

Zeitschrift: Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz
Herausgeber: Spitex Verband Schweiz
Band: - (2019)
Heft: 5

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 16.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Die Topwell Apotheke Jona ist ein verlässlicher und kompetenter Partner

Die hohe Fachkompetenz, die enge Vertrauensbasis und die täglichen Öffnungszeiten bilden die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen der Topwell Apotheke Jona und Spitex RaJoVita in Jona.

In welchen Bereichen arbeiten die SpiteX RaJoVita und die Apotheke Jona zusammen?

Monika Gschwend: Wir beliefern die SpiteX RaJoVita mit Verbrauchsmaterial und Utensilien zur Wund- und Körperpflege. Darüber hinaus stehen wir in engem Kontakt mit Ärzten und kümmern uns um die Rezeptbeschaffung der einzelnen Klienten.

Weshalb ist diese Zusammenarbeit so erfolgreich?

Debora Joti: Wir schätzen vor allem die räumliche Nähe und den engen Austausch mit der Apotheke Jona. Die Zusammenarbeit ist freundschaftlich und unkompliziert. Das gesamte Apothekenteam geht auf unsere Anliegen und unsere Bedürfnisse ein.

Ildiko Gabulya: Wir übergeben die gesamte Lagerbewirtschaftung von mehr als 200 Klienten der Apotheke Jona. Das Team unterstützt uns ebenso bei der Rezeptbeschaffung – das ist eine sehr grosse Zeitersparnis.

Was sind die klaren Vorteile für die SpiteX RaJoVita? Was erleichtert Ihnen den Alltag?

Ildiko Gabulya: Mit der Apotheke Jona haben wir einen verlässlichen Partner, dem wir vertrauen können. Bei jeder Bestellung erfolgt eine Doppelkontrolle des Apothekenteams, welches uns bei Unklarheiten sofort kontaktiert. Sollte etwas mit einem Rezept nicht stimmen, hält die Apothekerin direkt Rücksprache mit dem zuständigen Arzt. Wir schätzen die Öffnungszeiten an 365 Tagen im Jahr. So können wir unsere Klienten auch in Notfällen an Sonn- und Feiertagen mit Verbrauchsmaterial und Medikamenten versorgen.

Debora Joti: Bei einer Fehllieferung ist die Apotheke Jona sehr kulant und nimmt diese wieder zurück, sofern sie nicht schon angebrochen wurde oder beim Klienten war.

Wie erhalten Sie die bestellten Artikel zugestellt?

Debora Joti: Die Lieferung erfolgt zweimal am Tag. Durch die räumliche Nähe beliefert uns die Apotheke Jona auch ausserplanmässig in Notsituationen.

Sie bestellen die Produkte für die Wundversorgung und Inkontinenz einzeln?

Ildiko Gabulya: Es ist ein sehr grosser Vorteil, dass wir alle Produkte, wie zum Beispiel Kompressen oder Pinzetten einzeln beziehen können. Für uns ist es sehr hilfreich, dass wir nicht auf Grosspackungen angewiesen sind. Wir erhalten die Produkte pro Patient im verschlossenen Säckli gerichtet und geliefert.

Wie gestaltet sich der Austausch mit der Apotheke Jona und Monika Gschwend als Geschäftsführerin?

Ildiko Gabulya: Der Kontakt ist partnerschaftlich, unkompliziert und verläuft je nach Anliegen entweder per Mail oder telefonisch.

Monika Gschwend: Mit Frau Gabulya habe ich bei übergeordneten Themen Kontakt. Bei Fragen zu Produkten wende ich mich oder eine meiner Pharma-Assistentinnen sich direkt an Frau Joti.

Haben Sie ein Beispiel, bei welchem die Therapiesicherheit durch die Zusammenarbeit optimiert wurde?

Monika Gschwend: Die SpiteX RaJoVita hat mich nach der Entlassung eines Klient aus dem Spital kontaktiert und gefragt, ob ein Medikament vermorsert werden könne. Ich habe bemerkt, dass das Medikament direkt nach der Operation zu Reizungen führen kann. Daraufhin habe ich Rücksprache mit dem Arzt gehalten. Gemäss ärztlicher Empfehlung wurde die Einnahme dann pausiert.



Monika Gschwend, Geschäftsführerin Apotheke Jona, **Ildiko Gabulya**, Leitung Ambulante Dienste der SpiteX RaJoVita und **Debora Joti**, Verantwortliche Wundversorgung, SpiteX RaJoVita (v.l.n.r.)

Sie erfahren auch Unterstützung bei Prozessen vom Hauptsitz der Topwell Apotheken AG. Wie kommt es hier zu Optimierungen?

Ildiko Gabulya: Aufgrund der veränderten Rechnungsmodalität der Mittel- und Gegenständeliste (MiGeL) haben wir viel Kontakt mit dem Hauptsitz. Alles was Fachpersonen der SpiteX an Verbrauchsmaterial am Klienten anwenden, wird nicht mehr von der obligatorischen Krankenpflegeversicherung vergütet, weil es in der Pflegepauschale der SpiteX bereits enthalten ist. Die Zentrale stellt uns regelmässig eine aktualisierte Rechnungsaufstellung mit Angaben zu Packungsgrössen und dem Pharmacode zu. Anschliessend geben wir diese pro Klient in unserem System ein. Diese Unterstützung schätzen wir sehr.

Können Sie die Apotheke Jona für die Zusammenarbeit weiterempfehlen und wenn ja, warum?

Debora Joti: Natürlich. Wir schätzen die Nähe, die unkomplizierte und partnerschaftliche Zusammenarbeit, die Möglichkeit kleine Mengen zu beziehen und natürlich auch die täglichen Öffnungszeiten.

TOPWELL 
APOTHEKEN
Ganz bei Ihnen.

Topwell Apotheken AG

Lagerhausstrasse 11 | 8400 Winterthur
T 052 268 80 80 | www.topwell.ch