

**Zeitschrift:** Geschäftsbericht / Schweizerische Verkehrszentrale  
**Herausgeber:** Schweizerische Verkehrszentrale  
**Band:** 48 (1988)

**Rubrik:** Zentrale Dienste

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 09.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Personal und Ausbildung

### Bestand

		Ende 1987	Ende 1988
Hauptsitz		64 $\frac{1}{2}$	66
Vertretungen		195 $\frac{1}{2}$	181 $\frac{1}{2}$
		<u>260</u>	<u>247 <math>\frac{1}{2}</math></u>
Aufteilung nach Anstellungsart		Ende 1987	Ende 1988
DGO	Zürich	45 $\frac{1}{2}$	49
	Vertretungen	89	85
Schweiz. OR	Zürich	19	17
	Vertretungen	45	36
Ortsgebrauch	Vertretungen	61 $\frac{1}{2}$	60 $\frac{1}{2}$
		<u>260</u>	<u>247 <math>\frac{1}{2}</math></u>

Die innert Jahresfrist realisierte Reduktion des Personalbestandes auf unseren Vertretungen um 14 Einheiten steht in direktem Zusammenhang mit dem Abbau des Fahrausweissortimentes (siehe «Vereinbarung SBB/SVZ» auf Seite 24). Mit der geplanten gänzlichen Aufhebung des Fahrausweisverkaufs in Nordamerika bis Ende 1989 soll ein weiterer Personalabbau um 10 Einheiten vorgenommen werden. Überdies sollen auf unseren Vertretungen bis Frühjahr 1990 12 Personalpositionen durch generelle Strukturveränderungen eingespart werden, so dass insgesamt die Zahl der Mitarbeiter auf unseren Vertretungen innert etwas mehr als zwei Jahren von 195  $\frac{1}{2}$  auf 159  $\frac{1}{2}$  reduziert wird. Das Ziel soll weitgehend durch das Nichtersetzen der sogenannten «natürlichen Abgänge» erreicht werden.

Die daraus resultierende finanzielle Einsparung soll zum einen einen Ausgleich zum verminderten Erlös aus dem Fahrausweisverkauf schaffen und zum anderen vermehrte Mittel für die touristische Landeswerbung freisetzen. Ein ähnlicher Abbau am Hauptsitz ist – jedenfalls in dieser Phase – nicht möglich, weil neue Aufgaben wie EDV-Ausbau oder Aus- und Weiterbildung sogar zusätzliche Arbeitskräfte notwendig machen.

### Mutationen

Am 1.4. übernahm Joseph Bühler (39), zuvor Landesvertreter in Toronto, die Leitung der Vertretung in London. Er ersetzt dort den in den Ruhestand getretenen Albert Kunz.

Ebenfalls am 1.4. übernahm Stephan Heuberger (35) die Leitung der Mailand unterstellten Vertretungen in Rom, wo er Erich Horber (43) ablöste, der als Chef der Abteilung Information nach New York kam.

Eva Brechtbühl, Chefin der Informationsabteilung am Hauptsitz, leitete vom 1.4.–31.12. interimistisch die Vertretung Toronto, wo sie per 1.1.1989 von Harry Heusser (34) abgelöst wurde.

Am 1.11. trat Rufin Schmid in den wohlverdienten Ruhestand. Neu ist am Hauptsitz Reto von Tscharner für die Lohnbuchhaltung und Personalversicherungen verantwortlich.

### Aus- und Weiterbildung

Drei einwöchige Studienreisen boten insgesamt 44 SVZ-Mitarbeitern und -Mitarbeiterinnen Gelegenheit, das touristische Angebot der Regionen Wallis, Freiburg – Neuenburg – Jura – Berner Jura sowie Tessin näher kennenzulernen. Am Einführungseminar in Zürich für die neu bei der SVZ

Tätigkeiten nahmen 18 Personen teil, während sich 19 vorwiegend jüngere Kadermitarbeiter und -mitarbeiterinnen zu zwei Aufbaukursen im Bereich Führungsschulung zusammenfanden.

