

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2012)

**Heft:** 1: IT - ein Baustellenbericht

**Artikel:** Grosse Auswahl in der Werkzeugkiste

**Autor:** Schären, Marius

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-821901>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Grosse Auswahl in der Werkzeugkiste

**Im breiten und tiefen Feld der IT in der Spitex tummeln sich viele Software-Anbieter. Und einiges ist hier in Bewegung. Wir befragten zwei etablierte Firmen und ein Unternehmen, das neu in den Schweizer Markt einsteigt.**

**Marius Schären** // Es ist komplex, in einer Spitex-Organisation alle Daten elektronisch zu verarbeiten. Die Ansprüche an EDV beziehungsweise Informationstechnologie (IT) sind hoch: Geräte und vor allem Software sollen ganz unterschiedliche Bereiche unterstützen – von der Bedarfsabklärung über die Klientenverwaltung und die Fakturierung bis hin zur Personaleinsatzplanung. Ausserdem sollte sie möglichst einfach und intuitiv zu bedienen sein sowie höchste Sicherheit (Datenschutz) und Zuverlässigkeit bieten.

Spezialisierte Software ist vor allem bei der Bedarfsabklärung mit dem Instrument RAI-Home-Care notwendig. Wer solche anbieten will, muss beim Spitex Verband Schweiz eine Lizenz beantragen. Das Programm wird dann bezüglich Funktionalität und Datenschutz geprüft. Fünf Firmen können

zurzeit in der Schweiz RAI-HC-Software verkaufen, zwei sind auf dem Weg dazu (s. Kasten Seite 17).

## Spitex als wichtigste Branche

Gut läuft es nach eigenen Angaben der Firma Root-Service AG in Bürglen (TG). Sie würden zurzeit von Interessenten «überrannt», sagt Simone Schawalder, Leiterin Support: «Das Jahr 2012 ist schon ausgebucht mit Neueinführungen, Updates und Entwicklungen zu Tiers payant.» Nicht präsent ist das Unternehmen in der französisch- und italienischsprachigen Schweiz. Allein in der Deutschschweiz sind gemäss Schawalder aber bei rund 300 Spitex-Organisationen Programme von Root im Einsatz. Der Personalbestand soll bald von 30 Mitarbeitenden auf 33 aufgestockt werden. Spitex sei die wichtigste Branche für die 1989 gegründete Firma.

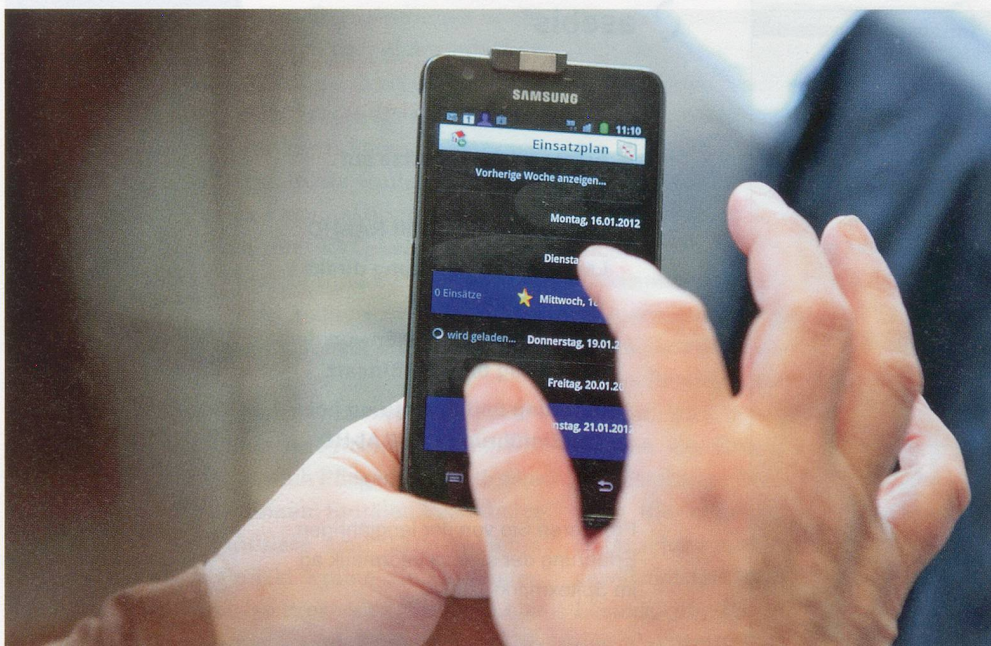
Als grösste Herausforderungen bezeichnet Simone Schawalder den Administrativ-Vertrag der Spitex mit den Versicherungen, die Pflegefinanzierung und die elektronische Fakturierung. «Teilweise ist es wie Lotto: Wir überlegen, was wir für 2013 programmieren

