Zeitschrift: Die Schweiz = Suisse = Svizzera = Switzerland : offizielle

Reisezeitschrift der Schweiz. Verkehrszentrale, der Schweizerischen

Bundesbahnen, Privatbahnen ... [et al.]

Herausgeber: Schweizerische Verkehrszentrale

Band: - (1936)

Heft: 11

Artikel: Dienst am Kunden

Autor: [s.n.]

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-779487

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 22.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Dienst am Kunden

Das ist der oberste Geschäftsgrundsatz jedes guten Kaufmanns: Dienst am Kunden. Auch die Schweizerischen Bundesbahnen stellen sich, so weit als irgendwie möglich, auf die Wünsche und Bedürfnisse ihrer Kunden ein. Nicht jeder Kaufmann hat aber eine so reich zusammengesetzte Kundschaft wie die Bahn: der Arbeiter, der Geschäftsreisende, der Schüler und der Lehrling, der Skifahrer und der Paddler, Vereine und Gesellschaften, Schulen und Familien, die grosse Zahl ausländischer Feriengäste: sie alle erheben Anspruch auf besonderes Entgegenkommen. Dieses Entgegenkommen wird ihnen in reichem Masse gezeigt. Von den ausserordentlich verbilligten Schülerabonnementen bis zu den Gesellschaftsbilletten und zu den Sonderermässigungen für ausländische Gäste besteht eine Reihe von Spezialtarifen und Spezialbilletten, die ganz persönlichen Bedürfnissen, aber auch der Leistungsfähigkeit nach Möglichkeit angemessen sind.

Zum Dienst am Kunden gehört der ganze Eisenbahnkomfort, der in der Schweiz, dem Lande der elektrischen Bahnen, in höchstem Mass entwickelt ist. Es gehören dazu die besondern Aufmerksamkeiten, die Platz-













Das Generalabonnement - L'abonnement général Ihr Platz wird Ihnen reserviert

90

Reisegutschein - Le bon de voyage

Winter-Wetterbericht SBB

			1			Schwerbiller con	
1.	ter i i	Stationen	Ingeres	Witterungse	herekter	Station	Party.
1	C000*	Adelboden		Unicefell		30	50
2	1844	Andermatt	- 10	sehr combs		50	79
3	1556	Arosa					9.1.1
4			2	templet .		3	15
5		Caux-Les Avants Z	5	Seimeefall		. 2	13
6	10004	Château-d'Oex .	4			10	15
7	1/61 Z300*	Davos	. 12	cetar school		60	0.1
8		Les Diablerets .	4	teleckt		15	10
9			1 - 7	setar setion		15	60
10		Flims-Waldhaus	1 . 2			3	45
11		Grindelwald	1 - 4	heatlet			125
12		Gstaad	- 2	Schmeefell			19
13	1199	Kandersteg	-				. 1.
14	384	Kleine Scheideam			bern mr.		- 1
15	1190	Kloste	-	Seatland Seatland	mm in	nate	*
15	1427	Kloste Lenzen	-	minal-Telegra	mm origi	nate	1
	1427 1411 1600*	Kloste Lenzeri Leukert	01	iginal-Telegra		nate	. 1
16	1427	Kloste Lenzeri Leukert Montana	- mi 1914	iginal-Telegra		10 mm	-
16	1477 1411 1409* 1580 1980*	Morgins	Or o o h	iginal-Telegra		10 m	- 1
16 17 18	1477 1411 1600* 1500* 1340 1600*	Mürren . 134	0 0 1	iginal-Telegra original Telegration	1 , m	10 mm	-
16 17 18 19	1477 1411 1620+ 1580 1980+ 1960 1900+ 1963 1963	Mürren . 134 Pontresina	0 0 1	iginal-Telegra original - Telegra in in larger in	1 9 mm	FIRSTS GIRLY	1
16 17 18 19 20	1477 1411 1500 1500 1500 1500 1500 1500 1500	Mürren . 134 Pontresina Rioi (Kaltha	O O I	iginal-Telegra original - Telegra in in larear iii	ALL M	FIRSTU GIRATU TIRET	510
16 17 18 19 20 21	1477 1411 1201* 1580 1580* 1360* 1560* 1560* 1562* 1562* 1362*	Mürren . 1134 Pontresina Rigi (Kaltba	Seramina of the seramina of th	iginal-Tology	A S. A . Manual of the contract of the contrac	FIRST STREET	90 931
16 17 18 19 20 21 22	1477 1411 1201* 1580 1580* 1360* 1560* 1560* 1562* 1562* 1362*	Mürren . Pontresina Rigi (Kaltba	O O I	iginal-Tologra original Tologra in in large in l	Maria Ma Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Ma Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Maria Ma Ma Maria Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma Ma	FIRST STREET	500 500 500 500 500 500 500 500 500 500
16 17 18 19 20 21 22 23	1477 1411 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500* 1500*	Mürren . 1134 Pontresina Rigi (Kaltba	Seramina of the seramina of th	riginal-Telegrams original - Telegrams in the second of the second original - Telegrams in the second original - Telegram	Sell (sell (sell self-maieter (sell-sell (sell-sell (sell-sell)	HATTO STREET	SELL SELL SELL SELL SELL SELL
16 17 18 19 20 21 22 23 24	1427 1411 1239 1589 1589 1589 1580 1560 146 1560 1560 1360 1360 1360 1360 1360 1360 1360 13	Mürren . ALM Pontresina Rigi (Kaltbu St-Cergue . Ste-Croix-Les St. Moritz . Unterwasser-W	Seramina of the seramina of th	original Tologram original Tologram original Tologram in the same	Sell (sell (sell self-maieter (sell-sell (sell-sell (sell-sell)	HATTO STREET	SELL SELL SELL SELL SELL SELL
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25	1427 1411 1239 1589 1589 1589 1580 1560 146 1560 1560 1360 1360 1360 1360 1360 1360 1360 13	Mürren . LIM Pontresina Rigi (Kaltba St-Cergue	Seramina of the seramina of th	iginal-Tologram original Tologram original Tologram is lamous in LILLAL LITOL SI ALTO	A C. 9 months of the control of the	MANTO OTHER TO THE TOTAL	SECT SECT SECT SECT SECT SECT SECT SECT
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	1477 1411 1600* 1500 1500* 1500* 1500* 1600 1600* 1600* 1600* 1500	Morren . Pontresina Rigi (Kaltba St-Cergue	Seramina of the seramina of th	iginal Tologre original Tologre is a same in a same in a same in a same in a same in a same in a	A G B . Ma One of the control of th	MANTO OTRACT	SEL SEL SEL SEL SEL SEL SEL SEL SEL SEL
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	1477 1411 1600* 1500 1500* 1500* 1500* 1600 1600* 1600* 1600* 1500	Morren . Pontresina Rigi (Kaltba St-Cergue	Seramina of the seramina of th	iginal Tolograms original Tolograms or to the control of the contr	S. 1 9 mm. S. 1 1 mm. S. 1 mm. S. 1	TIMETO CITATION OF THE PARTY OF	SEL STATE SEL STATE SEL STATE SEL STATE SEL STATE SEL STATE SEL SEL STATE SE
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1677 1411 1509 1509 1509 1500 1600 1600 1600 1560 1560 1560 1560	Morren . Pontresina Rigi (Kaltb. St-Cergue . Ste-Croix-Lea . St. Moritz . Unterwasser-W Villars-Chesièri Wengen .	Seramina of the seramina of th	iginal Tologram original — Tologram is in its in it	S. 1 9 mm. S. 1 1 mm. S. 1 mm. S. 1	PIRTO OTRACTO	SELL SELL SELL SELL SELL SELL