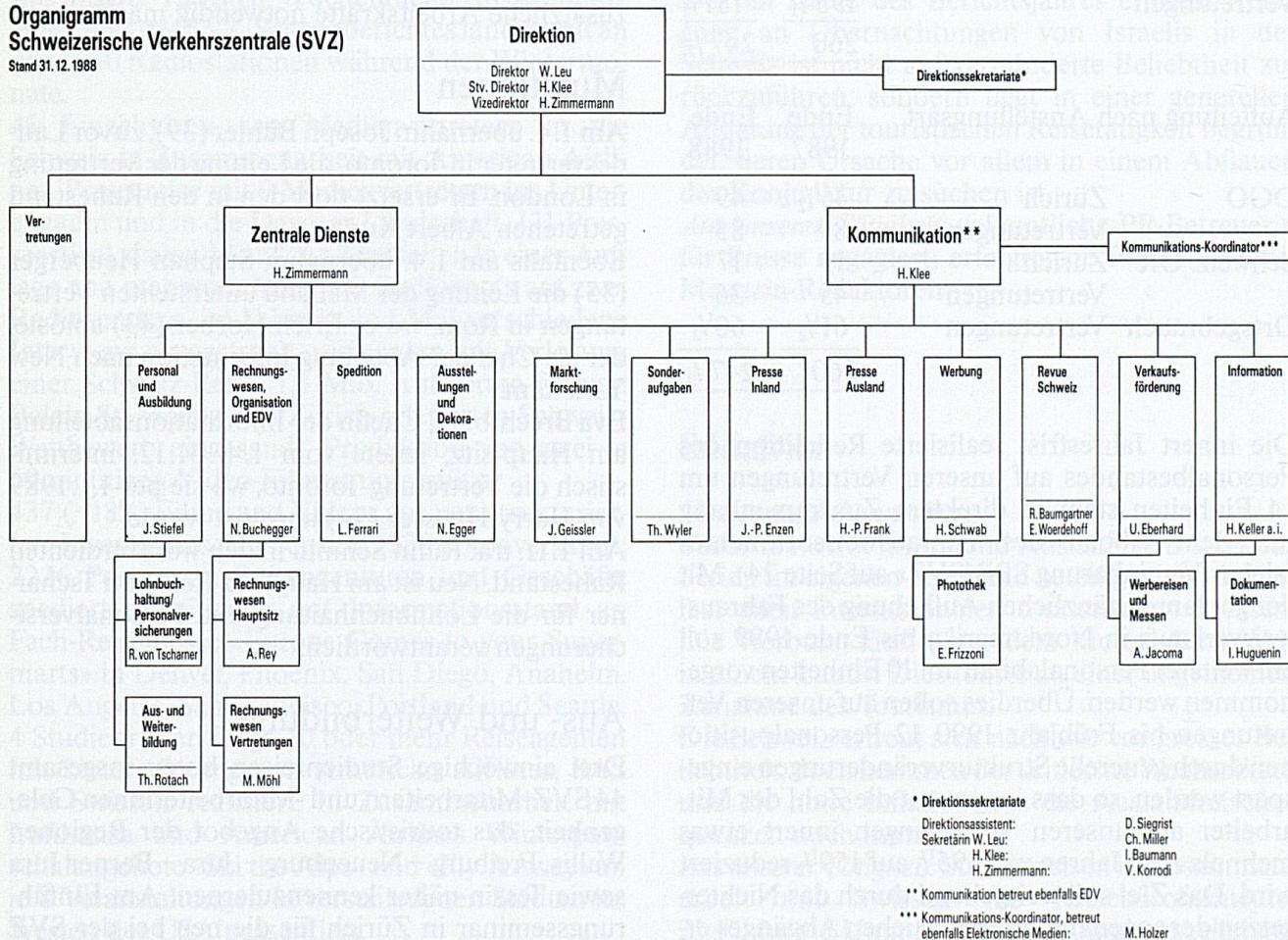
Anlässlich der Landesvertreter-Konferenz in Flims wurde das neu erarbeitete «Aus- und Weiterbildungskonzept der SVZ» präsentiert. Es sieht vor, dass das bisherige interne Kursangebot u.a. mit fachlich ausgerichteten Fernkursen sowie mit Verhaltenstrainings für den Bereich Kommunikation ergänzt wird.

## Organisation und EDV

Aufgrund eines detaillierten Pflichtenheftes für den Ausbau der Büroautomation und den Aufbau einer erweiterten elektronischen Datenbank wurde ein EDV-Konzept erstellt, welches im Dezember vom Ausschuss genehmigt wurde. Die Einführung der neu gegliederten, mittels EDV geführten Buchhaltung erfolgte problemlos und hat sich bewährt.

**Organigramm**  
**Schweizerische Verkehrszentrale (SVZ)**

Stand 31.12.1988



# Organe

## Mitgliederversammlung

Der 48. Mitgliederversammlung wohnten am 5.5. im Appenzeller Schulhaus Gringel 113 Mitglieder sowie 75 Gäste bei. Die Versammlung genehmigte einstimmig die Berichterstattung des Direktors, Geschäftsbericht sowie Bilanz und Erfolgsrechnung 1987.

## Ausschuss

Der Ausschuss trat an fünf Sitzungen, nämlich am 18.2., 22./23.6., 2.9., 10.11. sowie am 13.12. zusammen. Das Mandat der Swissair ging vom in den Ruhestand getretenen Bertrand Jaquiéry, a. Generaldirektor und stv. Direktionspräsident, auf Peter Oes, Delegierter des Präsidenten, über.

## Vorstand

Die Mitglieder des Vorstandes tagten am 24.3. in Baden und am 20.10. in Delémont. Als wichtigste Geschäfte des Berichtsjahres genehmigte der Vorstand oppositionslos das Budget 1989, das Grobbudget 1990/92 und das Aktions- und Werbeprogramm 1989/90.

Als neues Vorstandsmitglied konnte American Express Travel Related Services, vertreten durch Verwaltungsratspräsident Michel Favre, begrüßt werden. Die Swissair hat für den in Pension getretenen Bertrand Jaquiéry, a. Generaldirektor und stv. Direktionspräsident, neu Peter Oes, Delegierter des Präsidenten, in den Vorstand berufen. Infolge Pensionierung beendete auch Dr. André Arnaud, a. Generaldirektor des Automobilclubs der Schweiz (ACS), sein während vieler Jahre ausgeübtes Vorstandsmandat. An seine Stelle trat der neue Generaldirektor des ACS, Hans-Ulrich Merz.

## Mitgliederbestand

Dank einer kontinuierlichen Mitgliederwerbung konnte der Bestand auf 440 Mitglieder angehoben werden (Vorjahr: 432). Nebst drei Austritten – von einer auf eine Fusion zurückzuführen ist – konnten folgende elf Mitglieder neu aufgenommen werden: American Express Travel Related Services, Zürich; Baumeler Reisen AG, Luzern; Buchdruck Offset Mengis, Visp; Computer AG, Zürich; Motor Columbus AG, Baden; Office du tourisme Anzère; Pan American Airways Inc., Zürich-Flughafen; Schweizerischer Skiverband, Muri; Schweizerischer Verband der Bersteigerschule, Klosters; Verband Schweizerischer Konzertlokalinhaber, Zürich; Verkehrsverein Thun.