

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2011)

**Heft:** 1: Beruf und Familie

**Artikel:** Spitex als Anlaufstelle

**Autor:** [s.n.]

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-821823>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 28.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Spitex als Anlaufstelle

Die neue Pflegefinanzierung sieht die Einrichtung von kommunalen Anlaufstellen für die Gesundheits- und Sozialversorgung vor. Mit Blick auf eine integrierte Gesundheitsversorgung sollte das Angebot solcher Stellen neben Information und Beratung auch Koordinationsfunktionen wahrnehmen, und zwar sowohl für ältere wie auch für jüngere Menschen. Ein Autorenteam zeigt in diesem Artikel auf, dass Spitex-Organisationen diese Funktionen unter gewissen Bedingungen erfüllen können und prädestiniert sind, sich zu solchen Anlaufstellen zu entwickeln.

Mit der neuen Pflegefinanzierung müssen die Gemeinden insbesondere einen höheren Anteil der Pflegekosten in den Heimen mitfinanzieren. Damit bekommt die strategische Formel «Ambulant vor stationär» neuen Auftrieb, da die Spitex-Kosten im Vergleich zu den Heimkosten aus Sicht der Gemeinden weniger hoch sind. Eine verstärkte Steuerungsverantwortung in der auf die eigene Gemeinde bezogenen bedarfsgerechten Gesundheitsversorgung ist äusserst wichtig. Dabei spielen die kommunalen Anlaufstellen eine zentrale Rolle.

Von Bedeutung für die konkrete Ausgestaltung dieser Anlaufstellen sind:

- die strukturellen und organisatorischen Fähigkeiten der vorhandenen Trägerschaften und deren Bekanntheitsgrad;
- der zentrale Standort und die Erreichbarkeit der Stellen;
- die Handlungskompetenz der StelleninhaberInnen.

Bestehende Koordinationsanstrengungen, die im Gesundheitswesen bereits laufen, sind natürlich zu unterstützen. Wichtig ist, dass die Akteure aus den einzelnen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens die Probleme erkennen und an einer ganzheitlichen Lösung auf der Einzelfall- und der Systemebene im Gemeinwesen tätig sind. Dieser ganzheitliche Ansatz wird immer wichtiger. Der Bedarf in Richtung integrierter Versorgung wird zunehmen.

Eine Anlauf-, Beratungs- und Koordinationsstelle für alle Bevölkerungsschichten mit einem gut funktionierenden Case Management kann hier eine zentrale

Rolle spielen. Die Stellen sollten folgende Aufgaben wahrnehmen:

- Zentrale Anlaufstelle mit einer Telefonnummer als Zugang und zur Weitervermittlung benötigter Dienste;
- Informationsvermittlung zu Fragen in Zusammenhang mit Gesundheit und Alter (z.B. Informationen über Institutionen, die über einen freien Platz verfügen oder Triagierung zu Fragen der Dienstleistungsangebote usw.);
- Beratung über verschiedene Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten rund um die Betreuung von Menschen, damit diese möglichst lange zu Hause bleiben können (z.B. für Angehörige Unterstützung bei der Betreuung eines pflegebedürftigen Menschen vermitteln);
- Niederschwelliges Angebot, das oft als Eintrittsporte dient für vorhandenen, notwendigen Unterstützungsbedarf;
- Umfassende Beratung in komplexen Fällen über mehrere Dienstleistungen und Management von Schnittstellen von Beteiligten im Einzelfallsystem (Case Management);
- Abklärungen mittels Entscheidungshilfen zu Heimeintritten;
- Verantwortung für Dienstleistungen mit Querschnittsfunktionen, wie Gesundheitsförderung oder die fachliche Führung einer professionellen Betreuung von Freiwilligen oder das Case Management;
- Systematische Förderung der regionalen Gesundheits- und Sozialversorgung, d.h. Netzwerkmanagement: Kooperation- und Vernetzung der kommunalen

## Das Autorenteam

**Maja Nagel Dettling** ist Ausbildungs- und Organisationsberaterin. **Hanspeter Inauen** ist Geschäftsleiter der Spitex Kriens und dipl. Organisationsberater BSO.

