

<b>Zeitschrift:</b>	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Kanton Zürich
<b>Band:</b>	- (2012)
<b>Heft:</b>	1: IT - ein Baustellenbericht
<b>Vorwort:</b>	Einfach sehr komplex
<b>Autor:</b>	Schären, Marius

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Februar 2012

**Titelbild:** Pascal Strupler, Direktor Bundesamt für Gesundheit (S. 6). Bild: Alessandro Della Valle/BAG



IT: Was läuft? Und was nicht?



Neue Ausbildung: Assistentinnen Gesundheit und Soziales EBA.



Interview: Ruth Baumann-Hölzle

#### Dienstleistung

- 06** Porträt: Pascal Strupler
- 09** Meine Spitex: Eliane Hörler
- 20** Persönlich: Rico Caflisch
- 22** Patientensicherheit: CIRS

#### Gesellschaft

- 29** Brennpunkt: Kuschelroboter
- 30** Diagnose: Alzheimer
- 34** Monatsinterview: Ethik

#### Netzwerk

- 39** Genf: Cité Générations
- 41** Coaching nach Spitalaustritt
- 45** Impressum
- 47** Amanda Ammann antwortet

## Einfach sehr komplex



Im Grunde ist es einfach: Informati-onstechnologie (IT) soll Abläufe ver-einfachen, Zeit sparen und helfen, Kosten zu senken. Die Technologie soll ein Werkzeug sein, das die Ar-beit erleichtert. Doch unsere Recher-chen zeigen: Dieses Werkzeug ist oft selber eine Baustelle. IT erfordere «ein ewiges Aus-balancieren von Wünschen, Ideen, Möglichkeiten, Realitäten und Ressourcen», bringt es Doris Ruck-stuhl, Geschäftsleiterin Spitex Kanton Zug, auf den Punkt. Nach einer langen Leidenszeit mit IT-Problemen weiss sie, wovon sie spricht.

Spitex-Organisationen wollen und sollen nicht nur effizient und wirtschaftlich arbeiten, sondern auch ihre Dienstleistungen dem Bedarf in der heutigen Zeit anpassen. Die IT soll sie bei dieser Entwicklung unterstützen. Dabei muss sie in der Anwendung möglichst einfach und störungs-frei sein, während im Hintergrund Abläufe, Bedin-gungen und Anforderungen immer komplexer wer-den. Kein einfaches Unterfangen – wie die Berichte ab Seite 10 zeigen.

Neben Technischem gibt's aber auch Mensch-lisches in dieser Ausgabe. Porträts von BAG-Direk-tor Pascal Strupler, von einem 97-jährigen Kunden der Spitex und einer jungen Mitarbeiterin. Und den berührenden Bericht über eine Frau, die nach der Diagnose Alzheimer entschied, den Zeitpunkt ihres Todes selbst zu bestimmen.

Oder interessieren Sie sich für Attestausbil-dung, Fehlerprävention und ethische Fragen? Auch da kommen Sie auf Ihre Rechnung. Ich wün-sche Ihnen eine anregende Lektüre.

*Marius Schären, Redaktionsmitglied*