

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2011)
Heft:	3: Freiwillig engagiert
Artikel:	Einfühlsame, unterstützende Pflege
Autor:	[s.n]
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-821841

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 28.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Welches sind die wichtigsten Konzepte des Freiwilligen Dienstes?

Im Februar 2009 waren es lautlich noch

Einfühlende, unterstützende Pflege

Die Diagnose traf Ancilla Hauser kurz nach ihrem 50. Geburtstag im April letzten Jahres wie ein Blitz aus heiterem Himmel: Brustkrebs, bösartig und schnell wachsend. Sofort war eine Operation nötig. Zuvor hatte Ancilla Hauser nie daran gedacht, sie könnte so ernsthaft krank werden und die Pflege der Spitex brauchen.

hj // Ancilla Hauser ist ein sehr selbständiger und unabhängiger Mensch. Sie hat in ihrem Leben das erreicht, wofür sie gearbeitet hat und was ihr wichtig schien. Sie war Filialleiterin bei der Firma Christ Uhren & Schmuck AG in Zürich, arbeitete viel und gern. Doch dann kam die Diagnose «Brustkrebs». Und in ihrem Fall hieß das: So schnell wie möglich die rechte Brust entfernen. Nach der Operation folgten Chemothe-

riapien: «16 Stück innerhalb eines halben Jahres, das war happig», sagt sie rückblickend. Im Februar dieses Jahres wurde der Brustaufbau vorgenommen. Bei der Entlassung aus dem Spital verordnete der plastische Chirurg Spitex zur Pflege der Wunde.

Täglich kam eine Pflegefachfrau des Spitex-Vereins Eschenbach Goldingen St. Gallenkappel Schmerikon zu Ancilla Hauser, um die Wunde zu spülen und frisch zu verbinden. Alles schien in Ordnung. Doch nach vier Wochen gab es eine schwere Entzündung mit Wucherungen. Im März wurde nochmals eine Operation nötig, um das kranke Gewebe zu entfernen.

Kompetent und freundlich

Dieses Mal erhielt Ancilla Hauser beim Spitalaustritt für vier Wochen einen Vakuumverband, bekannt unter der Bezeichnung V.A.C. (Vacuum Assisted Closure), der Wundsekret entfernt und die Wundheilung anregt. Der Verband musste von Spitex exakt alle drei Tage – Wochenende oder nicht – gewechselt werden.

Seit Ostern ist der Verband weg, die Wunde noch etwas offen. Sie sollte sich nun von allein schliessen. Die Behandlung durch die Spitex ist abgeschlossen. Übrigens, die Spitex leistete hier keine Grundpflege und auch keine Hilfe im Haushalt, weil Ancilla Hauser dies alles selber meisterte, zum Teil mit Unterstützung von «guten Seelen», wie sie die Helfenden nennt. Allen voran ihren Partner.

Aber für die Wundpflege sei sie sehr froh gewesen um die Spitex, sagt Ancilla Hauser. «Was wäre die Alternative gewesen?», fragt sie, «jedes Mal zum Arzt gehen?» Sie empfand alle Pflegefachfrauen der Spitex als sehr kompetent und freundlich: «Alle hatten viel Respekt vor der schweren Wunde, dem Vakuumgerät und der Arbeit damit. Anfangs hätte ich es vorgezogen, die Pflegenden hätten weniger häufig gewechselt. Aber als ich sah, dass alle

gut sind, hatte ich keine Probleme mehr damit.» Ancilla Hauser ist den Spitex-Frauen sehr dankbar: «Für ihre Hilfe, aber auch für ihre Unterstützung, wenn es mir moralisch nicht gut ging. Sie haben mich immer wieder sehr einfühlsam aufgemuntert.» Und auch der Chirurg, der sie operiert hat, trug ihr auf, der Spitex in seinem Namen ein grosses Kompliment zu machen.

Und wie geht es Ancilla Hauser heute? «Im Moment nicht besonders», meint sie, «ich fühle mich matt und schwach.» Grund dafür sind die starken Antibiotika, die sie nehmen muss, seit kurzem auch wegen einer Darmentzündung.

Nach der ersten Operation war die 51-jährige Frau vorerst mit einem ganz kleinen Pensum und ab Januar bis zur zweiten Operation mit 30% wieder an ihren Arbeitsplatz in Zürich zurückgekehrt. Und auch jetzt bleibt die Wiederaufnahme der Berufsarbeit ein Ziel: «Obwohl es im Moment noch unvorstellbar ist.»

Ob es allerdings wieder die genau gleiche Arbeit sein werde, sei fraglich, fügt sie hinzu: «Die Krankheit hat mich verändert. Meine Prioritäten sind nicht mehr dieselben. Ich war immer ehrgeizig, gab überall mehr als 100%. Und alles funktionierte, alles stimmte, der Job, die Partnerschaft. Nun ist mit einem Mal die Gesundheit ins Zentrum meines Lebens gerückt.»

Kein Selbstmitleid

Eindrücklich erzählt Ancilla Hauser von der Schwere ihrer Krankheit, die sie nie verheimlicht hat. Von der zeitweisen Erschütterung ihrer Sicherheit, wieder gesund zu werden. Und von der überaus wichtigen Unterstützung durch ihren Partner und die Familie. Sie trocknet die Tränen ab, doch Selbstmitleid will sie keines aufkommen lassen: «Damit geht es einem nur schlechter», sagt sie, «Grübeleien habe ich immer von mir gewiesen. Ich bin ein positiver Mensch.»



Bild: Helen Jäger

Spitex-Kundin Ancilla Hauser (51), Filialleiterin eines Schmuck- und Uhrengeschäftes in Zürich, lebt mit ihrem Partner in Schmerikon am oberen Zürichsee.