

Zeitschrift: Geschäftsbericht / Schweizerische Verkehrszentrale
Herausgeber: Schweizerische Verkehrszentrale
Band: 49 (1989)

Rubrik: Zentrale Dienste

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 10.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Zentrale Dienste

Personal, Aus- und Weiterbildung

Bestand		Ende 1988	Ende 1989
Hauptsitz		66	66 1/2
Vertretungen		181 1/2	165 1/2
		<u>247 1/2</u>	<u>232</u>
Aufteilung nach Anstellungsart		Ende 1988	Ende 1989
DGO	Zürich	49	46 1/2
	Vertretungen	85	81
Schweiz. OR	Zürich	17	20
	Vertretungen	36	30
Ortsgebrauch	Vertretungen	60 1/2	54 1/2
		<u>247 1/2</u>	<u>232</u>

Mutationen

Am 1. 4. übernahm Athos Jacoma (39) die Leitung der Verkaufsförderung am Hauptsitz. Er löste Urs Eberhard ab, der in die Privatindustrie überwechselte.

Klaus Oegerli (30), Chef der Vertretung Düsseldorf, übernahm am 1. 5. die Leitung der Vertretung Wien von Max Scherrer, der in den Ruhestand trat.

Am 1. 7. trat Eva Brechtbühl (41), Chefin der Informationsabteilung am Hauptsitz, als Landesvertreterin in Brüssel die Nachfolge des ebenfalls in den Ruhestand getretenen Max Lehmann an. Heinz Keller (31) wurde mit der Leitung der Informationsabteilung betraut.

Urs Eberhard (31), nicht zu verwechseln mit seinem ausgetretenen Namensvetter, übernahm am 1. 8. den vakanten Posten des Leiters der Vertretung Düsseldorf.

Am 1. 9. trat Hanspeter Mazenauer (29) die Nachfolge des in den Ruhestand getretenen Leiters der Vertretung München, Karl Kaiser, an.

Aus- und Weiterbildung

Insgesamt 93 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen (40% des Personalbestandes) nahmen an einer der SVZ-internen Schulungswochen teil:

16.-21. 1. Studienreise Graubünden

17.-22. 9. Kommunikationskurs I
(Kastanienbaum)

25.-30. 9. Studienreise Berner Oberland/
Berner Mittelland

2.- 6. 10. Basisseminar (Zürich)

22.-27. 10. Kommunikationskurs I (Weinfelden)

12.-17. 11. Führungskurs (Kastanienbaum)

Bei den Studienreisen ging es darum, das touristische Angebot der Regionen eingehend kennenzulernen. Das Basisseminar führte neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in die Materie der SVZ ein und schulte den Umgang mit Kunden am Schalter und Telefon. Die Kommunikationskurse richteten sich speziell an das Personal der Bereiche Presse und Verkaufsförderung und beinhalteten eine Einführung ins touristische Marketing sowie ein praxisorientiertes Training für erfolgreiche Kontakte mit Medien und Reisebürovertretern. Mit Führungsstil, Problemlösungs- und Entscheidungstechniken befassten sich die Kaderleute anlässlich des Führungskurses.

Organe

Mitgliederversammlung

Die 49. Mitgliederversammlung fand am 24. 5. im Konzertsaal des Hotels Laudinella in St. Moritz statt. Die meisten der 100 Mitglieder und 58 Gäste, welche die Versammlung besuchten, trafen bereits am Vortag ein und beteiligten sich an einem gemeinsamen, geselligen Nachtessen. Nebst der Genehmigung des Geschäftsberichtes sowie der Jahresrechnung 1988 wählte die Mitgliederversammlung die Kontrollstelle der SVZ und die in ihre Kompetenz fallenden Vorstandsmitglieder für die Amtsperiode 1989-92.

Vorstand

Der Vorstand wählte in seiner Sitzung vom 24. 3. in Genf sechs der zwölf Ausschussmitglieder für die neue Amtsperiode. Vier Bisherige stellten sich einer Wiederwahl, was einstimmig akzeptiert wurde. Für die altershalber zurückgetretenen alt Regierungsrat Jakob Schutz (Vertreter des Verkehrsvereins Graubünden) und Dr. Walter Rohner (Vertreter der Schweizerischen Strassenverkehrswirtschaft), welche beide während acht Jahren dem Ausschuss angehörten, wurden neu der Bündner Ständerat Dr. Luregn Cavelti und Kurt Diermeier (Vertreter des Verkehrsverbandes Zentralschweiz) gewählt. In der Sitzung vom 19. 10. in Schwyz verabschiedete der Vorstand das Budget 1990, das aktualisierte Grobbudget 1991/92 und das Aktions- und Werbeprogramm 1990/91.

