

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2008)

**Heft:** 5

**Rubrik:** Zürich

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 04.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Spitex Verband Kanton Zürich, Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich,  
Telefon 044 291 54 50, Telefax 044 291 54 59, E-Mail info@spitexzh.ch, www.spitexzh.ch

## Regionale Info-Veranstaltungen RAI-HC geplant

**Für Spitex-Betriebe,  
die RAI-HC noch nicht  
eingeführt haben, finden  
von Oktober bis März  
drei Informationsveran-  
staltungen statt.**

(FI) Vor drei Jahren fanden die ersten Veranstaltungen zur Einführung des gesamt-schweizerischen Bedarfsklärungsinstrumentes RAI-HC (Resident Assessment Instrument Home Care) im Kanton Zürich statt. Seither hat rund ein Viertel der 110 Zürcher Spitex-Organisationen RAI-HC

eingeführt oder die Einführung für 2009 terminiert. Die restlichen Betriebe haben dieses Projekt aus den verschiedensten Gründen noch nicht realisiert.

Für diese Spitex-Betriebe organisieren wir auf vielfachen Wunsch im Verlauf der nächsten sechs Monate – gemeinsam mit Martha Paula Kaufmann, der verantwortlichen Leiterin der RAI-HC Grundschulungen – regionale Informationsveranstaltungen. Ziel der kostenlosen Veranstaltungen ist es, den Teilnehmenden Antworten auf offene Fragen in Bezug auf RAI-HC zu geben, so dass sie wissen, wie sie den Einführungsprozess planen können. Die Ver-

anstaltungen finden wie folgt statt:

- Region Süd/West:  
Mittwoch, 22. Oktober 2008,  
16.30 – 19.00 Uhr, in Horgen
- Region Oberland:  
Montag, 19. Januar 2009,  
16.30 – 19.00 Uhr, in Pfäffikon
- Region Unterland:  
Dienstag, 3. März 2009,  
16.30 – 19.00 Uhr, in Bülach

Die Veranstaltungen richten sich sowohl an Entscheidungsträger (Vorstand / Betriebsleitung) wie auch an RAI-HC interessierte Spitex-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter. Es ist allen freigestellt zu entscheiden, an welcher der drei

Veranstaltungen sie teilnehmen möchten, egal in welcher Spitex-Organisation sie tätig sind.

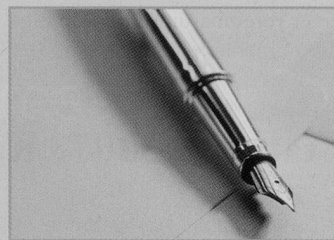
Die Teilnehmenden erhalten an der Veranstaltung einen Überblick über das Instrument RAI-HC und erfahren, wie sie die notwendigen Veränderungsprozesse im Betrieb sinnvoll gestalten können. Zudem werden offene Fragen geklärt, Erfahrungen ausgetauscht und über Rahmenbedingungen, Zeitressourcen sowie finanzielle und personelle Voraussetzungen informiert. Detailinformationen und Anmeldetalon können auf [www.spitexzh.ch/Spitex](http://www.spitexzh.ch/Spitex) aktuell/RAI-Home-Care herunter geladen werden. □

## Anhang zum Spitex-Vertrag unter Dach

**Das gemeinsam zwischen  
dem Spitex Verband  
Kanton Zürich und Santé-  
suisse Zürich-Schaffhausen  
erarbeitete Reglement  
über das Kontroll- und  
Schlichtungsverfahren ist  
abgeschlossen und per  
1. Juli 2008 in Kraft  
gesetzt.**

(SC) Wie bereits im Frühjahr berichtet, haben die beiden Vertragspartner, der Spitex Verband Kanton Zürich und der Versicherer-Dachverband Santé-suisse Zürich-Schaffhausen, gemeinsam ein Reglement über das Kontroll- und Schlichtungsverfahren (PVK-Reglement) erarbeitet. Dabei wurden auch Vertreterinnen und Vertreter von Spitex-Organisationen miteinbezogen.

Die Vereinbarung regelt die Einhaltung der gesetzlichen und ver-



Das Reglement über das Kontroll- und Schlichtungsverfahren wurde unterzeichnet.

traglichen Bestimmungen sowie die Sanktionen bei Verstoß gegen

dieselben. Sie ist gleichzeitig integrierender Bestandteil des kantonalen Spitex-Vertrages und wird diesem als Anhang VI beigelegt.

