

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2012)

**Heft:** 4: Die neue Kundschaft

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# QUALITÄT BEGINNT BEI DER FÜHRUNG

## 7. SPITEX-Führungsforum

Mittwoch, 31. Oktober 2012, 13.45 - 17.30  
Hochschule der Künste (5 Gehminuten von HB Zürich)

### Kundensegmentierung: Der Schlüssel zu mehr Effektivität?

Christina Brunschwiler, CEO SpiteX Zürich Limmat, lic.oec. HSG

### Der Ton macht die Musik – auch in der Führung!

Anna Maria Enk, Supervisorin BSO, ehemalige Opernsängerin

### Psychiatrie: die zentrale Rolle der SpiteX

Handlungskompetenzen für SpiteX-Mitarbeitende  
Regula Lüthi, MPH, Pflegedirektorin Psychiatrische Dienste Thurgau

### Ein Führungsgespräch mit ....

Unternehmerin angefragt

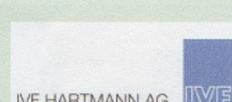
Programm und

Anmeldung:

Anmeldeschluss:

[myspitex.ch](http://myspitex.ch) > Führungsforum > Anmeldung

**16. Oktober 2012**



## Modulare FÜHRUNGSAUSBILDUNG für die SpiteX

### Abschlüsse:

Stützpunktleiterin/Teamleiterin mit eidg. Fachausweis 'Führungsfachfrau' oder Zertifikat SVF

### Module:

Mitarbeiterführung, Selbstmanagement, Projektmanagement, Organisation, Betriebswirtschaft, Recht, Rechnungswesen

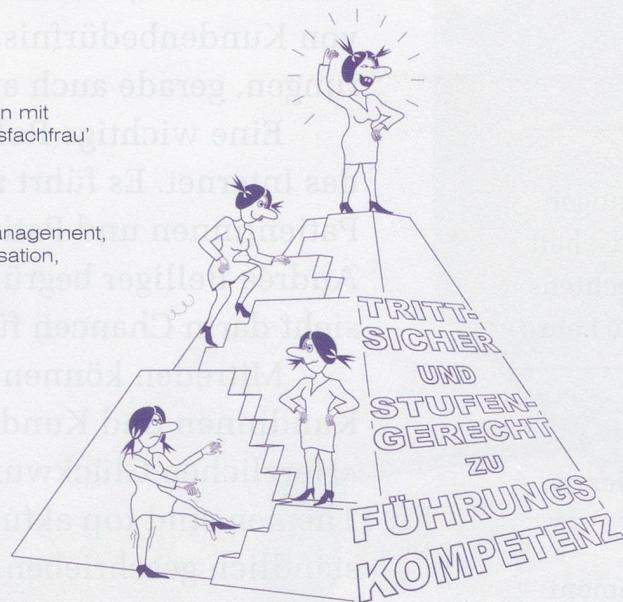
### Kursort:

5 Gehminuten ab HB Zürich

### Daten und Inhalte:

[www.myspitex.ch](http://www.myspitex.ch)

Lassen Sie sich persönlich beraten oder fordern Sie das Kursprogramm an:  
081 723 24 55



### Ihre 'Treppenbauer':

Andreas Meyer



Andrea Pachleitner