**Dominik Holenstein** arbeitet als Projektleiter im betrieblichen Gesundheitsmanagement und ist ehemaliger Spitex-Betriebsleiter. Das Autorenteam bietet unter anderem ein Tagesseminar zum Thema «Anlauf- und Koordinationsstellen in den Gemeinden» an.

➤ [www.casemanagement-spitex.ch](http://www.casemanagement-spitex.ch)



## SPEZIALKONDITIONEN FÜR SPITEX

Merkblätter zu den Branchenabkommen des Spitex Verbands Schweiz siehe [www.spitex.ch](http://www.spitex.ch) > Mitgliederbereich > Materialbeschaffung.  
Login-Angaben bei Ihrem Kantonalverband erhältlich.

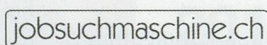
<b>AUTO-FLOTTENRABATT</b> auf diversen Marken	Rabatt für Spitex-Organisationen und Mitarbeitende auf Opel, Subaru, Smart/Mercedes, Renault, Citroën, Fiat/Lanci/Alfa Romeo. Konditionen siehe Merkblätter auf <a href="http://www.spitex.ch">www.spitex.ch</a> .
<b>AXA WINTERTHUR</b> Berufliche Vorsorge	Speziell auf Teilzeitbeschäftigung in der Spitex zugeschnittene Lösung für die berufliche Vorsorge (BVG). Bietet erhebliche Kostenvorteile. Stephan Huwiler, Tel. 052 261 55 96, <a href="http://www.axa.ch/spitex">www.axa.ch/spitex</a>
<b>GARAVENTA</b> Treppenlifte, Sitzlifte	Spezialkonditionen für Spitex-KlientInnen beim Kauf eines Sitz-/Treppenlifts. Tel. 041 854 78 24, Frau Planzer, <a href="mailto:graziella.planzer@garaventa.com">graziella.planzer@garaventa.com</a> , <a href="http://www.garaventalift.ch">www.garaventalift.ch</a>
<b>IBA BÜROMATERIAL</b> Direktversand	Sonderkonditionen für Spitex. Keine Versandkosten, kein Mindestbestellbetrag, kein Kleinmengen-zuschlag. Versand gleichentags bei Bestelleingang bis 17h00. Tel. 0800 82 82 82, <a href="http://www.iba.ch">www.iba.ch</a>
<b>SALZMANN MEDICO</b> Pflegeprodukte, Hilfsmittel	Rabatt für Spitex-Organisationen auf dem ganzen Sortiment. Tel. 071 282 12 12, <a href="mailto:medico.sg@salzmann-group.ch">medico.sg@salzmann-group.ch</a> , <a href="http://medicoshop.salzmann-group.ch">http://medicoshop.salzmann-group.ch</a>
<b>SV (Schweiz) AG</b> Menu-Lieferant	Spezialkonditionen für Spitex-Mahlzeitendienste. Beratung, Offerten: Tel. 043 814 11 11, Herr Meier/Herr Schubiger, <a href="mailto:sales_sv@sv-group.ch">sales_sv@sv-group.ch</a> , <a href="http://www.sv-tasty.ch">www.sv-tasty.ch</a>
<b>WEBWAYS AG</b> Web-Lösungen	Spitex-Website für Spitex-Organisationen <a href="http://www.spitex-website.ch">www.spitex-website.ch</a> , Stellenportal <a href="http://www.spitexjobs.ch">www.spitexjobs.ch</a> Tel. 061 695 99 99, Herr Glanzmann, <a href="mailto:info@webways.ch">info@webways.ch</a>
<b>ADECCO Medical&amp;Science</b> Personalvermittlung	Spitex-Spezialkonditionen für Personalvermittlung im Gesundheitswesen. Tel. 044 315 15 50, Herr Valeri, <a href="mailto:gianni.valeri@adecco.ch">gianni.valeri@adecco.ch</a> , <a href="http://www.adecco.ch">www.adecco.ch</a>
Weitere Informationen	Spitex Verband Schweiz, Postfach 1074, Sulgenauweg 38, 3000 Bern 23 Tel. 031 381 22 81, <a href="mailto:admin@spitex.ch">admin@spitex.ch</a> , <a href="http://www.spitex.ch">www.spitex.ch</a>