müssen – und dann gibt es doch wieder Abweichungen in den verschiedenen Kantonen.» Technisch sei das Unternehmen darauf bedacht, den Anschluss nicht zu verpassen. Neu im Einsatz ist beispielsweise die Software für Smartphones. Und herausfordernd seien auch die neuen Mitbewerber: «Ich bin froh darum: Das gibt neue Ideen, wird spannend und setzt uns auch etwas unter Druck», sagt Simone Schawalder.

## Strategie weiter verfolgen

Die gesetzlichen Vorgaben bezeichnet auch Marianne Niederberger von der Syseca Informatik AG in Luzern als «grosse Herausforderung» – wegen jeweils sehr knapp angesetzten zeitlichen Vorgaben und kantonalen Ausprägungen. «Generell kann gesagt werden, dass die ausgeprägten individuellen Bedürfnisse im Spitex-Markt anspruchsvoll sind», stellt Niederberger fest. Das Unternehmen sei dafür aber gerüstet: Die Entwicklungsplattform der Software ermögliche es, Anforderungen von kleinen bis sehr grossen Organisationen umsetzen zu können. Bei der kürzlich erfolgten Neuentwicklung habe ein besonderer Schwerpunkt dem Abbilden von Organisationsstrukturen, dem Datenschutz, der Datensicht mit ausgeklügelten Zugriffsberechtigungen und dem mobilen Datenzugriff gegolten.

Zurzeit beschäftigt Syseca 39 Mitarbeitende und vier Lernende. Die Software-Lösungen der Luzerner Firma sind gemäss Niederberger in über 170 Spitex-Organisationen im Einsatz. Spitex sei daher ein strategisch wichtiger Bereich für das Unternehmen. Trotz der Tatsache, dass der Spitex-Markt immer härter umkämpft werde, sei die Geschäftsleitung überzeugt von ihrer Strategie und werde diese konsequent weiter verfolgen, sagt Marianne Niederberger: «Die Gesamtlösung Asebis ist erfolgreich bei verschiedensten Spitex-Organisationen im Einsatz.» Und die Firma könne auch immer wieder neue Kunden gewinnen. Im Kanton Zug



Bei Spitex-Organisationen neu in Anwendung: Software für Smartphones.



## Weiterbildung

**Hes-so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

### Certificate of Advanced Studies HES-SO für Pfl egende

CAS HES-SO in Psychogeriatric (15 ECTS) – Beginn 17. Januar 2012

**Schwerpunkte der Module:** Pflege bei dementiellen Erkrankungen / Pflege bei affektiven Störungen und Abhängigkeit / Professionelle Rolle der Pflege

► Besuch von Einzelmodulen und Einzellagen möglich!

CAS HES-SO in Diabetespflege (10 ECTS) – Beginn 25. Oktober 2012

**Schwerpunkte:** Diabetes Typ-I und Typ-II, Gestationsdiabetes; Prävention und Gesundheitsförderung; Schulung und Beratung.

► Besuch von Einzelmodulen möglich.

### Ankündigung für 2013:

- CAS HES-SO in Pflegequalität und Beratung – Beginn Januar 2013
- CAS HES-SO in Diabetesberatung – Beginn Herbst 2013

### Weiterbildungskurse

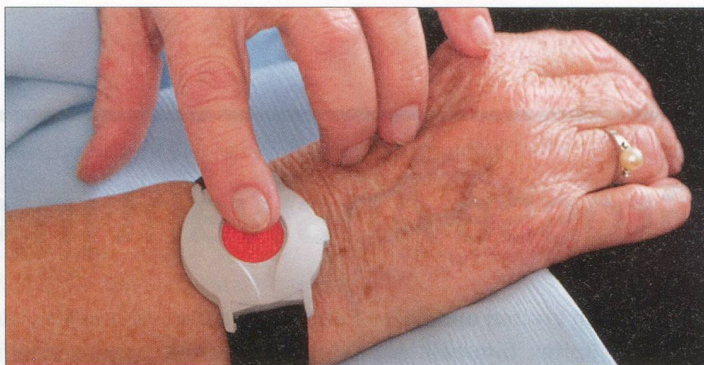
Umgang mit Aggression - Arbeiten mit Pflegediagnosen - Depression - Pflege von Menschen mit Demenz - Psychiatrische Patienten im somatischen Setting - Kultursensible Betagtenpflege - Projektmanagement - Erfolgreicher kommunizieren

