

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2008)
Heft:	2
Artikel:	Persönliche Assistenz : das Modell STIL in Schweden
Autor:	Brunn Schweiler, Christina
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-822221

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 08.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Erste Erfahrungen mit dem Assistenzbudget für Menschen mit Behinderung

Der Bundesrat hat kürzlich vom Zwischenbericht zum Pilotversuch Assistenzbudget Kenntnis genommen. In diesem Projekt erhalten Menschen mit einer Behinderung, die eine intensive Betreuung benötigen, an Stelle einer pauschalen Hilflosenentschädigung der IV ein Budget in Abhängigkeit ihres Assistenzbedarfs. Damit soll ihnen ermöglicht werden, zu Hause statt in einem Heim zu leben.

(ks) Der Pilotversuch Assistenzbudget wird seit dem 1. Januar 2006 in den Kantonen Basel-Stadt, St. Gallen und Wallis durchgeführt. Im Juni 2007 waren 221 Menschen mit einer Behinderung

daran beteiligt. Ziel des Assistenzbudgets ist es, die Lebensqualität von Behinderten, die im Alltag die Hilfe Dritter benötigen, zu erhöhen. Sie sollen mehr Eigenverantwortung übernehmen und ihre Lebensführung vermehrt selber bestimmen können.

Hilfe einkaufen

In den Versuch einbezogen wurden Bezügerinnen und Bezüger einer Hilflosenentschädigung der Invalidenversicherung, unter der Bedingung, dass sie während der Projektlaufzeit nicht in einem Heim wohnen. Sie erhalten statt der pauschalen Hilflosenentschädigung ein Budget, das in Abhängigkeit des individuellen Assistenzbedarfs berechnet wird. Im Durchschnitt beträgt es 4400 Franken pro Monat. Damit können die Menschen mit einer Behinderung die benötigte Pflege und Betreuung bei Personen oder Organisationen ihrer Wahl einkaufen und auch zeitlich möglichst optimal ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.



Mehr Selbstbestimmung

Der Pilotversuch Assistenzbudget wurde wissenschaftlich evaluiert. Die Evaluation zeigt einerseits

Mit dem Assistenzbudget können Menschen mit Behinderung die benötigte Pflege und Betreuung selber «einkaufen».

Assistenzbudget und Spitex

In der Evaluation des Pilotversuches «Assistenzbudget für Menschen mit Behinderung» finden sich auch einige Angaben zur Spitex. Was auffällt: Insgesamt beträgt die durchschnittlich anerkannte Assistenzzeit 300 Minuten pro Tag. Davon werden im Rahmen des Pilotversuchs lediglich 13 Minuten durch die Spitex erbracht.

(ks) Von den Menschen mit einer Behinderung, die sich am Pilotversuch Assistenzbudget beteiligen, bezog knapp die Hälfte vor dem Eintritt in den Pilotversuch Spitex-Leistungen, insbesondere körper- und geistigbehinderte Menschen. Aufgrund des Pilotversuchs haben 37% der ehemaligen Spitex-Beziehenden den Bezug von Spitex-Leistungen reduziert oder beziehen gar keine Spitex-Leistungen mehr. Es handelt sich dabei hauptsächlich um Menschen mit einer körperlichen Behinderung. Teilweise ist die Reduktion beträchtlich: So reduzierten acht Personen ihre Nachfrage nach Spitex-Leistungen um

mehr als 10 Stunden pro Woche. Lediglich eine Person bezog aufgrund des Eintrittes in den Pilotversuch neu Spitex-Leistungen. Insgesamt beträgt die durchschnittlich anerkannte Assistenzzeit 300 Minuten pro Tag. Davon werden im Rahmen des Pilotversuchs 13 Minuten durch die Spitex erbracht.

Im Rahmen der Evaluation des Pilotversuchs Assistenzbudget wurde eine Studie «Subjektorientierte Leistungen für ein integriertes Leben Behindter» erstellt. Dazu wurden Gruppengespräche mit Betroffenen und Fachleuten aus verschiedenen Bereichen (z. B. Sozialarbeit) geführt. In diesen

Gesprächen wurde einmal mehr festgehalten, dass sich ein Teil der Betroffenen für die Hilfe und Pflege ausdrücklich eine Vertrauensperson wünscht. Das heisst in Bezug auf die Spitex würde man sich «mehr personale Kontinuität» wünschen.

