

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2010)
Heft:	4: Spital und Spitex
Artikel:	Alles muss genau geplant werden
Autor:	Wick, Marie-Louise
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-822104

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 11.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Zum 10. Mal: Der schweizerische Dienstleistungspreis

Alles muss genau geplant werden

Hermann Grosser verunfallte mit 18 Jahren, lebte dann aber als Rollstuhlfahrer sehr selbstständig und bewältigte den Alltag grösstenteils ohne fremde Hilfe. Vor sieben Jahren verlor der Jurist als Folge eines Armbruchs viel von dieser Unabhängigkeit. Er ist täglich auf Unterstützung der Spitzex angewiesen.

Marie-Louise Wick // Hermann Grosser sagte sofort und spontan zu, als wir ihn fragten, ob wir einen Bericht über ihn als Spitzex-Kunden schreiben dürfen. Und so treffe ich an einem wunderschönen Sommertag zur vereinbarten Zeit beim Haus von Grossers ein. In einem ruhigen Wohnquartier oberhalb Appenzell, mit prächtigem Blick über das Dorf und auf den Alpstein, wohnt der 57-jährige Tetraplegiker Hermann Grosser, zusammen mit seiner 88-jährigen Mutter. Sie öffnet die Tür und führt mich ins Wohnzimmer, wo mich Hermann Grosser im Rollstuhl begrüßt. Schon nach kurzer Zeit ist er mitten im Thema und erzählt mit grosser Offenheit vom aussergewöhnlichen Verlauf seines Lebens.

Nach vielen Wechseln der Pflegenden wird Hermann Grosser nun von fünf Pflegefachfrauen im Turnus unterstützt. «Das ist viel angenehmer und eine absolute Qualitätssteigerung», sagt er.

Unfall und Studium

Seit dem 18. Lebensjahr ist Hermann Grosser im Rollstuhl. Damals verunfallte der junge Mechanikerlehrling beim Skifahren auf der Ebenalp. Nach einem einjährigen Aufenthalt in der «Milchsuppe» – so nannte man das Paraplegikerzentrum in Basel – kehrte er nach Hause zurück, wo er nochmals ein Jahr brauchte für die Anpassung an den Alltag mit Rollstuhl.

Danach bereitete er sich zuerst im Fernstudium an der AKAD, später an der ostschweizerischen Maturitätsschule in St. Gallen für die eidg. Matura vor. Nach dem Abschluss studierte er Jura an der Hochschule St. Gallen. «Für die Vorlesungen organisierte ich jeweils einen Kollegen, der mir über die Treppen half», erzählt er. Oft aber habe er zu Hause arbeiten können und nur wenige Vorlesungen besuchen müssen. Noch heute arbeitet Hermann Grosser in der gleichen Anwaltskanzlei, in der er nach Abschluss seines Studiums ein Praktikum machen konnte.

Trotz allem unabhängig

Bis vor sieben Jahren lebte der Jurist sehr selbstständig und bewältigte seinen Alltag grösstenteils ohne fremde Hilfe. Er war, wie er selber sagt, ein «Modelltetraplegiker», habe im Rahmen seiner Möglichkeiten alles ausgeschöpft. Oft fuhr Hermann Grosser damals nach der Arbeit mit dem Rollstuhl durch die Felder. Die Natur ist ihm sehr wichtig. Bei seinen Ausflügen beobachtete er die Vogelwelt und genoss die Unabhängigkeit, trotz Einschränkungen. Nach der Scheidung lebte er fünf Jahre allein in einer Wohnung. Fremde Hilfe holte er sich bei Bedarf. Bis dahin hatte er sich sehr gut arrangiert mit seinem Handicap.

Ein viel grösserer Einschnitt in sein Leben kam 2003: ein Armbruch und eine Humeruskopfnekrose (Durchblutungsstörung im Bereich des Oberarmkopfes). Hermann Grosser verlor einen grossen Teil seiner Selbstständigkeit und Mobilität, aber auch viele seiner sozialen Kontakte. Damals habe sich gezeigt, welche Verbindungen «überlebensfähig» seien, sagt er.

Plötzlich war Hermann Grosser täglich auf fremde Unterstützung angewiesen. Er braucht morgens Hilfe bei der Mobilisation, bei der Körperpflege und beim Ankleiden und am Abend beim zu Bett gehen. Hermann Grosser wohnt jetzt wieder im Elternhaus. Immer morgens um halb acht Uhr kommt die Spitzex. Eine Pflegefachfrau hilft ihm bei der Mobilisation, beim Duschen und bei der Körperpflege. An Ausschlafen ist in seiner Situation nicht mehr zu denken.