Beide Parteien haben beschlossen, kein schriftliches Beitrittsverfahren bei ihren Mitglied-Organisationen (Spitex-Organisationen und Krankenversicherer) durchzuführen. Der ergänzte Spitex-Vertrag wird nach Unterzeichnung des Anhangs VI durch die Vertragsparteien allen Spitex-Organisationen zugestellt. □

## Zürcher Termine

### Spitex-Kadertagung vom 3. Februar 2009

Der Betrieblichen Kommission Gesamtleitungen Spitex BK GLS ist es ein Anliegen, aktuelle Entwicklungen zu thematisieren und auch die Vernetzung unter den Spitex-Zentren im Kanton Zürich zu fördern. Aus diesem Grund führt sie im Auftrag der Gesundheitsdirektion jährlich eine Kadertagung durch. Die nächste Tagung findet am 3. Februar 2009, nachmittags, im Universitätsspital Zürich statt. Eingeladen sind alle operativen Gesamtleitungen der Spitex-Zentren im Kanton Zürich. Die Einladung wird ca. vier Wochen vor dem Termin verschickt.

### Mitgliederversammlung 2009

Die Mitgliederversammlung des Spitex Verbandes Kanton Zürich findet nächstes Jahr am Donnerstag 18. Juni 2009 ab 18.00 Uhr im Volkshaus Zürich statt. Bitte reservieren Sie sich dieses Datum bereits heute.

### Kursangebot

#### Pflegedokumentationen schreiben

Wer unter Zeitdruck klare Einträge in die Pflegedokumentation machen muss, braucht Anleitung und Unterstützung. In einer Schreibwerkstatt nutzen wir bewährte Methoden, damit das Schreiben künftig besser gelingt, der Schreibstil prägnanter und wertfrei wird.

Ein- oder mehrtägige Workshops mit einer erfahrenen Kursleiterin.

Verlangen Sie jetzt eine Offerte.

Elisabeth Moser, Kursleiterin und Sprachlehrerin, Literatorin und Poesie-therapeutin FPI.

textexpress gmbh, Das Atelier für Kurse und Texte, St. Georgenstrasse 36, 8400 Winterthur, 052 232 00 46, info@textexpress.ch, www.textexpress.ch.

Spitex Zürich, c/o Spitex Zürich-Ost, Riesbachstrasse 59, 8008 Zürich,  
Telefon 058 404 47 47, Telefax 058 404 47 49, E-Mail [neumuenster@spitex-zuerich.ch](mailto:neumuenster@spitex-zuerich.ch)

## Die Nachtspitex hat sich in der Stadt Zürich rasch etabliert

**Ein knappes halbes Jahr ist es her, seit die Spitex-Organisationen der Stadt Zürich ihr Angebot an Pflegeleistungen auf 24 Stunden und 365 Tage im Jahr ausgeweitet haben.**

(CB) Bei der Einführung der Nachtspitex war Skepsis vorhanden, ob die geplanten 40 Kundeneinsätze pro Nacht erreicht werden könnten. Dies angesichts der Erfahrungen bei der Einführung des Abenddienstes bis 22 Uhr, bei dem es einige Jahre dauerte, bis er in allen Stadtgebieten etabliert war, aber auch aufgrund des ersten Pilotprojektes «Nachtspitex» 1996, das nach rund sechs Monaten abgebrochen worden war. Auf die Schätzung von 40 Kundenein-

sätzen pro Nacht war man mittels der Erfahrungen in Luzern und Basel sowie Umfragen bei Spitex-Organisationen und Spitälern gekommen.

Für das erste Jahr setzte sich das Projektteam deshalb lediglich das Ziel, 20 Einsätze pro Nacht zu leisten. Dies bei bestehenden Spitex-Kundinnen und -Kunden aufgrund von Anmeldungen durch den Tagdienst. Eine Pflegefachperson kann pro Nacht rund 10 bis 12 Einsätze leisten, daher wurde das Team so geplant und aufgebaut, dass immer zwei Personen im Einsatz sind. Im September, nach knapp sechs Monaten, konnte das Ziel von 20 Kundeneinsätzen bereits erreicht, bzw. sogar übertroffen werden. Die Wegzeiten sind natürlich, da die Einsätze in der ganzen Stadt verteilt sind, entsprechend lang:

Durchschnittlich fährt jede Mitarbeitende nachts 80 Kilometer.

