

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2010)

Heft: 1: Der richtige Mix

Artikel: Generationenkonflikt in der Pflege?

Autor: Fischer, Annemarie

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822061>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 11.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

so zu einem Ganzen zusammenzubringen, dass die Kundschaft nur diese Ganzheitlichkeit erfahre. Dazu eigne sich sicher das System der Bezugspflege.

Eine weitere Klippe: Die ökonomische Sicht ist unerlässlich, das heisst, ein neuer Mix könnte zum Beispiel dazu führen, dass Stellen, die ursprünglich für die Pflege vorgesehen waren, durch andere Personen besetzt werden. Oder: Ein Team muss sich der Realität stellen, wenn festgestellt wird, dass einzelne Aufgaben von der neuen Berufsgruppe FaGe besser erfüllt werden können als von einer anderen Berufsgruppe.

Christoph von Dachs Vermutung, Skill- und Grademix würde in erster Linie bei jungen Pflegefachpersonen, die gerne organisieren und im Umgang mit dem PC gewandt sind, zu einer hohen Arbeitszufriedenheit führen, wollte Iris Ludwig zum Schluss keinesfalls stehen lassen. Zahlreiche Studien zeigten, dass die Zufriedenheit der Mitarbeitenden abhängig davon sei, ob jemand im Arbeitsalltag vollständige Aufgaben selbständig erfüllen könne oder eben nicht. Und genau dies herauszufiltern, sei das Ziel von Skill- und Grademix-Projekten, hielt die Pflegeberaterin fest.

Generationenkonflikt in der Pflege?

fi // An einem Workshop der Gesundheitsdirektion Zürich wurden im Dezember 2009 Umsetzungsprojekte für den Skill- und Grademix in Spitälern und in der Langzeitpflege vorgestellt. Unbestritten war, dass ein guter Skill- und Grademix früher oder später in allen Betrieben umgesetzt werden muss. Einig war man sich aber auch darin, dass ein Teil des bestehenden diplomierten Pflegepersonals einen «Knackpunkt» darstellen wird.

Diese Berufsgruppe werde durch die Fachfrauen/Fachmänner Gesundheit zwar eindeutig entlastet, so dass ihr mehr Zeit für den Pflegeprozess zur Verfügung stehe, doch die Gefahr bestehe, dass diese Zeit nicht genutzt werde: «Viele wollen die Einzeltätigkeiten beibehalten, die sie jahrelang ausgeführt haben, jetzt aber problemlos an FaGes delegieren könnten.» Dies die Erkenntnis eines Pflegedienstleiters in einem Spital. Als Beispiel nannte er u.a.: Medikamente richten, Blutentnahme und Verbandwechsel. Man könne sich hinter solch technischen Einzeltätigkeiten recht gut verstecken, beschrieb er seine Erfahrung und fügte hinzu, nicht wenige der Pflegenden hätten ganz allgemein eher Mühe, Aufgaben zu delegieren, und erledigten vieles lieber selber.

Eher nachdenklich stimmte die Erkenntnis eines Betriebes, dass die Wissensdefizite bei der Pflegeplanung und bei der Bildungssystematik auch nach

vielen Jahren noch gross sind. Dies obwohl regelmässig in Form von Infoveranstaltungen, Workshops und Coaching informiert wurde. Somit könnten die Steuerung und die Gesamtverantwortung über den Pflegeprozesses nicht wie vorgesehen von allen diplomierten Pflegefachpersonen wahrgenommen werden. Teilweise bis zu 80% der heutigen Pflegenden müssten noch «in das Boot geholt werden». Jemand wagte die ziemlich ketzerische Bemerkung, jene Pflegefachpersonen, die diesen Einstieg nicht schafften, würden dann ja die gleichen Aufgaben wie Fachfrauen Gesundheit wahrnehmen, und das müsste konsequenterweise zu einer entsprechenden Zurückstufung im Lohnsystem führen.

«Die jungen, neuen Fachfrauen Gesundheit sind auf der Überholspur. Sie sind dynamisch, begeistert, wissbegierig und gewohnt, ihre Tätigkeiten zu hinterfragen», sagte eine Pflegedienstleiterin. Das führe zuweilen zu subtilen «Angriffen» von Pflegefachpersonen auf diese Berufsgruppe. Deshalb sollten auf einer Abteilung idealerweise immer mindestens zwei FaGes arbeiten. Wichtig sei, dass diese ihre eigenen, selbständigen Arbeitsbereiche hätten, für die sie auch verantwortlich seien.

Überhaupt hätten neu ausgebildete Pflegenden, seien sie in Höheren Fachschulen HF oder in Fachhochschulen FH ausgebildet, einen ganz anderen

Wissenshintergrund als manche der bisher ausgebildeten Pflegefachpersonen, wurde in dem Workshop festgehalten. Bei diesem «Theorie geleiteten Wissen» versus «Erfahrungswissen» wird zum Teil sogar von einem «Generationenkonflikt in der Pflege» gesprochen.

Spannend ist, dass die neu ausgebildeten FH- und HF-Absolventinnen «zwar etwas anders ticken», aber die ebenfalls neu ausgebildeten Fachfrauen resp. Fachmänner Gesundheit ausgezeichnet ergänzen, weil beide Berufsgruppen nach der gleichen, neuen Systematik ausgebildet werden.

	Routinelösungen	Routinehandlung	Standardprozedure	Komplexität der Aufgabe
Master in Pflege				
Bachelor in Pflege				
Höhere Fachschule				
FaGe				
Keine Ausbildung				

Bild: Greenshot Referat Niederberger

Die neuen Pflegeausbildungen zeichnen sich durch «Theorie geleitetes Wissen» aus.