Als neue Vorstandmitglieder konnten die Fabriques de Tabac Réunies SA, vertreten durch Ulrich Crettaz, die Hotelplan Internationale Reiseorganisation AG, vertreten durch Dr. Mario Bonorand sowie das Reisebüro Kuoni AG, vertreten durch Michel Crippa, gewonnen werden. Die SBB haben

zudem für ihren bisher vakanten dritten Sitz Generaldirektor Hans Eisenring in den Vorstand delegiert. Nach dem Stellenwechsel von Prof. Jost Krippendorf nimmt der neue Direktor Dr. Hansruedi Müller das Mandat für das Forschungsinstitut für Freizeit und Tourismus wahr. Das Mandat für den Kanton Genf übt nach dem Rücktritt von Edouard Givel neu die Direktorin des Genfer Verkehrsbüros, Jeanne-Louise Bieler, aus. Das Mandat der Schweizer Grossbanken ist nach Jürg Lamparter, stv. Direktor der SBB, turnusgemäss an Dr. Peter Pfenniger, stv. Direktor des SBV, übergegangen. Turnusgemäss wechselte auch die Vorstandsvertretung der Region Freiburg/Neuenburg/Jura/Berner Jura; sie ging vom Präsidenten der Fédération neuchâteloise du tourisme, Nationalrat François Jeanneret, auf Emile Gauchat, Präsident des Verkehrsbüros des Berner Jura, über. Die Schweizerische Strassenverkehrswirtschaft berief für Dr. Walter Rohner neu Etienne Membrez, Direktor des TCS, in den Vorstand. Der neue Präsident des Schweizerischen Verbandes der Kur- und Verkehrsdirektoren, Patrick Messeiller, übernahm das Vorstandsmandat vom früheren Präsidenten Martin Accola, welcher Ersatzmitglied unseres Vorstandes bleibt. Wegen Auflösung der Schweizerischen Vereinigung der Klimakurorte ist deren Präsident Hannes Waldburger aus dem Vorstand ausgeschieden.

Ausschuss

Der Ausschuss trat an 4 Sitzungen, nämlich am 16. 2., 29. 5., 31. 8. und am 9. 11. zusammen. Unter anderem hiess er das neue Kommunikationskonzept für die Vereinigten Staaten mit der Neugründung einer Vertretung in Los Angeles gut. Alle sechs durch den Bundesrat zu wählenden Ausschussmitglieder kandidierten erneut und wurden für die Amtsperiode 1989-92 bestätigt (betreffend der Wahl der übrigen Ausschussmitglieder siehe vorangegangener Abschnitt).

Mitgliederbestand

Im Laufe des Jahres konnten 13 neue Mitglieder gewonnen werden; vier gaben den Austritt bekannt, wobei ein Austritt auf die Auflösung der Schweizerischen Vereinigung der Klimakurorte und ein weiterer auf die Fusion zweier bisheriger Mitglieder zurückzuführen ist. Insgesamt erhöhte sich damit unser Mitgliederbestand auf 449 (Vorjahr 440). Bei den neuen Mitgliedern handelt es sich um: Appenzell-Ausserrhodische Kantonal-

bank, Herisau; Appenzell-Innerrhodische Kantonalbank, Appenzell; Bols-Cynar, Zürich; Ente turistico Brissago e Ronco, Brissago; Hotelplan Int. Reiseorganisation AG, Zürich; Kodak SA, Lausanne; MCI Travel Ltd., Zürich; Naturfreunde Schweiz, Bern; Railtour Suisse, Bern; Rentaski, Davos-Platz; SM Travel Ltd., Basel; St. Gallische Kantonalbank, St. Gallen; Victorinox, Ibach-Schwyz.

Zusammenarbeit mit Behörden, Kommissionen und Internationalen Organisationen

Schweizerische Behörden und Kommissionen

Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA)

Wir empfangen wiederum eine Gruppe Diplomanten und zwei Gruppen Kanzleistagiaries zu einer Orientierung über die Aufgaben der SVZ. Den schweizerischen Vertretungen im Ausland lieferten wir in drei Sendungen unsere wichtigsten Berichte sowie Informationen über touristische Neuerungen, wobei einige Imprimee speziell für die Bedürfnisse der Botschaften und Konsulate hergestellt wurden. Am Exportförderungsseminar des EDA und des Bundesamtes für Aussenwirtschaft orientierte die SVZ wie in den Vorjahren über aktuelle Probleme unseres Ferienlandes und führte die Teilnehmer des Seminars mit Blick auf das Jahresthema auf einen Rundgang durch die Altstadt von Unterseen.

Koordinatenkommission für die Präsenz der Schweiz im Ausland (Koko)

Die SVZ beteiligte sich in den verschiedenen Gremien aktiv. Themen waren unter anderem die kommenden Weltausstellungen in Sevilla und Genua, die Gartenbau-Weltausstellung in Osaka wie auch die Jubiläumsfeierlichkeiten 1991. Nach wie vor gibt die SVZ den vielsprachigen Schülerprospekt heraus und betreut Kauf und Verleih des audiovisuellen Materials für die Koko.