

**Zeitschrift:** Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz  
**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz  
**Band:** - (2019)  
**Heft:** 6

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 16.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Fusion ist nicht gleich bessere Kommunikation

Gegen 300'000 Vollzeitstellen sind hierzulande in Spitälern, Pflegeheimen und Spitex-Organisationen besetzt und es werden immer mehr. Um Prozesse zu optimieren und Synergien zu nutzen, schliessen sich immer mehr Betriebe im Gesundheitssektor zusammen. Das kann zu grossen Herausforderung führen, aber auch zu digitalen Chancen. Nutzen wir sie!



Die Spitzex Bachtel versorgt seit 2016 die Einwohner der Gemeinden Gossau ZH, Hinwil, Rüti, Seegräben und Wetzikon als ein regionales Netzwerk mit individueller Betreuung. Das war nicht immer so, vor der Fusion hatte jede Gemeinde ihre eigene Spitzex - inklusive enormen Verwaltungsaufwand.

## Dezentrale Arbeitsplätze

Heute sind es 180 Angestellte, die bei der Spitzex Bachtel regional und dezentral arbeiten, oft auch im Teilzeitpensum. Der Austausch untereinander findet bis anhin unregelmässig statt – Obwohl die Spitzex-Betriebe seit über zwei Jahren in einem Verbund sind, kennen sich die einzelnen Stützpunkte noch zu wenig. Mitarbeitende der Hauswirtschaft und Komfortleistungen gehen zum Beispiel direkt von ihrem Daheim zum Kunden und wieder zurück, ohne beim Büro vorbeizuschauen. Das müssen sie auch fast nie, denn sie können ihre Kunden direkt über die ERP-App auf ihrem Smartphone verwalten.

## Zu viele Kommunikationskanäle

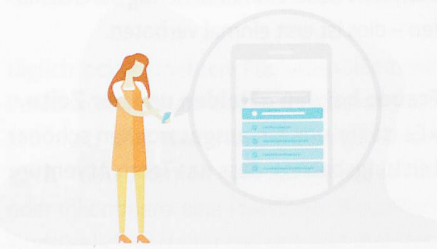
Anders sieht es bei der internen Kommunikation aus: Hier wurde bis vor kurzem noch klassisch per E-Mail, zentraler Fileablage, WhatsApp oder über Notizbücher am Stützpunkt kommuniziert. Durch den Zusammenschluss der regionalen Spitzex wurde es immer schwieriger, Mitarbeitende mit

Informationen zu versorgen und sich untereinander auszutauschen.

«Die verschiedenen Kanäle führten dazu, dass wir untereinander viel Zeit für das Besprechen von Unklarheiten aufwenden mussten, die aufgrund von Kommunikationslücken entstanden sind»

**Jens Weber,**

**Geschäftsleiter der Spitzex Bachtel**



## Das WIR-Gefühl stärken

Das Bedürfnis war also gross, die interne Kommunikation auf eine Plattform zu bringen. Denn trotz Fusion war es nicht gelungen, das WIR-Gefühl aller Mitarbeitenden zu stärken. Um die Entwicklung nicht zu bremsen, musste für das junge und dynamische Unternehmen eine rasche und praktische Lösung gefunden werden. Da sich Beekeeper bereits in diversen Spitzex Organisation bewährt hat, fiel der Entscheid schnell auf die App-Lösung des Schweizer Softwareentwicklers. Bereits wenige Wochen danach fand ein Kick-off-Workshop mit rund 10% der Belegschaft



statt. Sie wurden geschult und konnten sofort loslegen. Nun testen sie, welche Features für die Spitzex am nützlichsten sind.

## Administrativer Aufwand ade!

Über die Stream-Einträge erhalten alle einen Einblick in die anderen Teams und Stützpunkte, private Einträge lockern die Stimmung auf und schweissen zusammen. Über die Chat-Funktion können Dienstabsprachen durchgeführt und ganze Diskussionen zu Themen oder Umfragen lanciert werden (Feature: Kampagnen und Umfragen). Dank der Dokumentenablage hat jeder Mitarbeitenden von überall und zu jeder Zeit Zugang zu den wichtigsten Dokumenten (Handlungsanweisungen, Konzepte, Richtlinien, etc.).

«Dadurch hat sich die Qualität unserer direkten Begegnungen erhöht und wir haben wieder mehr Zeit für den wahren Austausch untereinander.»

**Jens Weber,**

**Geschäftsleiter der Spitzex Bachtel**



**Beekeeper AG**

Hönggerstrasse 65 | 8037 Zurich

+41 44 271 28 16

contact@beekeeper.io