Weiter wurde festgestellt, dass sich die Spitex aufgrund ihrer Finanzierung und Organisationsform nicht für Menschen eigne, die «einen hohen, fast um die Uhr reichenden Betreuungsbedarf» haben. Insbesondere bei kleineren Spitex-Organisationen wurden mangelnde Flexibilität und fehlender Nachtdienst bemängelt. □

Persönliche Assistenz: Das Modell STIL in Schweden

auf, dass ein Assistenzbudget aus der Sicht der Menschen mit einer Behinderung das gesetzte Ziel erreicht. Insbesondere in den Bereichen Haushaltführung, Bildung, Arbeit, Freizeit und soziale Kontakte erlangen sie deutlich mehr Selbstbestimmung und Selbständigkeit. Angehörige können entlastet und Heimeintritte können verzögert oder verhindert werden.

Gestiegene Kosten

Anderseits hat die Evaluation aber auch ergeben, dass mit dem Assistenzbudget die Kosten für die Betreuung der Menschen mit einer Behinderung insgesamt deutlich gestiegen sind. Die Ursache höherer Kosten liegt darin, dass es weniger Heimauftritte als erwartet gegeben hat und diese insgesamt nur zu geringfügigen Einsparungen führten. Damit konnten die – erwarteten – Mehrkosten für die schon vor dem Projekt zu Hause lebenden Teilnehmenden nicht kompensiert werden. Diese Personen erhalten mit dem Assistenzbudget Leistungen, die sie vorher nicht hatten oder die bisher unentgeltlich – häufig von Familienangehörigen – erbracht wurden.

Entgegen den Erwartungen könnte ein Assistenzbudget mit dem getesteten Modell nicht kostenneutral umgesetzt werden. Im Fall der definitiven Einführung eines Assistenzbudgets dürften daher Anpassungen am System unumgänglich sein, schreibt das Eidgenössische Departement des Innern (EDI) in einer Medienmitteilung.

Versuch verlängert

Der Bundesrat hat den Pilotversuch Assistenzbudget um ein Jahr, bis Ende 2009, verlängert. Es werden aber keine neuen Teilnehmenden in den Versuch aufgenommen. Im Laufe des Jahres 2008 wird der Bundesrat über das weitere Vorgehen entscheiden. □



Langsam setzt sich auch in der Schweiz die Einsicht durch: Für den Umgang mit ihrer Behinderung sind die Betroffene selber Expertinnen und Experten.

Die einzelnen Betroffenen wählen ihre persönliche Assistenz selber aus, sind für ihre Führung verantwortlich und vereinbaren mit ihr alle Einzelheiten wie Betreuungsumfang und Zeitpunkt. Wenn nötig entscheiden sie auch über eine Entlassung. Die rechtliche Anstellung der Assistentinnen und Assistenten erfolgt jedoch durch die Genossenschaft STIL, welche die Entlohnung wie auch alle andern arbeitsrechtlichen Aufgaben (z.B. Sozialversicherungen) wahrnimmt.

Speziell ist: Die Genossenschaft selber beschäftigt nur behinderte Personen, welche die Probleme und Ängste bei der Beschäftigung von persönlichen Assistenten und im Umsetzen der Grundsätze des «Independent Living» aus eigener Erfahrung kennen und gemeistert haben. Und: Neue Genosschafterinnen und Genosschafter werden auf das Un-

Fortsetzung: Modell STIL

ternehmen «Assistenz» vorbereitet und anschliessend auch dabei begleitet.

Bevor jemand als Mitglied aufgenommen wird und über die Genossenschaft die persönliche Assistenz organisieren kann, wird er oder sie zuers für die neuen Aufgaben geschult. Diese Schulung erfolgt durch Genossenschaftsmitglieder, die in der Beschäftigung einer Assistentin oder eines Assistenten Erfahrung haben.

