

**Zeitschrift:** Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz  
**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz  
**Band:** - (2019)  
**Heft:** 2

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 16.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Mehr Zeit für Ihre Klienten dank einfachen Webshop-Tool

Versäumen Sie Ihre Zeit nicht mit Medikamenten- und Verbrauchsmaterialbestellungen! Mit unserem Webshop haben Sie garantiert mehr Zeit für Ihre Klienten. Nutzen Sie Ihre Zeit für die Pflege und bestellen Sie Ihre Medikamente und Verbrauchsmaterialien wann und wo Sie wollen. Das geht innert Minuten, dank unserer benutzerfreundlichen Anwendung, ausserdem unabhängig von Ihrem Einsatzort jederzeit und überall abrufbar.



**Nadia Gamper**  
Marketingleiterin

## Wie funktioniert die Bestellung per Webshop für Alters- und Pflegeheime?

Sie können einen Login pro Person oder für die ganze Station beantragen. Dieser Login ist auf Sie individuell zugeschnitten. Im geschützten Bereich sehen Sie Ihre Klienten, Ihre Medikamentenlisten sowie Ihre individuell vereinbarten Preise und Liefertermine. Sie können die Bestellungen an jedem Gerät machen, welches internetfähig ist, dies kann an der Arbeitsstation oder unterwegs beim Klienten über die mobilen Geräte sein.

## Welche Vorteile bietet der Webshop für Spitex-Bestellungen?

Um nur einige zu nennen: Bestellvorlage pro Klient, Rezeptupload sicher in geschützter Umgebung, Produkte mit Bildern und Namen- sowie Pharmacode-Produktsuche, Shop mit Ihren eigenen vereinbarten Vorzugspreisen, einfache Bestellmöglichkeiten, Historie der Bestellung auf einen Klick und mit dem zweiten innert Sekunden nachbestellbar.

## Wie finde ich meine benötigten Produkte?

Der Webshop ist auf die Bedürfnisse von verschiedenen Anwendungstypen angepasst, jeder Anwender findet seine Bedürfnisse in unserem System. Die Bilder pro Produkt helfen zur einfachen Orientierung, die Medikamentenlisten pro Bewohner ermöglichen eine schnelle, einfache Bestellmöglichkeit.

## Was passiert, wenn ich bei der Bestell-eingabe unterbrochen werde?

Das ist kein Problem. Waren im Warenkorb werden gespeichert und Sie können nach Ihrem Unterbruch die Bestellung ohne Probleme fortsetzen - sogar auch auf Ihrer mobilen Applikation.

## Wie sieht es mit der Lieferzeit aus?

Wir vereinbaren gemeinsam generelle und regelmässige Bestell- und Lieferzeiten. Diese gelten dann für alle Bestellungen, egal ob per Webshop, Telefon oder Fax. Beim Webshop sind diese so fix hinterlegt, wie auch der Lieferort und die Rechnungsadresse. So können Sie bei Bedarf auch Rechnungen direkt auf den Klienten ausstellen lassen. Dies können Sie pauschal bestimmen oder pro Bestellung jeweils individuell wählen.

## Ist die Bestellung sicher und wird mir bestätigt, dass diese eingegangen ist?

Die Bestellung und der Rezeptupload werden über eine verschlüsselte Schnittstelle direkt in unser ERP übermittelt, die alle gesetzlich geforderten Datenschutzbestimmungen erfüllt. Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail. Ausserdem ist die Bestellung unter «Letzte Bestellungen» ersichtlich. Somit bewahren Sie auch die Übersicht, wenn verschiedene Personen über ein gemeinsames Login bestellen.

## Wer Kontrolliert die Bestellung, wenn diese maschinell in der Apotheke eingeht?

Dieser Vorgang verändert sich nicht durch den technischen Bestelleingang. Die Kontrolle und Abstimmung der Medikamente für die Therapiesicherheit sowie Überprüfung der Bezugsfähigkeit durch ein Rezept wird nach wie vor durch einen Apotheker sichergestellt.

## Das klingt ja alles sehr interessant.

## Wie sollten interessierte Alters- und Pflegeheime vorgehen, um im Topwell Webshop bestellen zu können?

Wenn wir mit unserem Angebot bei einer Spitexorganisation auf offene Ohren gestossen sind, kann diese sich entweder direkt bei seiner Topwell Apotheke in der Nähe oder bei der Topwellzentrale melden. Auf Wunsch kann ein Video über den Ablauf einer Bestellung zugestellt werden. An einem Kennenlern-Gespräch kann der individuelle Bedarf von Ihnen aufgenommen und entsprechende Gesundheitsdienstleistungen aus der Apotheke wie Medikamentenmanagement, Therapiesicherheit, Compliance und konsiliarische Unterstützung besprochen werden.

**TOPWELL**   
**APOTHEKEN**  
**Ganz bei Ihnen.**

**Topwell Apotheken AG**

Lagerhausstrasse 11

8400 Winterthur

T 052 268 80 80

[www.topwell.ch](http://www.topwell.ch)