

# Editorial

Autor(en): **Roth, Jean François / Schmid, Jürg**

Objektyp: **Preface**

Zeitschrift: **Annual Report / Switzerland Tourism**

Band (Jahr): - **(2011)**

PDF erstellt am: **27.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

# Editorial.



Jean-François Roth,  
ST president

## “Accelerate market diversification.”

### What effect is the strong franc having on tourism?

Switzerland Tourism had been making up ground in recent years in terms of quality and competitiveness – but these achievements have been wiped out by the strong franc. It is frustrating. Now it is all the more important for us to strengthen our presence in future markets, thereby accelerating the process of client diversification.

### Are you happy with parliamentary decisions regarding ST financing?

Yes. Even though the budget contribution that we requested for 2012 to 2015 was not granted, the increase compared with the preceding period, plus the contributions for the impulse programme, shows that parliament has great confidence in ST. I am very grateful for this.

### Was the 2011 impulse programme necessary?

Absolutely. The 12 million Swiss francs invested from the Confederation and the 4.6 million Swiss francs from partners and ST boosted Switzerland's presence internationally and contributed to more than 981,000 additional overnights, clearly limiting the drop in overnight stays.



Jürg Schmid,  
ST CEO

## “Courage for critical self-assessment.”

### Were you surprised by any of ST's successes in 2011?

We had tremendous international interest in our real-life “weather prophet”, and his predictions for exactly which day winter would arrive. This off-beat TV ad for our winter campaign showed courage and innovation. It should inspire us further.

### But unconventional marketing can be risky...

Of course, and it wasn't easy when Facebook pulled the plug on our “Holidays without Internet” summer social-media campaign without any explanation. But its popularity showed that originality and a desire to innovate are the key to success in social media.

### How do tourists view Switzerland?

Switzerland is as attractive as ever to holiday visitors, but a representative guest survey has opened our eyes. We must improve our levels of hospitality, understand the needs and customs of guests from other cultures better, and engage with them. To be successful in tourism in the years ahead, we must have the courage for constant critical self-assessment.



Jungfrau-Aletsch, UNESCO World Heritage, Valais