## Spitex-Stellenmarkt

Hier finden Sie qualifizierte MitarbeiterInnen

[www.spitexjobs.ch](http://www.spitexjobs.ch)

Unsere Partner:



Betreiber: webways ag | Eulerstrasse 51 | 4051 Basel | Tel. 061 695 99 99 | [www.webways.ch](http://www.webways.ch) | E-Mail: [info@webways.ch](mailto:info@webways.ch)

## Spitex-Website für Ihre Spitex

Ihre Vorteile:

- ✓ Offizielle Spitex-Gestaltung
- ✓ Modular und jederzeit ausbaubar
- ✓ Ohne Vorkenntnisse bedienbar
- ✓ Support und Weiterentwicklung
- ✓ Spitex-Sonderkonditionen: bereits ab CHF 1666

Musterwebsite anschauen:  
[www.spitex-website.ch](http://www.spitex-website.ch)



Beratung: webways ag | Eulerstrasse 51 | 4051 Basel | Tel. 061 695 99 99 | [www.webways.ch](http://www.webways.ch) | E-Mail: [info@webways.ch](mailto:info@webways.ch)



len und regionalen Institutionen im Gesundheits- und Sozialwesen (Vernetzungsarbeit insbesondere zu den Hausärzten und zu weiteren Akteuren zur Optimierung der Abläufe, Verbesserung der Kommunikation, Vereinfachung der Administration und Analyse von Schwachstellen);

- Reporting über bestehende Versorgungsmängel.

### Spitex als Trägerschaft

In der bisherigen KVG-geprägten Finanzierung wurden die sozialen Aufgaben der Spitex vor allem auch in der präventiven Gesundheitsversorgung weitgehend in den Hintergrund gedrängt. In die Lücken stiessen private Anbieter vor, die heute ihre Dienstleistungen einer finanzstarken Kundschaft gegenüber erbringen. Hier müssen die Gemeinden ein – nicht nur finanzielles – Interesse haben, dass alle älteren und pflegebedürftigen Menschen, unabhängig von ihren finanziellen Verhältnissen, wieder von der präventiven Gesundheitsversorgung profitieren können, damit sie länger bei sich zu Hause gepflegt und betreut werden.

Die lokalen Spitex-Organisationen sind daher für die Gemeinden die natürlichen Partnerinnen, um ihre Steuerungsverantwortung in der Gesundheitsversorgung wahrnehmen zu können. Spitex-Mitarbeitende kennen die betreuten Kundinnen und Kunden und deren soziales Umfeld über einen langen Zeitraum hinweg und damit lange vor dem Zeitpunkt der Frage eines Heimeintritts. Dessen Dringlichkeit hängt von der konkreten Pflegebedürftigkeit und den Ressourcen des Umfeldes und nicht davon ab, ob man auf einer Warteliste eingetragen ist oder nicht.

Um den Anforderungen für eine Anlaufstelle gerecht zu werden, sind die Grundkompetenzen einer pflegerischen Fachausbildung für die Anlaufstelle günstig. Wünschenswert sind Kenntnisse der Case Management-Methodik, Projektmanagement und eine gute Verankerung in der jeweiligen Gemeinde/Versorgungsregion. Für die Führung einer Anlauf-, Beratungs- und Koordinationsstelle werden auch die Fähigkeiten der Abklärungen mit den notwendigen Instrumenten zentral sein, um Heimeintritte priorisieren zu können. Modelle wie in Rapperswil-Jona im Kanton St. Gallen zielen mit der «Drehscheibe» in diese Richtung.

