  
All others: Switzerland Tourism.

Printer: Abächerli Druck AG, Sarnen  
Print run: 5,700 copies  
Contact: [media@switzerland.com](mailto:media@switzerland.com)

Switzerland Tourism is abbreviated to ST throughout this report.

## About Switzerland Tourism.

Selling Switzerland	7
Exchange rates: a special challenge	8
Vision and expertise for the sector	9
A commitment to enhancing quality	9
The ST network	10
Tourism marketing – by modules	11
The many benefits of ST membership	12
Strategic partnerships	13
Evolution of overnights	14

## Marketing strategy.

ST's marketing campaigns	17
The portfolio of markets	18
ST criteria set: market assessment	19
The "four-wheel drive"	19
Promotion	20
E-marketing	21
Key Media Management	22
Key Account Management	23
Global impulse programme	24

## Main campaigns.

<b>Cities.</b>	
Refined and refreshing	26
Facts and figures	27
Examples from the markets	27
<b>Summer.</b>	
Facts and figures	29
Summer on a new track	29
Examples from the markets	30

## Meetings.

"Meetings." in new markets	32
Facts and figures	33
Examples from the markets	33
<b>Winter.</b>	
Facts and figures	35
Winter for sun-seekers	35
Examples from the markets	36

## Focus.

Focus on the Gulf states	39
Tourism Monitor Switzerland	40
Hospitality: a customer perspective	40
Focus on the United Kingdom	42
Awards and prizes	43
ST funding 2012 to 2015	44
Outlook	45

## Figures and names.

Cover photograph: Rue Cité-Devant, Lausanne