Der tägliche Spitzex-Einsatz dauert eineinhalb bis zwei Stunden, früher noch länger. Mit den modernen Hilfsmitteln sind einige Dienstleistungen weggefallen. Abends hilft ihm seine Mutter beim «Richten» für die Nacht. Seit der Humeruskopfnekrose, die eine grosse Bewegungseinschränkung des linken Armes zur Folge hatte, kann er alltägliche Verrichtungen nicht mehr selbstständig bewerkstelligen. Trotzdem, besser könnte er es nicht haben in seiner Situation, sagt er. Mit Hilfe der Spitzex, dem Nachbarn, der ihn

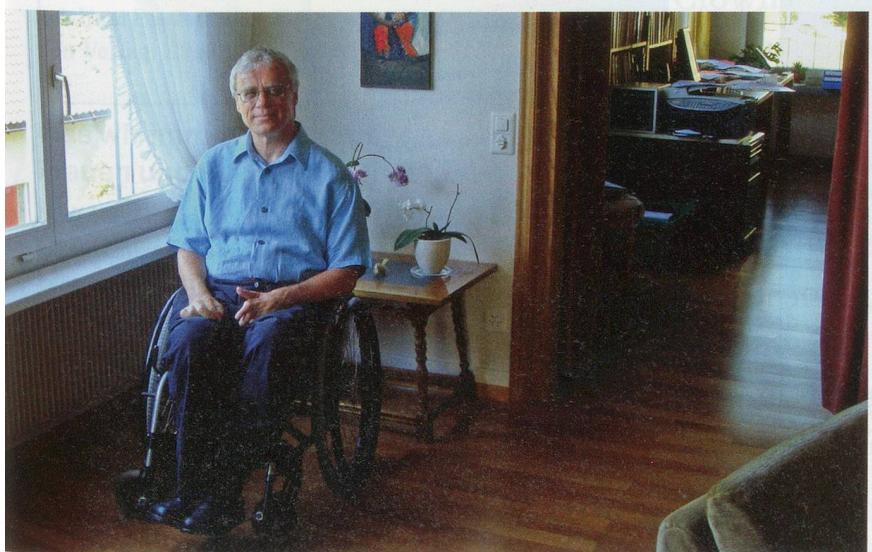


Bild: Marie-Louise Wick



dreimal die Woche zur Arbeit fährt, der Nachbarin, die den Einkauf besorgt, und seiner Mutter, die ihm abends hilft, kann er seinen Alltag bewältigen.

Anfänglich sei es für ihn sehr schwierig gewesen, wenn jeden Morgen um halb acht die Spitex-Frau in sein Schlafzimmer gekommen sei, erzählt er. Und er war froh, dass ihn während der ersten drei Jahre zumindest immer dieselbe Pflegefachfrau betreute. So habe er sich besser an das «Eindringen» fremder Menschen in seine Intimsphäre gewöhnen können.

Fünf Pflegefachfrauen der Spitex

Danach erlebte Hermann Grosser viele Wechsel der Pflegenden. Das empfand er als unangenehm. Zum einen musste er sich an ganz viele Menschen gewöhnen, andererseits brachte der ständige Wechsel auch eine schlechtere Pflegequalität mit sich, da sich die Pflegenden kaum Routine in den speziellen Handreichungen aneignen konnten. Hermann Grosser hat es denn auch sehr begrüßt, als die Spitex Appenzell vor eineinhalb Jahren eine betriebsinterne Umstrukturierung vornahm. Seither sind es nun fünf Pflegefach-

frauen, die ihn abwechselungsweise im Alltag unterstützen. Diese Lösung empfindet er als viel angenehmer und als «absolute Qualitätssteigerung». Auch der Abenddienst, der zurzeit bei der Spitex Appenzell in Planung ist, wird seiner Situation entgegenkommen.

Nachbarschaftshilfe auf dem Land

Allgemein hat Hermann Grosser immer noch Mühe, Dienste anderer Menschen in Anspruch zu nehmen. So überlegt er immer ganz genau, ob und wen er um etwas bittet. Auch mit der Spontanität ist Schluss, was für ihn einen extremen Verlust an Lebensqualität bedeutet. Jede Unternehmung muss bis ins letzte Detail geplant und geprüft werden. Überhaupt empfindet Hermann Grosser seine jetzige Lebenssituation wie einen vorgezogenen Alterungsprozess – Verlust der Selbständigkeit, der Mobilität, erhebliche Beeinträchtigung des gesellschaftlichen Lebens, Abhängigkeit bei der täglichen Körperpflege und vieles mehr. Gleichwohl schätzt er das intakte soziale Netz und die Nachbarschaftshilfe auf dem Land. Er kann sich kaum vorstellen, in seiner Situation in einer Stadt zu leben.



Das Informationssystem für den Spitexbereich

- **Mobiles Arbeiten mit RAI-HC**
- **Vollständige Dokumentation über die Pflege**
- **Neue Pflegefinanzierung 2011**
- **Durchgängiges Planen von der Abklärung bis zum Einsatz**
- **RAI-HC nach Konzept Spitex Verband Schweiz**
- **Beratung und Begleitung bei der Einführung von RAI-HC**

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung der syseca informatik im Spitexmarkt.

syseca informatik ag
Winkelriedstrasse 36
6003 Luzern
Telefon 041 226 36 26
Telefax 041 226 36 27
info@sysinf.ch
www.sysinf.ch



Adecco Medical initiiert und lanciert zusammen mit dem Careum Verlag das Standardwerk für das Gesundheitswesen.



Bestellen Sie die
Publikation jetzt unter:
standardwerk@adecco.ch
www.adecco.ch/standardwerk
Tel. 044 254 24 46

Adecco Medical
better work, better life

adecco.ch