Nach der Grundschulung stehen Gefäße für Weiterbildung und Erfahrungsaustausch zur Verfügung – ebenfalls stets geleitet von erfahrenen Mitgliedern der Genossenschaft. Grundgedanke all dieser Angebote: Wie mit persön-

Respektvolle Sprache

In der Vergangenheit, aber auch heute noch werden zahlreiche Begriffe verwendet, die von Menschen mit Behinderung als reduzierend, herabsetzend oder nicht zutreffend empfunden werden.

(ks) Ähnlich wie bei der geschlechtergerechten Sprache gilt es, nicht diskriminierende Formulierungen für Menschen mit Behinderung zu verwenden. Zu vermeiden ist zum Beispiel der Begriff *Invalide*, ursprünglich eine Bezeichnung für Kriegsverletzte. Der Begriff reduziert die Menschen auf ihr Unvermögen und impliziert Minderwertigkeit.

Statt *Invalide* oder *Behinderte* soll der Begriff *Menschen mit Behinderung* verwendet werden. Und weil es sich dabei ja nicht um eine homogene Gruppe von Menschen handelt, ist wenn immer

lischer Assistenz im Alltag umgegangen werden kann, lernt man am besten aus Erfahrungen, die andere Direktbetroffene damit gemacht haben.

2005 – rund 20 Jahre nach der Gründung – bestand die Genossenschaft STIL aus über 230 Genossenschaftsmitgliedern und Genossenschaftsmitgliedern in Stockholm, teils aber auch in andern Regionen von Schweden lebend. Es wurden mehr als 1000 persönliche Assistentinnen und Assistenten monatlich beschäftigt (teils 24-Stunden-Betreuung an 7 Tagen in der Woche) und insgesamt wurden 2005 mehr als 1 Million Stunden abgerechnet. □

Caroline Zach, Familienfrau mit zwei Kindern, leidet seit über acht Jahren an Multiple Sklerose. Mit den Leistungen der Spitem ist sie mehrheitlich rundum zufrieden, aber sie sieht noch eine grosse Lücke im Angebot: Es fehlt ein Spät- oder Nachdienst.

Von Tino Morell

Können die Leistungen der Spitem auch den Bedarf jüngerer Menschen mit Behinderung abdecken? Sind diese Personen mit den Leistungen zufrieden? Wie erleben sie die Spitem? Erkennen sie Mängel? Die sachdienlichsten Antworten auf diese Fragen werden gefunden, wenn Direktbetroffene mit langjähriger Erfahrung ihr Wissen einbringen. Der «Schauplatz Spitem» hat Caroline Zach in Chur besucht.

Caroline Zach ist verheiratet, hat zwei Buben im Alter von 10 und 11 Jahren und leidet seit 1999 an stark progredienter MS. Sie ist heute auf einen Rollstuhl angewiesen und kann auch den rechten Arm nicht mehr einsetzen. Seit rund sieben Jahren wird sie von der Spitem unterstützt, anfangs insbesondere im Haushalt und beim Einkauf. Heute kommt die Spitem unter der Woche jeden Morgen jeweils für knapp eine Stunde und erbringt die erforderlichen grundpflegerischen Leistungen. Für die Unterstützung im Haushalt und bei der Betreuung der Kinder hat die Familie seit zweieinhalb Jahren ein Au-pair-Mädchen angestellt.

Kurzfristige Hilfe

Mit der Unterstützung von Spitem und Au-pair-Mädchen kommt Caroline Zach im Grossen und Ganzen gut zurecht, wie sie selber sagt. Abends und am Wochenenden springen der Ehemann und

sukzessive auch die älter werdenden Kinder ein. Dabei versucht sie darauf zu achten, dass die Hilfe der Kinder altersgerecht und angemessen ist.

Glücklicherweise kann Caroline Zach in Notsituationen, beispielsweise wenn das Au-pair-Mädchen kurzfristig krank wird und zusätzliche Leistungen der Spitem innert weniger Stunden nicht organisierbar sind, auf die Hilfe einer dienstbereiten Nachbarin zurückgreifen. Und ist ab und zu am Wochenende wegen Abwesenheit des Mannes die Spitem nötig, ist das meist kein Problem, vor allem wenn der Bedarf rechtzeitig angekündigt werden kann.

