

| | |
|---------------------|--|
| Zeitschrift: | Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau |
| Herausgeber: | Spitex Verband Kanton Zürich |
| Band: | - (2012) |
| Heft: | 5: Mit Aggressionen umgehen |

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

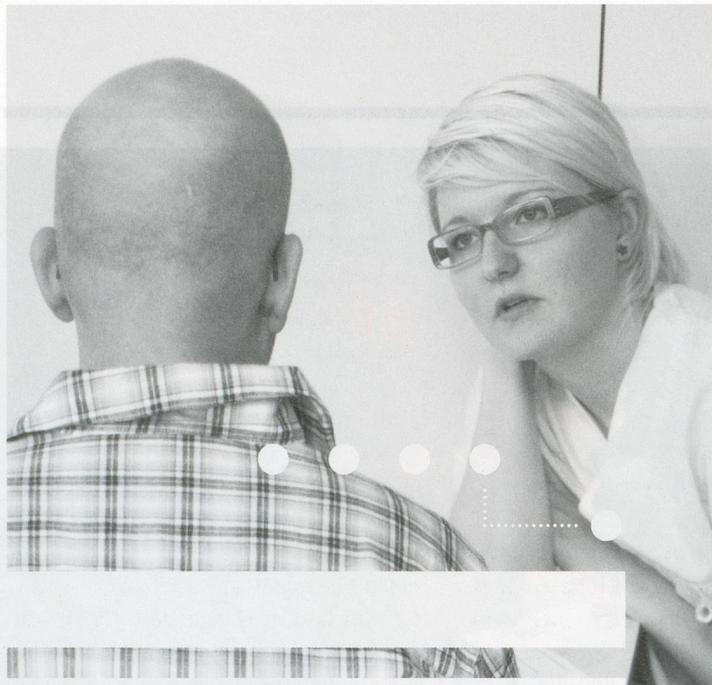
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 03.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Berner Fachhochschule

Gesundheit

Kommunikation im Alltag der Spitex

Wenn Wut, Aggression und Gewalt den Alltag in der Spitex belasten, sind spezifische kommunikative Kompetenzen gefragt. Reden allein genügt nicht – auf die Art und Weise und die Haltung im Gespräch kommt es an.

Der Fachbereich Gesundheit der Berner Fachhochschule nimmt das Bedürfnis nach einer professionellen, unmissverständlichen Kommunikation auf und bietet praktische Schulungen mit Kommunikationstrainings für Spitex-Mitarbeitende in unterschiedlichen Gruppengrößen an.

Spitex-Mitarbeitende können mit professionellen Schauspielerinnen und Schauspielern

- verschiedene Gesprächstechniken anwenden.
- Deeskalationsstrategien bei einem aggressiven Gesprächsverlauf üben.
- ihr Kommunikationsverhalten reflektieren.

Durch das Erleben von herausfordernden Gesprächssituationen wird das Bewusstsein für verbale und nonverbale Kommunikation gestärkt.

Die Schulungen werden massgeschneidert und bedürfnisorientiert für die einzelnen Gruppen konzipiert. Gerne beraten wir Sie persönlich und stellen Ihnen unser Dienstleistungsangebot vor:

www.gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung

Berner Fachhochschule

Fachbereich Gesundheit

Abteilung Weiterbildung und Dienstleistungen

Murtenstrasse 10 3008 Bern

stefanie.diviani@bfh.ch

T +41 31 848 45 59

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



Vertiefen Sie Ihr Wissen und Können

Die berufsbegleitenden und praxisorientierten Weiterbildungen des Instituts für Pflege bestehen aus verschiedenen Modulen. Diese können einzeln absolviert werden oder führen Schritt für Schritt zu einem **Certificate, Diploma oder Master of Advanced Studies**.

- Gerontologische Pflege
- Onkologische Pflege
- Patienten- und Familienedukation
- Pädiatrische Pflege

Nächste Informationsveranstaltung

Donnerstag, 8. November 2012

17.30 – 19.30 Uhr

Technikumstrasse 71, 8401 Winterthur

Kommen Sie vorbei,
eine Anmeldung ist nicht notwendig.

Weitere Informationen

www.gesundheit.zhaw.ch/pflege
oder Telefon 058 934 63 88



Zürcher Fachhochschule