

**Zeitschrift:** Die Schweiz = Suisse = Svizzera = Switzerland : offizielle Reisezeitschrift der Schweiz. Verkehrszentrale, der Schweizerischen Bundesbahnen, Privatbahnen ... [et al.]

**Herausgeber:** Schweizerische Verkehrszentrale

**Band:** - (1936)

**Heft:** 11

**Artikel:** Dienst am Kunden

**Autor:** [s.n.]

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-779487>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 04.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Dienst am Kunden

Das ist der oberste Geschäftsgrundsatz jedes guten Kaufmanns: Dienst am Kunden. Auch die Schweizerischen Bundesbahnen stellen sich, so weit als irgendwie möglich, auf die Wünsche und Bedürfnisse ihrer Kunden ein. Nicht jeder Kaufmann hat aber eine so reich zusammengesetzte Kundschaft wie die Bahn: der Arbeiter, der Geschäftsreisende, der Schüler und der Lehrling, der Skifahrer und der Paddler, Vereine und Gesellschaften, Schulen und Familien, die grosse Zahl ausländischer Feriengäste: sie alle erheben Anspruch auf besonderes Entgegenkommen. Dieses Entgegenkommen wird ihnen in reichem Masse gezeigt. Von den ausserordentlich verbilligten Schülerabonnements bis zu den Gesellschaftsbillets und zu den Sonderermässigungen für ausländische Gäste besteht eine Reihe von Spezialtarifen und Spezialbillets, die ganz persönlichen Bedürfnissen, aber auch der Leistungsfähigkeit nach Möglichkeit angepasst sind.

Zum Dienst am Kunden gehört der ganze Eisenbahnkomfort, der in der Schweiz, dem Lande der elektrischen Bahnen, in höchstem Masse entwickelt ist. Es gehören dazu die besondern Aufmerksamkeiten, die Platz-

Phot.: Baumgartner, Henn, SBB

**1936**

**AUSFLÜGE MIT**

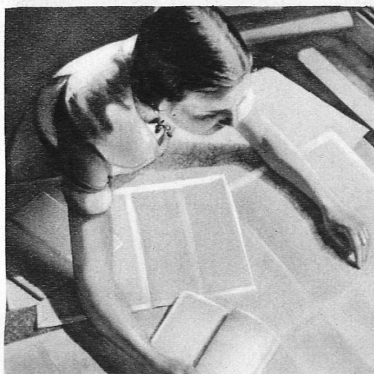
Zürich Hbf. 6  
Lugano S  
und zurück  
via Thalwil-Zug.

2. Kl. © Fr. 43.65

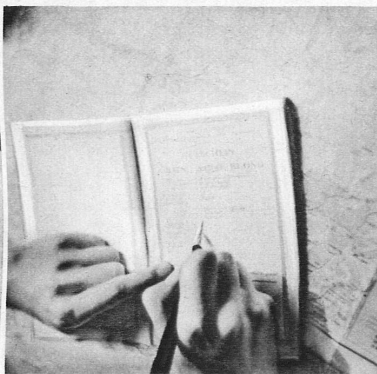
Zürich-Hbf. 6  
Lugano SPP  
via Thalwil-Zug.  
Fr. 43.65