Das Bemühen der Spitem Chur, wenn irgend möglich auch kurzfristig eine Lösung zu finden, wenn Unvorhergesehenes geschieht, schätzt Caroline Zach sehr. Sie spüre, dass man trotz zeitweiligen Personalengpässen immer versuche, Hilfe zur Überbrückung schwieriger Situationen zu bieten. In solchen Situationen sei halt auch gegenseitiges Verständnis gefragt und die lange gemeinsame Erfahrung erleichtere zweckdienliche Lösungen, fügt sie hinzu. Die Verfügbarkeit der Spitem sei im Allgemeinen sehr gut, und sie könne nach sieben Jahren Erfahrung sagen, dass die Spitem wirklich gut organisiert sei.

Besonders geschätzt wird auch, dass grundsätzlich unter der Woche heute immer die gleichen fünf Spitem-Mitarbeiterinnen eingesetzt werden. Es sind dies Haushilfen mit SRK-Kurs oder Hauspflegerinnen. «Die Qualität der Leistungen stimmt», sagt Caroline Zach. Als diplomierte Kinderkrankenschwester ist sie prädestiniert, die Spitem aus Sicht einer Pflegeempfängerin zu beurteilen. Der Zeitdruck der spitalexternen Dienste in Deutschland, wo sie letztes Jahr zwei Wochen Ferien verbrachte, sei deutlich grösser als hier, stellt sie fest, oder dann lasse das Personal bei uns die Gepflegten den Zeitdruck nicht so spüren.



Das «Abfertigungsgefühl» sei offenbar in Deutschland an der Tagesordnung.

Gute Beziehungen

Nur in der Anfangszeit der Spitem-Einsätze habe sie vereinzelt Abstriche machen müssen – nicht in Pflegefragen, aber in hauswirtschaftlichen Dingen, sagt Caroline Zach. Wenn, wie einmal geschehen, beim Rüsten des Kopfsalates alle äusseren Blätter verwendet und das Herz weggeworfen werde, fehlten wohl Wissen und Erfahrung im Haushalt. Dies seien aber glücklicherweise Ausnahmen, bei denen vermutlich die vorherige Kontrolle über die Fähigkeiten der Mitarbeiterin zur Haushaltführung versagt habe. Die meisten der eingesetzten

Caroline Zach schätzt die guten Beziehungen, die zu langjährigen Spitem-Mitarbeiterinnen aufgebaut werden konnten.

Haushilfen seien jedoch bestandene Hausfrauen.

Was Caroline Zach wiederum sehr schätzt ist die gute, ja teilweise freundschaftliche Beziehung, die zum langjährigen Spitem-Personal aufgebaut werden konnte. Da geht der Meinungs- und Erfahrungsaustausch zuweilen weit über das Krankheits- oder Pflegespezifische hinaus. Auch Gesellschaftliches, Fragen der Lebenserfahrung und Kinder-Probleme gehören dazu.

Mit den in der Anfangszeit noch üblichen, häufigen Personalwechseln habe sie sich dagegen schon schwer getan. Wenn jedes zweite Mal wieder erklärt werden müsse, wo dies zu finden sei und das hingehöre oder wie jener Apparat zu bedienen sei, werde es mühsam.

Spürbare Lücke

Auf die Frage, ob sie sich von der Spitem genügend unterstützt fühle, überlegt sie kurz und kommt zum eindeutigen Schluss: «Ja, mit einer Ausnahme.»

Sie vermisst sehr, dass abends nach 22.00 Uhr, ausser in Notfällen, keine Leistungen mehr angeboten würden. Sie sei es sich gewohnt, spät ins Bett zu gehen, sagt Caroline Zach. Zum einen benötige sie wenig Schlaf und zum andern bereite ihr langes Liegen immer mehr Mühe. Mit zunehmendem Alter der Kinder werde aber auch der Freiraum zwischen ihrem Zu-Bett-Gehen und demjenigen der Eltern immer kleiner.

Und noch etwas kommt hinzu: Bei Abwesenheit des Mannes und ohne Einsatz der Spitem muss der Gang ins Bett stets speziell organisiert werden, was jedes Mal eine Herausforderung sei. Sie habe bis heute zum Glück immer eine dienstbereite Person gefunden, die ihr in dieser Situation geholfen habe.