Für Beratung und weitere Informationen

Ruth Meer Lueth, Verantwortliche Weiterbildung, Tel 026 429 60 65

**HES-FR**  
HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ FRIBOURG  
HOCHSCHULE FÜR GESUNDHEIT FREIBURG

[www.heds-fr.ch](http://www.heds-fr.ch)



## Der Rotkreuz-Notruf ergänzt das Spitex-Angebot zuverlässig.

Für alle, die selbstbestimmt wohnen, stellt der Rotkreuz-Notruf\* rund um die Uhr sicher, dass in einer Notlage rasch Hilfe kommt. Ein Druck auf die Alarmtaste am Handgelenk genügt für die Verbindung mit der Notrufzentrale.

**Mehr Informationen erhalten Sie unter [www.rotkreuz-notruf.ch](http://www.rotkreuz-notruf.ch) oder Tel. 031 387 74 90.**

\*In der ganzen Schweiz ohne GE, VD, VS, TI.

Unterstützt durch:



Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera



## Mobilität hat einen Namen

8707 Uetikon: 044 920 05 04  
6962 Viganello: 091 972 36 28  
1510 Moudon: 021 905 48 00



### HERAG AG

Treppenlifte  
Tramstrasse 46  
8707 Uetikon am See  
Mail: [info@herag.ch](mailto:info@herag.ch)  
[www.herag.ch](http://www.herag.ch)



Senden Sie mir Ihre Gratisinformationen

Name \_\_\_\_\_  
Strasse \_\_\_\_\_  
PLZ \_\_\_\_\_  
Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_



### Das Informationssystem für den Spitexbereich

- Erfassen der Einsätze auf Smartphones
- Mobiles Arbeiten mit RAI-HC
- Leistungsverrechnung direkt ab Einsatzplan
- Durchgängiges Planen von der Abklärung bis zum Einsatz
- Beratung und Begleitung bei der Einführung von RAI-HC

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung der syseca informatik ag im Spitexmarkt.

syseca informatik ag  
Winkelriedstrasse 36  
6003 Luzern  
Telefon 041 226 36 26  
Telefax 041 226 36 27  
[info@sysinf.ch](mailto:info@sysinf.ch)  
[www.sysinf.ch](http://www.sysinf.ch)





sei das komplexe und umfangreiche Harmonisierungs-Projekt mit der ambitionierten Realisierungszeit sowohl für die Software-Lieferanten als auch für die Kundin eine hohe Herausforderung gewesen, und es habe erfolgreich abgeschlossen werden können.

### Von Deutschland in die Schweiz

Frisch auf dem Schweizer Markt ist die Swing ITS AG mit Sitz in Emmenbrücke. Der Schweizer Ableger wurde am 16. November 2011 gegründet, die Aktien werden zu 100% von der Swing GmbH von Freiburg im Breisgau (Deutschland) gehalten. Dort biete das Unternehmen seit 17 Jahren IT-Gesamtlösungen für Pflegedienste und Heime an, sagt Geschäftsleiter Matthias Weinhold. Über 600 soziale Einrichtungen in Deutschland arbeiteten mit Software der Firma. Rund die Hälfte davon seien Einrichtungen der ambulanten Pflege, etwa 30% stationäre Einrichtungen und ca. 20% Hausnotrufdienste.

25 Mitarbeitende beschäftigt die Swing GmbH. In der Schweiz setze man zurzeit auf einen Mix von lokalen und deutschen Mitarbeitenden, erklärt Weinhold: «Dies ermöglicht uns, von der «Stunde Null» an optimalen Kun-

denservice bieten zu können, ohne den wirtschaftlichen Druck zu haben, möglichst schnell Umsätze zu generieren.»

Erstmals in der Schweiz setzt die Spitex Stadt Luzern Swing-Software ein (s. Artikel S. 10). Trotz der kurzen Entwicklungszeit von sieben Monaten sei es nicht bloss das deutsche Produkt mit Schweizer Anstrich, sagt Matthias Weinhold, sondern eine speziell entwickelte Lösung. Diese habe aber nur dank der «tatkräftigen Unterstützung» durch die Spitex-Mitarbeitenden so schnell erarbeitet, getestet und freigegeben werden können.