02589

**BAHN  
SCHIFF UND  
POSTAUTO**



Der Reisegutschein - Le bon de voyage



Das Generalabonnement - L'abonnement général



Ihr Platz wird Ihnen reserviert - Vous pouvez réserver une place

## Winter-Wetterbericht SBB

Vom 22. Januar 1936 bis 8. Uhr

Stations	Temperatur	Witterungsbericht	Windrichtung	Windstärke	Schneehöhe
1 Adelboden	-4	bedeckt	SW	10	50
2 Andermatt	-10	bedeckt	SW	10	70
3 Arosa	-10	bedeckt	SW	10	100
4 Beatenberg	-10	bedeckt	SW	10	100
5 Chaux-les-Avants	-10	bedeckt	SW	10	100
6 Château-d'Oex	-10	bedeckt	SW	10	100
7 Davos	-10	bedeckt	SW	10	100
8 Les Diablerets	-10	bedeckt	SW	10	100
9 Engelberg	-10	bedeckt	SW	10	100
10 Flims-Waldhaus	-10	bedeckt	SW	10	100
11 Grindelwald	-10	bedeckt	SW	10	100
12 Gstaad	-10	bedeckt	SW	10	100
13 Kandersteg	-10	bedeckt	SW	10	100
14 Kleine Scheidegg	-10	bedeckt	SW	10	100
15 Kloten	-10	bedeckt	SW	10	100
16 Lenzen	-10	bedeckt	SW	10	100
17 Leukerbad	-10	bedeckt	SW	10	100
18 Montargis	-10	bedeckt	SW	10	100
19 Morgins	-10	bedeckt	SW	10	100
20 Müren	-10	bedeckt	SW	10	100
21 Pontresina	-10	bedeckt	SW	10	100
22 Rigi (Kalt)	-10	bedeckt	SW	10	100
23 St-Cergue	-10	bedeckt	SW	10	100
24 Ste-Croix-les-Bains	-10	bedeckt	SW	10	100
25 St. Moritz	-10	bedeckt	SW	10	100
26 Unterwasserwald	-10	bedeckt	SW	10	100
27 Villars-Chesières	-10	bedeckt	SW	10	100
28 Wengen	-10	bedeckt	SW	10	100
29 Zermatt	-10	bedeckt	SW	10	100
30 Zwissimmen-Len	-10	bedeckt	SW	10	100

Original-Telegramm  
Original-Telegramm  
Original-Telegramm

Der Schneebericht der Bundesbahnen - Bulletin météorologique des CFF



Der Posttransport - Les CFF au service des P T T

reservierung, die Geschenkgutscheine für Bahnfahrten, die Dienste, die Kranken erwiesen werden, die freundliche, zuvorkommende Gesinnung des Personals, nicht zu vergessen: Auskunftsstellen und Fundbureaus, Telegramm- und Telephonübermittlung, Geldwechsel und was dergleichen mehr ist.

Vor allem gehört seit einigen Jahren zum Dienst am Kunden die Organisation und Führung zahlreicher Gesellschaftsreisen, die von den einzelnen Bahnhöfen an die Hand genommen wird. Dem einfachen Manne wird Gelegenheit geboten, zu billigsten Preisen und unter kundiger Leitung Heimatausflüge und Heimatreisen zu unternehmen, die ihm eine lebendige Anschauung vermitteln von allen Gegenden der vielfältigen Schweiz. Mancher Landbewohner, der sich keine Ferien leisten kann, weil er durch die Arbeit an Haus und Hof gebunden ist, nimmt dankbar an ein-, zwei- und dreitägigen Ausflügen mit den SBB teil. Seit der rote Pfeil die Fahrzeiten verkürzt hat, findet in einem kurzfristigen Programm schon eine weite und eine interessante Reise Platz. Jedermann kommen die Wochenendbillette « Einfach für retour » im Winter zugut.

Dienst am Kunden ist endlich die Auskunfts- und Werbearbeit der Auslandsagenturen, von der an anderer Stelle die Rede ist.

## Bahnfremde Lasten oder: woran die Bahn nicht verdienen will

Die Bahn ist nicht nur Geschäftsunternehmung. Sie steht mit ihrem ganzen, mächtigen Apparat im Dienste der Öffentlichkeit. Schon im gewöhnlichen Personenverkehr nimmt sie nicht nur auf die sehr verschiedenartigen Bedürfnisse, sondern auch auf die Leistungsfähigkeit ihrer Kunden Rücksicht, indem sie Schülern und Lehrlingen, die noch keinen Verdienst haben, mit den Fahrpreisen am weitesten entgegenkommt, Kleinkinder gratis befördert und für Kinder bis zu 12 Jahren nur den halben Fahrpreis verlangt. Die Bahn, das vergisst man oft, muss im höchsten Grade sozial eingestellt sein. Sie leistet fahrplanmässig ihren Dienst, auch wenn sich nur ein einziger oder gar kein einziger Fahrgast einstellt. Im Interesse der Allgemeinheit übernimmt sie auch kostenlos den Posttransport bis zu Paketen von 5 kg und befördert zu sehr erheblich reduzierten Preisen im Interesse von Staat und Volk das Militär.