

<b>Zeitschrift:</b>	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Kanton Zürich
<b>Band:</b>	- (2013)
<b>Heft:</b>	4: In der Spitex bleiben
<b>Artikel:</b>	Vielfältig vermittelnd
<b>Autor:</b>	Schären, Marius
<b>DOI:</b>	<a href="https://doi.org/10.5169/seals-822026">https://doi.org/10.5169/seals-822026</a>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 19.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Vielfältig vermittelnd

**Lukas Hepp ist Klinikmanager am Kantonsspital Frauenfeld und Vorstandsmitglied der Spitex Thur-Seerücken. Das ergibt tolle Wechselwirkungen, findet der ehemalige Kältemonteur. Vermittelnd wirkt er nicht nur zwischen den ambulanten und stationären Bereichen, sondern auch innerhalb seines Spitaljobs. Dieser ist fast so vielfältig wie Hepps Werdegang.**

**Marius Schären** // «Klinikmanager Innere Medizin» heisst es bei der Funktion von Lukas Hepp auf der Website des Thurgauer Kantonsspitals in Frauenfeld. Was bedeutet das? Wie sieht ein Tag im Leben eines Klinikmanagers aus? Auf diese Frage lacht der 39-Jährige kurz und fasst zusammen: «Das ist sehr unterschiedlich und vielfältig. Ich bin sozusagen die rechte Hand des Chefarztes – im nicht-medizinischen Bereich.»

Dann beginnt er aufzuzählen. Lukas Hepp befasst sich mit betriebswirtschaftlichen Fragen wie der Budgetierung, erledigt Organisatorisches wie die Kaderarztplanung. Er kümmert sich um Prozessoptimierungen und ist bei baulichen Massnahmen das Bindeglied zwischen der Klinik und den Baufachleuten. Er leitet grössere Projekte wie den kompletten Aufbau des dermatologischen Ambulatoriums – von der Umbau-Planung bis zur MPA-Einstellung – oder der externen Dialyse-Station und ist involviert in verschiedene IT-Projekte. Ihm werde also nicht langweilig, findet Hepp: «Man muss einen breiten Blick haben, oft bin ich Vermittler, zwischen Ärzten, Direktion und anderen Involvierten.»

## Lösungsorientiertes Vorgehen

Die Vielfalt und Breite seines Jobs gefällt Lukas Hepp sehr. Sie entspricht seinem Werdegang, der handwerklich begann: Nach der Schule absolvierte Hepp eine Lehre als Kältemonteur und war anschliessend für den Service in Gross-Kälteanlagen von Industrie und

Chemie zuständig – häufig allein. So habe er bereits damals üben können, was ihm heute noch zugute komme, findet der Klinikmanager: «Ich suche grundsätzlich lösungsorientierte Ansätze.» Es zog ihn dann in die USA, wo er ein Jahr in Jugendcamps mitarbeitete.

Wieder folgte ein Wechsel: Hepp ging nach Deutschland und absolvierte ein Bachelor-Studium in Theologie. Diesem folgten sieben Jahre in der Schweiz bei einer Non-Profit-Organisation, fünf davon als Mitglied der Geschäftsleitung. Daneben bildete er sich weiter in Management und Fundraising. 2009 kam er schliesslich ans Kantonsspital Frauenfeld – und bildete sich noch einmal weiter mit einem CAS-Studiengang in Unternehmensführung im Gesundheitswesen und aktuell in einem Nachdiplomstudium in Business Engineering. Die ganze Breite seines Hintergrundes empfindet der 39-Jährige nicht als Problem, sondern viel mehr als «eine grosse Hilfe: So entsteht keine Betriebsblindheit.»

## Bedeutungsvolle Spitex

Eine neue Sicht auf das Spitalwesen erhält Lukas Hepp durch sein Engagement in der Spitex. Seit 2011 ist er Vorstandsmitglied der Spitex Thur-Seerücken. Zuvor habe er sich nicht näher mit der ambulanten Pflege befasst, sagt der Klinikmanager. Doch als er angefragt wurde, merkte er, dass der Einsatz in der Spitex für ihn in verschiedener Hinsicht Sinn macht: «Ich finde, dass unser Land von gemeinnützigen Organisationen lebt und das Engagement für sie daher wichtig ist. Und ich bin fest überzeugt, dass die Bedeutung der Spitex künftig noch zentraler wird.» Immer mehr Menschen würden immer länger leben – doch ideale Umgebungen für sie seien bereits heute rar.

Der Einstieg in den Vorstand sei ihm sehr leicht gemacht worden, sagt Hepp. Und er schätzt die Wechselwirkung Spital-Spitex. Beispielsweise sei ihm beim Kennenlernen der Spitex-Ar-

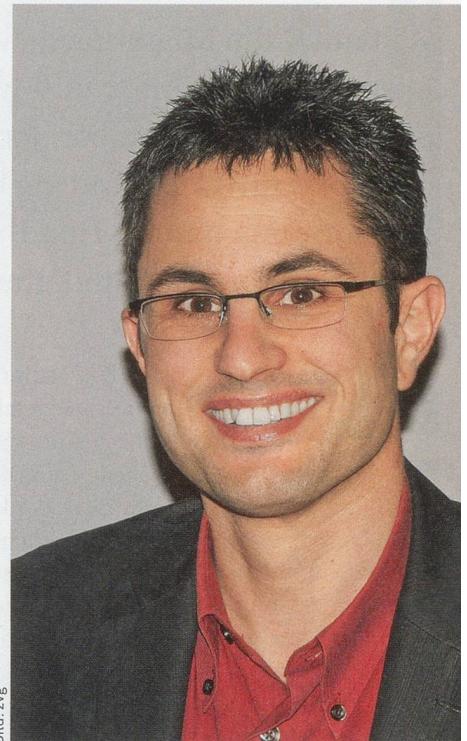


Bild: zvg

Die Schweiz lebe von gemeinnützigen Organisationen wie der Spitex, sagt Lukas Hepp.

beit klarer geworden, dass es etwa im Austrittsmanagement des Spitals Optimierungspotenzial gibt. Oder er könne direkt Informationen über die zu erwartenden AÜP-Fälle aus dem Spital mitbringen. Insgesamt, findet Lukas Hepp, laufe die Zusammenarbeit «grundsätzlich nicht schlecht. Unsere regelmässigen Austauschtreffen von Spital und Spitex sind z.B. sehr sinnvoll.» Er konstatiert zudem, dass die Spitex in den letzten Jahren enorme Schritte gemacht habe in der Professionalisierung. Und den Betrieb als Unternehmen zu führen, werde auch künftig bewegen, ist der Klinikmanager überzeugt.

Genau dies lässt er in der knapp bemessenen freien Zeit, die Lukas Hepp neben 100%-Job, Weiterbildung und Spitex-Vorstand noch hat, mal beiseite. Dann ist nämlich nicht ein Unternehmen zu führen. Sondern das Leben mit seiner Frau und seinen drei Kindern im renovierten alten Bauernhaus zu geniessen.