Der Schneebericht der Bundesbahnen – Bulletin météorologique des CFF



Posttransport - Les CFF au service

reservierung, die Geschenkgutscheine für Bahnfahrten, die Dienste, die Kranken erwiesen werden, die freundliche, zuvorkommende Gesinnung des Personals, nicht zu vergessen: Auskunftsstellen und Fundbureaus, Telegramm- und Telephonübermittlung, Geldwechsel und was dergleichen mehr ist.

Vor allem gehört seit einigen Jahren zum Dienst am Kunden die Organisation und Führung zahlreicher Gesellschaftsreisen, die von den einzelnen Bahnhöfen an die Hand genommen wird. Dem einfachen Manne wird Gelegenheit geboten, zu billigsten Preisen und unter kundiger Leitung Heimatausflüge und Heimatreisen zu unternehmen, die ihm eine lebendige Anschauung vermitteln von allen Gegenden der vielfältigen Schweiz. Mancher Landbewohner, der sich keine Ferien leisten kann, weil er durch die Arbeit an Haus und Hof gebunden ist, nimmt dankbar an ein-, zwei- und dreitägigen Ausflügen mit den SBB teil. Seit der rote Pfeil die Fahrzeiten verkürzt hat, findet in einem kurzfristigen Programm schon eine weite und eine interessante Reise Platz. Jedermann kommen die Wochenendbillette « Einfach für retour » im Winter zugut.

Dienst am Kunden ist endlich die Auskunfts- und Werbearbeit der Auslandsagenturen, von der an anderer Stelle die Rede ist.

Bahnfremde Lasten oder: woran die Bahn nicht verdienen will

Die Bahn ist nicht nur Geschäftsunternehmung. Sie steht mit ihrem ganzen, mächtigen Apparat im Dienste der Offentlichkeit. Schon im gewöhnlichen Personenverkehr nimmt sie nicht nur auf die sehr verschiedenartigen Bedürfnisse, sondern auch auf die Leistungsfähigkeit ihrer Kunden Rücksicht, indem sie Schülern und Lehrlingen, die noch keinen Verdienst haben, mit den Fahrpreisen am weitesten entgegenkommt, Kleinkinder gratis befördert und für Kinder bis zu 12 Jahren nur den halben Fahrpreis verlangt. Die Bahn, das vergisst man oft, muss im höchsten Grade sozial eingestellt sein. Sie leistet fahrplanmässig ihren Dienst, auch wenn sich nur ein einziger oder gar kein einziger Fahrgast einstellt. Im Interesse der Allgemeinheit übernimmt sie auch kostenlos den Posttransport bis zu Paketen von 5 kg und befördert zu sehr erheblich reduzierten Preisen im Interesse von Staat und Volk das Militär.