Der Einstieg in der Schweiz sei «sehr gut aufgenommen» worden, bestätigt Weinhold Rückmeldungen aus Spitex-Organisationen: «Wir werden laufend zu Offertstellungen und Lösungsdemonstrationen eingeladen.» Er rechnet deshalb mit «einer ganzen Reihe von weiteren Einführungen» noch in diesem Jahr. Für den Chef des IT-Unternehmens, das sich Nachhaltigkeit und den Logozusatz «Software für Menschen» auf die Fahne schreibt, steht neben der laufenden Anpassung an gesetzliche Vorgaben die Erhöhung der Effizienz im Vordergrund: «Die Administration von Spitex-Organisatio-

nen soll – trotz gegenläufiger Tendenz im regulatorischen Bereich – einfacher und kostengünstiger werden.»

## Anbieter von RAI-HC-Software

Folgende Firmen bieten vom Spitex Verband Schweiz zertifizierte Programme für die Bedarfsabklärung mit RAI-Home-Care an:

- **Distler GmbH, Basel**  
➤ [www.distler.ch](http://www.distler.ch)
- **ID Informatique et Développement SA, La Chaux-de-Fonds**  
➤ [www.idinfo.ch](http://www.idinfo.ch)
- **Kallysoft Informatik AG, Allschwil**  
➤ [www.kallysoft.ch](http://www.kallysoft.ch)
- **Root Service AG, Bürglen TG**  
➤ [www.root.ch](http://www.root.ch)
- **Syseca Informatik AG, Luzern**  
➤ [www.sysinf.ch](http://www.sysinf.ch)

Im Zertifizierungsverfahren befinden sich zurzeit:

- **Medical Link Services, Genf**  
➤ [www.med-link.org](http://www.med-link.org)
- **Swing ITS AG, Emmenbrücke**  
➤ [www.swing-its.ch](http://www.swing-its.ch)

Eine Zertifizierungsabsicht angekündigt hat die Curabill AG, Zürich.

## Auch elektronische Rechnungen brauchen «Briefträger»

**ms //** Bei Spitex-Organisationen steigt das Interesse an der elektronischen Rechnungsstellung – muss es auch: Mit den Administrativverträgen von Spitex und Versicherungen kommt «Tiers payant» (s. Schauplatz Spitex 6/11 und 4/11; Spitex-Organisationen schicken Rechnungen für KVG-Leistungen direkt den Versicherungen). Mit diesem System soll der papierlose Rechnungsversand möglichst bald eingeführt werden.

Das Vorhaben hat auch erste Priorität im Rahmen des Projektes eKarus. Daran beteiligen sich Pflegeorganisationen und -institutionen, Spitäler, Versicherer inkl. Santésuisse und EDV-Anbieter. Mit dem Projekt wollen die Beteiligten administrative Prozesse zwischen Leistungserbringern und Kostenträgern so standardisieren und optimieren, dass

die elektronische Abwicklung tatsächlich Erleichterungen bringt. Eine der Hauptrollen spielen in der elektronischen Datenübermittlung die sogenannten Intermediären: Sie sind für den Transport der Daten besorgt.

Und warum kann man Rechnungen nicht einfach direkt mailen? Bei der elektronischen Rechnungsstellung gehe es nicht nur um die Übermittlung der Daten, sondern es müssten automatisierte Prozesse zwischen Leistungserbringer und Kostenträger geschaffen werden, sagt Gregor Ineichen, Leiter der Arbeitsgruppe TechDesign von eKarus: «Um die notwendige Sicherheit, den Datenschutz und die Zuverlässigkeit zu gewährleisten, braucht es eine spezielle Lösung, die einfach in die bestehenden elektronischen Abrechnungssysteme eingebaut werden kann.»

Das System mit den Intermediären ist bereits im Vorfeld der Tarmed-Einführung eingerichtet worden. Ineichen bezeichnet es als «bewährte Lösung». Zu den grössten Anbietern gehören MediData, H-Net und die Swisscom-Tochter Curabill, die per Anfang Jahr die Lösung Portx der Firma IT Vision abgekauft hat. Eine weitere Variante sind sogenannte Trust-Center, welche die Extranet-Plattform HIN (Health Info Net) als Kommunikationskanal benutzen.

Die Menge an Daten, die bereits jetzt elektronisch übermittelt werden, ist beachtlich. So hat beispielsweise die MediData AG bereits 2010 nach eigenen Angaben 24 Millionen Dokumente transportiert. Das waren 19% mehr als im Vorjahr. Die so eingesparte Menge Papier entspreche ausgelegt 524 Fussballfeldern, teilt das Unternehmen mit.