Vor diesem Hintergrund aber wird klar, was sich Caroline Zach wünscht: Dass die spürbare Lücke der Spitem-Dienste mit einem Spätdienst bis 24.00 Uhr oder einem Nachdienst geschlossen werden kann: «Leistungen auch nach 22.00 Uhr – das wär's!»

Neue Herausforderungen

Caroline Zach war sich als junge Frau gewohnt gewesen, sich und ihr Leben selber zu organisieren. In der Anfangszeit ihrer Krankheit habe sie sich deshalb sehr daran gewöhnen müssen, Hilfe zu empfangen, sagt sie. Heute ist das für sie Normalität, und es bereitet ihr auch keine Schwierigkeiten, darüber nachzudenken, wie das Leben in Fortschreiten der Krankheit organisiert werden könnte.

Sie hat sich bereits mit dem Projekt FASSI, dem laufenden Pilotversuch mit einem Assistenzbudget (siehe Seite 8), beschäftigt. Ihr ist klar, dass bei stark zunehmendem Pflegebedarf die Spitem nicht mehr alle Leistungen übernehmen kann und eventuell eine Pflegeperson angestellt und das Umfeld noch stärker eingebunden werden muss.

Neue Herausforderungen organisatorischer und wohl auch finanzieller Art sind zu erwarten. Welche genau, das muss die Zukunft weisen.

Das Beispiel von Caroline Zach zeigt, dass das Angebot für Menschen mit Behinderung gut, ohne Zweifel aber noch verbesserrungsfähig ist. Dies gilt nicht nur mit Blick auf die Zukunft, sondern auch für die heutige Situation, und dies obwohl die Klientin persönlich mit den Diensten mehrheitlich zufrieden ist. Was wäre, wenn Wohnung und Einkommen die Anstellung eines Au-pair-Mädchen nicht zuließen? Könnte die Familie mit zwei schulpflichtigen Kindern so zusammen leben, wie sie es heute tut? Wie sähen alternative Lösungen aus und wie befriedigend wären sie für die Betroffenen, die Kinder eingeschlossen?

Für weitere Informationen:
Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft, Josefstrasse 129, 8031 Zürich, Tel. 043 444 43 43, www.multiplesklerose.ch

sen? Neue Lösungsansätze für Menschen mit Behinderung sind also jederzeit willkommen – oder besser noch: gleich neue Lösungen! □

Die MS-Gesellschaft

Die Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft berät und informiert zu sozialen, medizinischen, psychologischen und pflegerischen Fragen. Sie richtet sich an MS-Betroffene, Angehörige, Fachleute und andere Interessierte. Das interdisziplinäre Fachteam erbringt jedes Jahr über 11'500 Beratungstermine: telefonisch, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch in den MS-Zentren in Zürich, Lausanne und Lugano sowie in der Regionallstelle Genf.

Fast 4'300 MS-Betroffene, Freiwillige und Fachleute profitieren jährlich vom breit gefächerten Weiterbildungsangebot an Infotagen und Seminaren. Auf Anfrage bietet die MS-Gesellschaft auch massgeschneiderte Veranstaltungen zu ausgewählten Themen der MS. Ein weiterer Schwerpunkt der MS-Gesellschaft ist die Forschung, in die jährlich substantielle Mittel investiert werden.

Die MS-Gesellschaft unterstützt und begleitet über 40 Regional- und 35 Selbsthilfegruppen, die Ausflüge, Treffen, Besuchsdienste und Fahrdienste anbieten. Sie kann auf das Mitwirken von über 1'200 engagierten Freiwilligen in der ganzen Schweiz zählen. Außerdem sensibilisiert die MS-Gesellschaft mit gezielter Öffentlichkeitsarbeit und vielen Benefizveranstaltungen die breite Bevölkerung. In zahlreichen Publikationen, der Zeitschrift FORTE und im Internet informiert sie über alle Themen rund um die Multiple Sklerose.

*Für weitere Informationen:
Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft, Josefstrasse 129, 8031 Zürich, Tel. 043 444 43 43, www.multiplesklerose.ch*