

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2008)

**Heft:** 6

**Rubrik:** Thurgau

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 17.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Spitex Verband Thurgau, Rathausstrasse 30, Postfach, 8570 Weinfelden,  
Telefon 071 622 81 31, Telefax 071 622 81 34, E-Mail info@spitextg.ch, www.spitextg.ch

## Qualität – auch in der Dokumentenverwaltung

### In den kommenden Monaten können die Spitex-Organisationen ein elektronisches System der Dokumentenverwaltung testen.

(CL) Qualitätssicherung und -entwicklung sind für die Spitex keine Fremdwörter. Seit Jahren beschäftigen sich Organisationen und Verband mit dem Qualitätsmanagement. In dieser Zeit wurden viel Erfahrung und Wissen erarbeitet. Sicher geht es allen Spitex-Betrieben ähnlich: Mehrmals wurden Selbstevaluationen durchgeführt, einige Qualitätsberichte geschrieben, verschiedene Projekte in der Qualitätssicherung geplant, umgesetzt und dokumentiert, Standards erarbeitet. Und irgendwann stellt sich die Frage: Wie sollen alle diese Dokumente und Unterlagen verwaltet und sinnvoll abgelegt werden?

Nachdem sich auch die Fachgruppe Qualität mit dieser Frage

auseinandergesetzt hatte, wurde die Firma Root-Service AG beauftragt, ein zweckmässiges, einfach zu bedienendes Dokumentenverwaltungssystem zu entwickeln. Ein System, das ausserdem jederzeit den Zugriff auf die aktuellsten Qualitätsunterlagen des Spitex Verbandes Thurgau ermöglicht und gleichzeitig die Systematik des Qualitätsmanuals des schweizerischen Dachverbandes berücksichtigt.

#### Gutes Hilfsmittel

In den vergangenen Monaten wurde in enger Zusammenarbeit mit der Softwarefirma an der Entwicklung und Verbesserung dieser Dokumentenverwaltung gearbeitet. Der Prozess ist noch nicht abgeschlossen, da das ganze System fortlaufend weiterentwickelt wird. Dennoch steht jetzt erfreulicherweise die Testvariante zur Verfügung. Wir sind überzeugt, den Organisationen damit ein gutes Hilfsmittel zur Verfügung stellen zu können.

Konkret erhalten alle Spitex-Betriebe demnächst direkt von der Softwarefirma über einen Internetzugang den Zugriff auf das Programm für die Dokumentenverwaltung. Dieser Zugang steht den Thurgauer Organisationen für ein halbes Jahr kostenlos zur Verfügung und erlaubt während dieser «Übungsphase» die Dokumentenverwaltung mit den eigenen Unterlagen zu nutzen. Nach der Testphase wird den Spitex-Organisationen bei Interesse der unbeschränkte Zugang zur Software zur Verfügung gestellt.

#### Geplante Entwicklung

Zu diesem Zeitpunkt erhalten die Betriebe eine Rechnung für die Entwicklungskosten resp. die Anschaffung des Programms. Der Betrag wird hälftig zwischen der Softwarefirma und dem Spitex Verband geteilt. Für die folgenden Jahre wird jeweils nur noch eine Jahresgebühr für das Update in Rechnung gestellt. Sollte wider Erwarten kein Interesse mehr am

Angebot bestehen, läuft die «Zugangsbewilligung» einfach aus und die Daten können nicht mehr weiter synchronisiert werden.

Vorerst wird die Software wie beschrieben für den Bereich Qualitätsmanagement verwendet. In der geplanten Weiterentwicklung kann das Programm jedoch auch für weitere Formen der Kommunikation zwischen Kantonalverband und Spitex-Organisationen verwendet werden. Bei Fragen steht die Geschäftsstelle gerne zur Verfügung. □

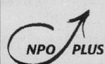
## Jahreswechsel

(CL) Unsere Geschäftsstelle bleibt vom 22. Dezember 2008 bis und mit 2. Januar 2009 ferienhalber geschlossen. Wir wünschen allen frohe und erholsame Festtage und einen guten Rutsch in ein hoffentlich glückliches neues Jahr. Wir bedanken uns auch an dieser Stelle für die angenehme Zusammenarbeit und das Vertrauen. □

## Kundenbefragung in 2 Versionen:

Die bewährte A-Version mit 29 Fragen oder das neu entwickelte KERNSET mit 14 Fragen.

- praxisnah entwickelt durch Spitex-Profis
- individuelle Gestaltungsmöglichkeiten
- anonyme Verarbeitung und Auswertung
- Benchmark mit andern Spitex-Organisationen
- interessantes Preis-/Leistungsverhältnis



NPO PLUS, Institut für Meinungs- und Sozialforschung, 8853 Lachen, Tel. 055/462 28 14, www.npoplus.ch



Swift Commode ist ein zerlegbarer Toilettenstuhl mit Sitzhöhenverstellung. Kann auch als Toilettenhöhung über die Toilette gestellt oder als Duschstuhl verwendet werden.

## Wir führen ein umfassendes Angebot an praktischen **Hilfsmittel** für **Toilette, Bad und Dusche.**

Verlangen Sie detaillierte Unterlagen oder besuchen Sie unsere grosse, permanente Spitexpo-Ausstellung in Bachenbülach. Unsere Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr.

**bimeda**

Produkte und Dienstleistungen für mehr Lebensqualität

Bimeda AG, Kasernenstrasse 3A, 8184 Bachenbülach  
**www.bimeda.ch**  
Telefon 044 872 97 97