**Zeitschrift:** Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2018)

Heft: 2

Werbung

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF: 23.11.2025** 

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

#### **PHS Admin-Service-Paket**

# Weniger Administration, mehr Zeit für den Patienten

PHS unterstützt Spitex-Organisationen bei administrativen Aufgaben. Mit dem Admin-Service-Paket von PHS steht eine effiziente, praxiserprobte Lösung bereit.

Im Gespräch mit Yvonne Schönbächler, Geschäftsführerin «dieHelferinnen», Arlesheim

### Frau Schönbächler, was war der Hauptgrund zum Entscheid für das Admin-Service-Paket von PHS?

Yvonne Schönbächler: Wir möchten noch mehr auf die eigentlichen Aufgaben fokussieren: Qualitativ hochstehende Pflegedienstleistungen – mit mehr Zeit für Kunden, Mitarbeiterinnen sowie Pflegeeinsätze und Planung. Anstatt uns in immer komplexeren Administrationsarbeiten zu verlieren.

# Welcher Nutzen hat sich seit Einsatz der Administrationslösung von PHS ergeben?

Die Auslagerung vieler Bereiche der Administration wirkt sich positiv aus: Leistungserfassung, Rechnungstellung oder auch Lohnrechnung und -zahlung sind nun ganz klar professioneller und effizienter. Auch die Einforderung der Beiträge der öffentlichen Hand zur Restkostenfinanzierung ist neu durchgängig machbar. Bei den oftmals kleinen Beträgen war der Aufwand bis anhin meist zu gross. Nun rechnet es sich: Die zahlreichen kleinen Beträge sind wesentlich

bei der Betriebskostenreduktion. Und wir verfügen jetzt über mehr Zeit für den Support der Pflegenden vor Ort. So sind wir bestens aufgestellt, die steigende Kundenzahl auch administrativ zu bewältigen.

### Wie erleben Sie die Zusammenarbeit mit PHS?

Sehr gut, von Beginn weg – auch aufgrund der sorgfältigen Planung zur schrittweisen Auslagerung. Als Spitex-Organisation gibt man so einiges aus der Hand, das neu extern erledigt wird. Die Bedenken waren jedoch unberechtigt: Gewinn und Entlastungen sind auf mehreren Ebenen höchst erfreulich.

Informationen zum Admin-Service-Paket von PHS: www.phsag.ch/administration



PHS AG, Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich, 058 204 70 70, zuerich@phsag.ch

