

**Zeitschrift:** SuchtMagazin  
**Herausgeber:** Infodrog  
**Band:** 25 (1999)  
**Heft:** 3

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 20.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Liebe  
Leserin,  
lieber  
Leser

Im August 1996 schrieb ich im Editorial der Nummer 4/96 des Suchtmagazins: «Mit ihrem ganzen Fachwissen müssen die Fachleute ihre therapeutischen Angebote einer kritischen Befragung unterziehen (lassen). ... Eine grosse Herausforderung.»

Bis 1999 sind in Richtung Qualitätssicherung und -entwicklung grosse Schritte gemacht worden. Trotzdem ist noch keine Sicherheit vorhanden. Inzwischen sind acht Qualitätsmanagement-Systeme auf dem Markt – eines davon in der Suchtarbeit schon vielfach eingeführt. Das Bundesamt für Sozialversicherung hat die notwendigen qualitativen Bedingungen ausgearbeitet und einen verbindlichen Zeitplan für die Einführung von Qualitätsmanagement festgelegt. Das Bundesamt für Gesundheit plant ein eigenes System auf den Markt zu bringen.

Erstmals findet im Juni 99 in Olten ein «Forum Qualität» statt. Ich habe dies organisiert, damit die InstitutionsleiterInnen, welche nun ein Qualitätsmanagement einführen müssen (917 vom BSV anerkannte Heime, Werkstätten etc.) Gelegenheit bekommen, Informationen aus erster Hand zu erhalten und die acht Systeme miteinander zu vergleichen. Dies sind Anzeichen von Bewegung, Aufbruch, immer auch begleitet von Unsicherheit – der Frage, wie es einmal werden wird. Hoffentlich kann ich in drei Jahren schreiben: Nun ist in fast allen Heimen nachweisbare Qualität Wirklichkeit geworden – zum Nutzen der BewohnerInnen und der Angestellten.



Kathrin Jost

## IMPRESSUM

**SUCHTMAGAZIN – EHEMALS DROGENMAGAZIN**  
\*die kette\*, Ramsteinerstrasse 20, 4052 Basel,  
Tel. 061 / 312 49 00, Fax -02, E-mail: [suchtmagazin@infoset.ch](mailto:suchtmagazin@infoset.ch), Internet-homepage:  
<http://www.infoset.ch/pub-www/suchtmagazin> ■ Das SUCHTMAGAZIN erscheint sechsmal jährlich ■ Herausgeber: Verein DrogenMagazin ■ Leitender Redaktor: Martin Hafen-Bielser ■ Redaktion: Hanna Maria Feltis, Kurt Gschwind, Claus Herger, Kathrin Jost ■ Gestaltung dieser Nummer: Kathrin Jost ■ Satz und Layout: Atelier für Gestaltung, U. Widmer, Basel ■ Illustrationen & Titelblatt: H.P. Jundt ■ Druck: Drukerei Schüler AG, Biel ■ Preise: Einzelnummer Fr. 14.-; Jahresabonnement: Fr. 70.-; Unterstützungsabonnement: Fr. 100.-; Gönnerabonnement: ab Fr. 200.-; Kollektivabonnement ab 5 Stk.: Fr. 50.-; Ausland: Euro 50.-; Einzelnummer: Euro 10.- ■ Kündigungsfrist: Ende Kalenderjahr ■ Postcheckkonto: Verein DROGENMAGAZIN, 40-29448-5, Basel ■ ISSN 1422-2221 ■ Beilage 3/99: Tagungshinweis Elternvereinigung drogenabhängiger Jugendlicher ■ ■ ■

## INHALTSVERZEICHNIS

Qualitätsmanagement – ein Schnappschuss	3
Von der Qualitätskontrolle zum Qualitätsmanagement	7
Qualität in Non-Profit-Organisationen: zertifizieren – oder sichern und entwickeln?	15
Weiterbildung – ein Element der Qualitätsförderung	21
Kriminalität und Kriminalisierung	
drogengebrauchender Frauen	29
Neuerscheinungen	30
Veranstaltungen	33
<i>Fil rouge – Das Klima ist Besser</i>	36
REFLEXE	39