

Zeitschrift: Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz
Herausgeber: Spitex Verband Schweiz
Band: - (2016)
Heft: 4

Artikel: Massgeschneiderter Service und freundschaftlicher Austausch
Autor: [s.n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822924>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 04.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Massgeschneiderter Service und freundschaftlicher Austausch



Die Cosanum hat sich seit 1980 zum Gesundheitslogistiker entwickelt und bietet ihren Kunden im Gesundheitswesen eine umfassende Produktpalette sowie individuell konzipierte Dienstleistungen an. Auch die Spitem Thal profitiert vom Rundum-Service des Gesundheitsdienstleisters.

red. Es ist schon eine Weile her, dass Werner Guet seine Waren an die Spitem Thal geliefert hat. Normalerweise bringt der Gesundheitslogistiker von Cosanum das Material direkt zu den Kundinnen und Kunden in den neun Gemeinden der Spitem Thal. Heute ist er aber zu Besuch bei Geschäftsführerin M. Isabel Zimmermann. Sie hat 2013 mit dem Zusammenschluss der Spitem Thal die Geschäftsleitung übernommen. Die Zusammenarbeit mit Cosanum besteht aber schon länger: Seit 2014 werden Inkontinenzmaterial und Wundversorgungsmaterial direkt zu den Kundinnen und Kunden geliefert, neutral verpackt und portofrei. «Mit der Direktlieferung wurde uns viel Arbeit abgenommen», erzählt M. Isabel Zimmermann. Die 88 Mitarbeiterinnen der Spitem Thal müssen bei ihren

Hausbesuchen kaum mehr Material mitnehmen. Auch Lagerkosten werden durch die Direktlieferung gespart. «Die verschärften Vorgaben bezüglich Lagerung und Abgabe des Materials sind mit viel Aufwand verbunden, der nicht bezahlt wird. Das fällt nun weg», erklärt Zimmermann.

Sehr Spitem-orientiert

Der Kontakt zum Gesundheitsdienstleister Cosanum ist sehr eng. «Sie gehen gut auf unsere Wünsche ein und sind offen, gemeinsam einen Weg zu finden», erzählt Zimmermann. Das ist auch nötig, denn jede Spitem hat andere Bedürfnisse. Die Disponenten sind flexibel und kommen auch regelmässig vorbei. «Cosanum ist sehr Spitem-orientiert und legt eine grosse Bereitschaft und Professionalität an den Tag. Dass meine Mitarbeiterinnen immer rechtzeitig ihre Bestellungen aufgeben, erleichtert natürlich auch die Zusammenarbeit.» Die Bestellung erfolgt im Moment noch telefonisch. Schon bald werden die Bestellungen aber digital erfolgen, mit dem Smartphone.

Der Grund, weshalb Werner Gut trotzdem zu Besuch bei der Spitem Thal ist, liegt im Konsignationsschrank: Dieser enthält Material für die Erstversorgung und wird von Cosanum bei Bedarf aufgefüllt. Was fehlt, wird ersetzt und direkt mit der Krankenkasse oder den Kundinnen und Kunden abgerechnet. Für die weitere Versorgung schaut die Spitem-Mitarbeiterin vor Ort, was es noch braucht und löst die Bestellung aus. Das Material wird innerhalb 24 Stunden portofrei geliefert, per Post oder durch die Gesundheitslogistiker der Cosanum. Selbstverständlich behält der Gesundheitslogistiker auch die Franko-Limitierung im Auge. «So ist der Datenschutz gewährleistet und meine Mitarbeiterinnen können sich auf das Kerngeschäft konzentrieren», sagt Zimmermann.

Die Cosanum an der IFAS

red. Von Dienstag, 25. bis Freitag, 28. Oktober 2016 findet in der Messe Zürich die Fachmesse für Gesundheit IFAS statt. Die Cosanum ist in der Halle 4 am Stand 113 präsent. Dort werden unter anderem Produktinnovationen im Bereich Spitem, neue logistische und administrative Serviceleistungen sowie digitalisierte Anwendungen für optimierte Arbeitsprozesse präsentiert. Mit «cosaFullService» zeigt Cosanum zudem eine vereinfachte und prozessoptimierte Lagerbewirtschaftung sowie Administration, massgeschneidert auf die Spitem-Bedürfnisse.

Kostenlose Eintrittskarten auf www.cosanum.ch/ifas-tickets