

**Zeitschrift:** Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz  
**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz  
**Band:** - (2015)  
**Heft:** 1

**Artikel:** Tablet hui - Zettel pfui  
**Autor:** Senn, Stefan  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-822958>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 25.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Tablet hui – Zettel pfui

Bäretswil im Zürcher Oberland. Ruhig, idyllisch, weitläufige Topografie. Der örtliche Spitex-Verein ist einer der grössten Arbeitgeber im 4900-Seelen-Dorf. Indes, die Organisation versteckt sich nicht hinter ländlicher Beschaulichkeit. Das elektronische Büro hat Einzug gehalten.

«Natürlich ist es möglich, eine Innovation in unserem Spitex-Betrieb vorzustellen», schreibt Vereinspräsident Oskar Toldo und verweist nicht ganz ohne Stolz auf den Umstand, «dass die Einsatzplanung nun vollständig auf Tablets umgestellt wurde.» Nachdem die Glücksfee diesen Brief aus dem Topf der Eingaben gezogen hat, herrschte temporär Ratlosigkeit in der Redaktionsstube. Planungs- und Organisationssoftware auf dem PC, Verbreitung online auf die Tablets der Mitarbeitenden ... Nun ja, so unglaublich innovativ ist das wohl kaum.

Ist es doch. Es ist innovativ und exemplarisch – beispielsweise für andere Spitex-Organisationen. Denn es

zeigt, dass modernste Planungstools auch kleineren Spitex-Organisationen nicht vorenthalten sein müssen. Ursi Fasser, Leiterin der ambulanten Dienste des Spitex-Vereins Bäretswil, ist denn auch der Überzeugung, dass Produktivitäts- und Effizienzsteigerung immer ein Thema sein müssen, ungeachtet der Grösse einer Organisation. 16 Mitarbeitende (sieben Vollzeitstellen) halten den ambulanten Dienst aufrecht, derzeit werden durchschnittlich 65 Pflegefälle pro Monat betreut. Insgesamt 50 Namen stehen auf der Payroll des Vereins, der im Dorfzentrum (nach Leistungsvereinbarung mit der Gemeinde) zusätzlich zwei Pflegewohnungen mit 22 stationären Pfle-



geplätzten unterhält. «Unsere gesamte Planung wurde bislang auf Stecktafeln oder in Papierform festgehalten. Änderungen mussten von Hand gemacht und gegebenenfalls telefonisch über mehrere Schnittstellen kommuniziert werden.» Die Fehleranfälligkeit sei entsprechend hoch gewesen. «Wir waren nicht aktuell, die Zettel-Wirtschaft kostete Aufwand und Energie», erzählt Ursi Fasser. «Unser erklärt Ziel war aber, dass alle Leute zur gleichen Zeit auf dem gleichen Wissensstand sind und notfalls rasch interverniieren können.»

#### Multifunktionsinstrument für alle

Eitel Sonnenschein habe zwar anfänglich nicht geherrscht, erinnert man sich an ein paar skeptische Stimmen, die nach dem Entscheid des Vereinsvorstandes zugunsten einer elektronischen Planungshilfe laut wurden. Das war Ende 2013. Förderlich für das Projekt war jedoch, dass die Erfassung der Arbeitszeiten ab April 2014 bereits über den Computer erfolgte. Ursi Fasser dazu: «Mit diesem ersten Schritt hin zum elektronischen Büro wurde eine Hemmschwelle abgebaut.» Ab Mai wurden die Patientendokumentations-Ordner im Büro gelassen und die Patienten-Dossiers direkt vor Ort eingesehen. Die über das Tablet zur Verfügung gestellte Einsatzplanung sei dann Mitte Juli Realität geworden. Und heute? «Heute können wir uns kein anderes Instrument vorstellen», ist Fasser überzeugt. Und Horst Ubrich, Geschäftsführer des Spitex-Vereins Bäretswil, doppelt nach: «Auch eine kleine Organisation kann fortschrittlich aufgestellt und damit schlagkräftig sein.» Es gehe nicht um das Tablet an sich, sondern um die gelungene Einführung eines Multifunktionsinstruments. Denn: «Nicht nur die Einsatzplanung wird über dieses Tool kommuniziert.

Alle Mitarbeitenden können sich – WLAN-Verbindung vorausgesetzt – bereits zu Hause über ihre Tour am nächsten Tag informieren. So spart man Zeit.» Die in unleserlicher Handschrift geschriebenen Verlaufsberichte gehörten ebenfalls der Vergangenheit an, führt Ursi Fasser weiter aus. «Feste Textbausteine vereinfachen das Verfassen. Und wenn ein Rapport mit einem Bild ergänzt werden muss, dann ist das mit dem Tablet auch kein Problem.»

#### Spass und Motivation

Ursi Fasser und Horst Ubrich fassen es so zusammen: «Die anfängliche Zu-

rückhaltung ist rasch verflogen, das Feedback der Mitarbeitenden heute durchwegs positiv. Man sieht deutlich, dass das Instrument Erleichterung bringt und allen Spass macht.» Die Motivation sei gestiegen, was sich auch bereits in den Zahlen bemerkbar mache, sind die beiden Führungskräfte sicher. Und auch in ihren Stimmen schwingt ein gewisser Stolz mit auf das, was der Verein (Ubrich: «Unser Vorstand ist halt sehr entscheidfreudig») in kurzer Zeit erreicht hat. Aus dem Spitex-Verein Bäretswil sei praktisch ein Vorzeigebetrieb geworden, ist man sich einig – und liefert dafür auch gleich die Gründe: Das Engagement im stationären Pflegebereich und das erweiterte Dienstleistungsangebot «SpitexPlus», Rufsystem für den Bedarfsfall miteingeschlossen, sei durchaus bemerkenswert. So bemerkenswert wie die Tatsache, dass sich die «kleine» Bäretswiler Organisation im Rahmen der Projektumsetzung auf die eigenen Kompetenzen konzentriert und nicht «bei den Grossen» abgekupfert hat.

stes

➤ [www.spitex-baeretswil.ch](http://www.spitex-baeretswil.ch)

### INFORMATION IM FLUSS

#### Planen



#### Pflegen



#### Rapportieren



#### Verrechnen

