

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2011)
Heft:	3: Freiwillig engagiert
Artikel:	Bezahlte Laien statt Freiwillige
Autor:	Früh, Peter
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-821844

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 29.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Bezahlte Laien statt Freiwillige

Ältere Menschen, die allein zu Hause leben, benötigen bekanntlich – neben professioneller Hilfe – nicht selten auch informelle Unterstützung oder Begleitung. In der Stadt Zürich läuft nun mit Beteiligung der Spitex ein Projekt, das solche Unterstützung im Seefeldquartier nicht mit Freiwilligen, sondern mit bezahlten Laienmitarbeitenden anbietet. Vorerhand ist die Nachfrage aber noch bescheiden.

Peter Früh // ServiceWohnenMobil heisst das von der Spitex Zürich Limmat (Zentrum Seefeld) und dem städtischen Altersheim Wildbach gemeinsam lancierte Pilotprojekt. Einstweilen sind dafür zwölf Laienmitarbeitende von der Spix Organisation unter Vertrag genommen und auf ihre Aufgabe vorbereitet worden. Doch auf der Kundenliste stehen vier Monate nach dem Start erst fünf Personen – alles Frauen in den Siebzigern. «Eine etwas grössere Nachfrage habe ich schon erhofft», sagt Theresa Haueter, die als Projektleiterin vom Altersheim aus die Einsätze koordiniert. Alte Menschen täten sich eben oft schwer damit, solche Hilfe anzunehmen und bräuchten viel Bedenkzeit, stellt sie fest.

Breites Angebot

Die bezahlten Mitarbeitenden stehen für vieles zur Verfügung. Im Werbeflyer, der im Quartier breit gestreut wurde, heisst es: «Wir begleiten Sie beispielsweise zum Arzt, bei Behördengängen, zu Grabbesuchen oder an kulturelle Anlässe. Wir unterstützen Sie zu Hause beim Organisieren von Geburtstagen, Jubiläen oder auch Jassrunden, bei technischen Schwierigkeiten oder beim Kennenlernen von neuen Technologien wie Handy oder Internet.»

Den Computersupport, den zwei jüngere Kauffrauen anbieten, nehmen gleich drei Kundinnen in Anspruch. Eine stundenweise Entlastung von Personen, deren Partner oder Partnerin betreuungsbedürftig ist, ergänzt das An-

gebot. Die Abgrenzung zu den Spix-Diensten ist klar: Pflegerische wie auch hauswirtschaftliche Leistungen werden nicht erbracht.

Überschneidungen gibt es zu Angeboten der Pro Senectute oder zur organisierten Nachbarschaftshilfe, wie es sie auch im Quartier Seefeld gibt und die auf Freiwilligenarbeit beruhen. Elfriede Wagenbauer, Kundin von ServiceWohnenMobil, hat die Angebote verglichen. Einen Computerkurs bei Pro Senectute hätte sie erst im Herbst beginnen können, und er wäre teurer gewesen als die paar Stunden, in denen sie sich nun zu Hause computermässig aufdatieren lässt.

25 Franken pro Stunde

Das Angebot ServiceWohnenMobil hat seinen Preis. Nach einem ersten Gratisfseinsatz und drei weiteren zum Schnupperpreis von 18 Franken klettert der Stundenansatz auf 25 Franken. Trotzdem kann sich Elfriede Wagenbauer vorstellen, sich auch einmal für eine längere Zeit, zum Beispiel in ein Konzert, begleiten zu lassen: «Wenn Gustavo Dudamel, der junge Stardirigent aus Südamerika, in Zürich auftritt.»

Die Laien erhalten einen Stundenlohn von 22 Franken. Ginge es nicht auch mit Freiwilligen, die mit einer Spesenentschädigung zufrieden wären? «Es ist halt doch ein Unterschied, ob so ein Dienst freiwillig geleistet wird oder gegen Bezahlung», sagt Theresa Haueter. «Mit Bezahlung ist es einfach verbindlicher. Ich erlebe die Laienmitarbeitenden jedenfalls als sehr pflichtbewusst.»

Vorbildliche Zusammenarbeit

Für eine erste Beurteilung ist es noch zu früh. Das Angebot muss noch bekannter werden: «Das ist momentan meine wichtigste Aufgabe in diesem Projekt», sagt Theresa Haueter. Eine zentrale Rolle komme dabei aber auch den Spix-Mitarbeitenden zu: «Sie haben alltäglich mit den Betagten im

Quartier zu tun und können sie auf unser Angebot aufmerksam machen.»

Die Evaluation des Pilotprojektes durch die Fachhochschule St.Gallen wird zeigen, ob sich für bezahlte Laienarbeit eher Leute – vor allem auch jüngere – gewinnen lassen als für unbefahlte Freiwilligenarbeit. Die Age Stiftung, die sich für gutes Wohnen im Alter einsetzt, unterstützt das auf zwei Jahre angelegte Pilotprojekt mit 140 000 Franken (bei Gesamtprojektkosten von 408 000 Franken). Steuergelder werden für das Projekt nicht eingesetzt.

In einer Mitteilung der Age Stiftung heisst es, im Projekt würden ambulante und stationäre Dienstleister – in diesem Fall: Spix und Altersheim – in vorbildhafter Weise zusammenarbeiten. Diese Zusammenarbeit sei essentiell, wenn immer mehr alte Menschen möglichst lange zu Hause wohnen bleiben sollen. Doch sie werde in der Schweiz «erst zögerlich und wenig strukturiert» umgesetzt.



Bild: Peter Früh

Elfriede Wagenbauer, Kundin im Zürcher Projekt «ServiceWohnenMobil», und Fritz Küng, der als Laie Unterstützung anbietet.