Zu den Einsätzen lässt sich zusammenfassend Folgendes sagen: Am späteren Abend sind es vor allem noch jüngere, schwerkranke oder behinderte Menschen, die dank der Nachtspitex abends länger aufbleiben und so vermehrt am gesellschaftlichen Leben teilha-

ben können. Aber auch Wundversorgungen, nächtliche Umlagerungen sowie ärztlich beauftragte Kontrollbesuche sind häufige Einsatzarten. Vielfach treffen die Mitarbeitenden auf palliative Situationen. Mehrfach konnten dank den zusätzlichen Einsätzen der Nachtspitex Spitaleinweisungen für Sterbende verhindert werden.

Dank der guten Projektvorbereitung verliefen die Kommunikationsflüsse zwischen den anmeldenden Zentren und der Einsatzleitung der Nachtspitex von Anfang an problemlos. Nachts werden die eingehenden Telefone der Spitex-Zentren auf die Notfallzentrale der Ärzte umgeleitet. Diese triagieren und leiten die Informationen an die Zentren zuhause der Tagdienste oder, wenn dringend ein Einsatz gefordert ist, am Abend an den zuständigen Abenddienst und in der Nacht an den Nachtdienst weiter. Immer wieder kommt es zu ungeplanten Einsätzen, nicht nur in der Nacht, sondern auch am Abend oder während des Wochenendes. Solche Einsätze stellen die Organisationen vor neue planerische Herausforderungen. Die Zusammenarbeit mit dem Ärztelefon ist sehr erfreulich, in den nächsten Wochen werden die Anrufe des ersten Halbjahres analysiert mit dem Ziel, mögliche Optimierungen zu finden. □



Das Projektziel von 20 Kundeneinsätzen in der Nacht wurde erreicht.

## Prävention mit Beratung fördern

**Seit 1. Juli 2008 ist die Fachstelle für präventive Beratung in Betrieb. Ihr Angebot richtet sich an alle 70-jährigen Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Zürich. Sie werden direkt zur Teilnahme an einem Gesundheitsprofil-Verfahren eingeladen.**

(CB) Profitieren können alle Personen, die nicht auf dauerhafte Pflege im Alltag angewiesen sind und über ausreichende Deutschkenntnisse verfügen. Das neue Angebot entstand in Zusammenarbeit mit den Städtischen Gesundheitsdiensten, dem Stadtärztlichen Dienst und der Pro Senectute des Kantons Zürich.

Das Verfahren ist eine geschützte Entwicklung des Institutes «Geriatric Universität Bern» und besteht aus einem Gesundheitsprofil-Fragebogen, einem computerge-

stützten Gesundheitsbericht sowie der entsprechenden Dokumentation. Mit dem Fragebogen werden Bereiche erfasst, die zu Pflegebedürftigkeit und Behinderung im höheren Alter führen könnten. Der daraus resultierende Gesundheitsbericht dient als Grundlage für die individuelle Beratung durch die Fachstelle. Ebenso geht der Bericht an die Hausärztin/den Hausarzt. Für das Beratungsangebot sind neben Einzelbesprechungen als Alternative auch Gruppenveranstaltungen vorgesehen.

Das Angebot der Fachstelle wird von der Stadt Zürich finanziert. Die Teilnahme ist deshalb kostenlos. Neben den Beratungen aufgrund des Gesundheitsprofil-Verfahrens sind die drei Mitarbeiterinnen der Fachstelle auch in weiteren Projekten rund um präventive Themen engagiert. So wird zurzeit im Auftrag einer grossen Krankenversicherung ein Projekt zur Sturzprävention bei Menschen durchgeführt, die bereits einmal gestürzt sind. □

## Reif für was Neues? Fusspflegeausbildung

18-tägige Intensivausbildung bei *pédi-suisse*, die führende Fusspflegeschule der Schweiz.

Ideal zur Eröffnung einer Fusspflegepraxis mit Diplomabschluss



Verlangen Sie unser kostenloses Aus- und Weiterbildungsprogramm. Weitere Informationen unter:

[www.dobi.ch](http://www.dobi.ch), 062 855 22 44 [www.pedi-suisse.ch](http://www.pedi-suisse.ch), 044 780 88 48

**dobi**®

*pédi-suisse*