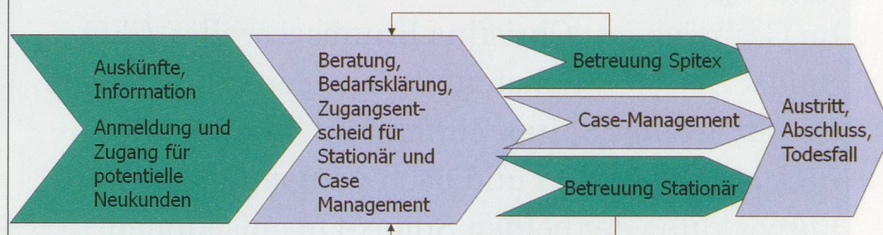
### Gute Grundlage

Die Kompetenzen für die Führung einer Anlauf-, Beratungs- und Koordinationsstelle sind bei der Spitex bereits heute weitgehend vorhanden. Viele Spitex-Organisationen haben in den letzten Jahren ihre Prozesse auf eine durchgehende, interdisziplinäre Betreuung der Kundschaft ausgerichtet und kennen die lokalen Dienstleister und Angebote. Diese bereits installierten Funktionen und Rollen bieten eine gute Grundlage. Sie können bei Bedarf durch Beizug der Sozialarbeits-

### Anlauf-, Beratungs- und Koordinationsstelle in der Gemeinde/Region

#### Ziele:

- > Einfacher Zugang für die Bevölkerung und zentraler Zugang für Fachstellen/Spitäler/Aerzteschaft
- > Steuerung von „ambulant vor stationär“ mit fachkompetentem Zugangsentscheid für stationäre Angebote
- > Sicherstellung einer bedarfsgerechten Hilfe für Einzelfälle und das gesamte Versorgungssystem
- > Überwindung von Schnittstellen für komplexe Fälle dank einem integrierten Case Management



**Auskünfte, Beratung, Zugangsentscheid und übergeordnete Dienstleistungen wie Case-Management und z.B. Gesundheitsförderung in einer Stelle vereint.**

kompetenz aus Pro Senectute-Beratungsstellen angereichert werden.

Seit Jahren arbeitet die Spitex mit RAI-Home-Care. Das Instrument lässt sich ausbauen, um den Pflegebedarf nach Prioritäten feststellen zu können. Mit wenig Aufwand ergibt sich so eine effiziente Lösung. Die Forderung: «Keine Heimeintritte ohne Spitex-Abklärung» macht Sinn. Bestehende Abklärungsstellen für Heimeintritte müssten demnach in Zukunft

- RAI-Home-Care anwenden;
- neutrale Anlaufstellen werden für Spitex und Heime mit erweiterten Aufgaben wie oben beschrieben;
- in die Spitex integriert werden, um eine weitere Schnittstelle zu verhindern.

Auch heute schon organisiert die Spitex weitere Leistungen zum Beispiel bei lokalen Koordinationskonferenzen. Hier kann die Spitex optimal anknüpfen und die vorhandenen Ressourcen nutzen.

Das Autorenteam ist überzeugt, dass die Spitex in ihrem Aufgabenfeld – der ambulanten Versorgung – für die Funktion einer Anlauf-, Beratungs- und Koordinationsstelle sehr geeignet ist, weil sie dank ihrer Organisationsform ein umfassendes Beratungsangebot für medizinische und soziale Fragen anbieten kann und somit ein Potential hat, das für die Förderung einer integrierten Gesundheitsversorgung wichtig ist. Dank guter Integration in den Gemeinden und Regionen kennen Spitex-Organisationen die meisten Leistungserbringer und deren Angebote sehr gut. Zu dieser Überzeugung gehört aber auch das Bewusstsein, dass solche Stellen über die nötigen professionellen Strukturen und Fachkompetenzen verfügen müssen.

«Die Kompetenzen für die Führung von Anlaufstellen sind bei der Spitex bereits heute weitgehend vorhanden», stellt das Autorenteam fest.