

Zeitschrift:	Die Schweiz = Suisse = Svizzera = Switzerland : officielle Reisezeitschrift der Schweiz. Verkehrszentrale, der Schweizerischen Bundesbahnen, Privatbahnen ... [et al.]
Herausgeber:	Schweizerische Verkehrszentrale
Band:	- (1936)
Heft:	11
Artikel:	Dienst am Kunden
Autor:	[s.n.]
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-779487

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 18.02.2026

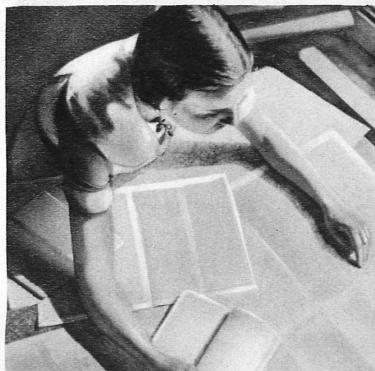
ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Dienst am Kunden

Das ist der oberste Geschäftsgrundsatz jedes guten Kaufmanns: Dienst am Kunden. Auch die Schweizerischen Bundesbahnen stellen sich, so weit als irgendwie möglich, auf die Wünsche und Bedürfnisse ihrer Kunden ein. Nicht jeder Kaufmann hat aber eine so reich zusammengesetzte Kundschaft wie die Bahn: der Arbeiter, der Geschäftsreisende, der Schüler und der Lehrling, der Skifahrer und der Paddler, Vereine und Gesellschaften, Schulen und Familien, die grosse Zahl ausländischer Feriengäste: sie alle erheben Anspruch auf besonderes Entgegenkommen. Dieses Entgegenkommen wird ihnen in reichem Masse gezeigt. Von den ausserordentlich verbilligten Schülerabonnementen bis zu den Gesellschaftsbilletten und zu den Sonderermässigungen für ausländische Gäste besteht eine Reihe von Spezialtarifen und Spezialbilletten, die ganz persönlichen Bedürfnissen, aber auch der Leistungsfähigkeit nach Möglichkeit angepasst sind.

Zum Dienst am Kunden gehört der ganze Eisenbahnkomfort, der in der Schweiz, dem Lande der elektrischen Bahnen, in höchstem Mass entwickelt ist. Es gehören dazu die besondern Aufmerksamkeiten, die Platz-

Phot.: Baumgartner, Henn, SBB



Der Reisegutschein – Le bon de voyage



**BAHN
SCHIFF UND
POSTAUTO**



Das Generalabonnement – L'abonnement général



Ihr Platz wird Ihnen reserviert – Vous pouvez réserver une place

Winter-Wetterbericht SBB

Von	Bis	Wetterbericht	Schneebillette
1	Adelboden	- 4. unbestellt	10. 30.
2	Andermatt	- 10. sehr sehon	15. 70.
3	Arosa	- . . .	17. 60.
4	Beatenberg	- 2. bewölkt	3. 15.
5	Caux-Les Avants	- 6. Schneefall	5. 15.
6	Château-d'Oex	- 6. . .	10. 15.
7	Davos	- 12. sehr sehon	10. 61. 30.
8	Les Diablerets	- 4. bewölk.	25. 20.
9	Engelberg	- 7. sehr sehon	25. 20.
10	Filins-Waldhaus	- . . .	25. 45.
11	Grindelwald	- 4. bewölk.	25. 20.
12	Gstaad	- . . .	25. 20.
13	Kandersteg	- . . .	25. 20.
14	Kleine Scheidegg	- . . .	25. 20.
15	Niedergesteln	- . . .	25. 20.
16	Lenzen	- . . .	25. 20.
17	Leuker	- . . .	25. 20.
18	Montana	- . . .	25. 20.
19	Morgins	- . . .	25. 20.
20	Müren	- . . .	25. 20.
21	Pontresina	- . . .	25. 20.
22	Rigi (Kaltbad)	- 1. Alpenland	15. 25.
23	St-Cergue	- 1. Alpenland	15. 25.
24	Ste-Croix-Les	- 1. Alpenland	15. 25.
25	St. Moritz	- 1. Alpenland	15. 25.
26	Unterwasser-W	- 1. Alpenland	15. 25.
27	Villars-Chesié	- 1. Alpenland	15. 25.
28	Wengen	- 1. Alpenland	15. 25.
29	Zermatt	- 1. Alpenland	15. 25.
30	Zweisimmen-Len	- 1. Alpenland	15. 25.

Der Schneebillette der Bundesbahnen – Bulletin météorologique des CFF



Der Posttransport – Les CFF au service des PTT

Bahnfremde Lasten oder: woran die Bahn nicht verdienen will

Die Bahn ist nicht nur Geschäftsunternehmung. Sie steht mit ihrem ganzen, mächtigen Apparat im Dienste der Öffentlichkeit. Schon im gewöhnlichen Personenverkehr nimmt sie nicht nur auf die sehr verschiedenartigen Bedürfnisse, sondern auch auf die Leistungsfähigkeit ihrer Kunden Rücksicht, indem sie Schülern und Lehrlingen, die noch keinen Verdienst haben, mit den Fahrpreisen am weitesten entgegenkommt, Kleinkinder gratis befördert und für Kinder bis zu 12 Jahren nur den halben Fahrpreis verlangt. Die Bahn, das vergisst man oft, muss im höchsten Grade sozial eingestellt sein. Sie leistet fahrplanmäßig ihren Dienst, auch wenn sich nur ein einziger oder gar kein einziger Fahrgäste einstellt. Im Interesse der Allgemeinheit übernimmt sie auch kostenlos den Posttransport bis zu Paketen von 5 kg und befördert zu sehr erheblich reduzierten Preisen im Interesse von Staat und Volk das Militär.