

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2012)
Heft:	3: Gesund bleiben im Betrieb
Artikel:	Die Spitex-Telefonnummer kommt
Autor:	[s.n.]
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-821941

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 03.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Die Spitex-Telefonnummer kommt

Der Spitex Verband Schweiz (SVS) bemüht sich weiterhin um Verbesserungen bei der Umsetzung der Pflegefinanzierung. Außerdem wird der Verband das Thema «Pflegende Angehörige» weiterhin aktiv bearbeiten. Und noch dieses Jahr soll die Non-Profit-Spitex in der ganzen Schweiz unter einer einheitlichen Telefonnummer erreichbar sein. Das waren drei Traktanden an der SVS-Delegiertenversammlung, die am 24. Mai in Bern stattfand.

red // Die Delegierten der Spitex-Kantonalverbände genehmigten an der DV, die von SVS-Präsident Walter Suter geleitet wurde, unter anderem das Jahresprogramm des Verbandes. Bei den Schwerpunkten sieht es vor, dass die Auswirkungen der Pflegefinanzierung weiterhin beobachtet werden, vor allem auch im Bereich Patientenbeteiligung. Und es werden nach wie vor Verbesserungen angestrebt, u.a. via GDK eine interkantonale Vereinbarung zur Restfinanzierung ausserkantonaler Kundschaft. Auch im Bereich des Verbrauchsmaterials (MiGel) hofft der Verband eine Neuregelung zu erreichen – hier in Zusammenarbeit mit dem BAG.

Der im Administrativvertrag vorgesehene Tiers Payant gibt nach wie vor zu reden. Der Aufwand für Spitex-Organisationen ist zurzeit sehr gross, weil

zahlreiche Versicherungen nicht - wie vereinbart - im ESR-System fakturieren. Das führt zu Sammelbuchungen, die aufwendig zu bearbeiten sind. In Abweichung zu Informationen einzelner Kantonalverbände empfiehlt der SVS nun jenen Spixex-Organisationen, die noch nicht zum Tiers Payant gewechselt haben, beim Tiers Garant zu bleiben, bis sie zur elektronischen Fakturierung wechseln können.

Im Bereich Qualität wird ein verbandsinternes Netz von Qualitätsverantwortlichen aufgebaut und ein Pilotprojekt mit sogenannten Peer Reviews gestartet. Dabei bilden zwei Spixex-Organisationen ein Tandem und begutachten sich gegenseitig aufgrund bestimmter Kriterien. Ein weiteres Projekt betrifft den Schauplatz Spixex: Für die DV 2013 werden Entscheidungsgrundlagen zur Überführung der Zeitschrift in den Spixex Verband Schweiz und zur Realisierung einer gesamt schweizerischen Lösung erarbeitet.

Zum Thema «Pflegende Angehörige» wird der Zentralvorstand im Herbst die Leitplanken für die Weiterarbeit festlegen. 2013 soll dann eine Zukunftskonferenz stattfinden, um konkrete Massnahmen abzuleiten.

Die Idee, eine Spixex-Telefon-Hotline im Rahmen des Sponsorings über ein Call-Center einzurichten, konnte

nicht umgesetzt werden. Deshalb wurde jetzt beschlossen, eine kostengünstigere und schnell realisierbare Variante mit einer Business-Nummer von Swisscom zu realisieren. An der Delegiertenversammlung einigte man sich auf die Nummer 0842 80 40 20 für die Non-Profit-Spitex in der ganzen Schweiz. Nach Eintippen der Postleitzahl werden die Anrufenden automatisch an die zuständige Spixex-Organisation weitergeleitet. Das bedingt allerdings, dass jetzt eine entsprechende Datenbank erstellt wird. Jeder Postleitzahl muss einer Basisorganisation zugeordnet sein.

Das Seco prüft zurzeit, ob die hauswirtschaftlichen Leistungen der Spixex als Personalverleih im Sinne des Arbeitsvermittlungsgesetzes zu beurteilen sind. Der SVS wehrt sich gegen ein solches Vorhaben und hat deshalb ein Rechtsgutachten eingeholt. Den Spixex-Organisationen wird in diesem Gutachten empfohlen, mit den Klientinnen und Klienten schriftliche Verträge abzuschliessen, die das Leistungsvolumen im konkreten Fall definieren. Die Kantonalverbände wurden vom SVS gebeten, die Spixex-Organisationen entsprechend zu informieren und ihnen wenn nötig Vorlagen zur Erstellung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verträgen über das Leistungsvolumen zuzustellen.

INFORMATION IM FLUSS

Planen



Pflegen



Rapportieren



Verrechnen

