

<b>Zeitschrift:</b>	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Kanton Zürich
<b>Band:</b>	- (2008)
<b>Heft:</b>	5
<b>Rubrik:</b>	Luzern

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 18.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Spitex Kantonalverband Luzern, Brünigstrasse 7, 6005 Luzern,  
Telefon 041 362 27 37, Telefax 041 362 27 30, E-Mail info@spitexlu.ch, www.spitexlu.ch

## Stellenwert der hauswirtschaftlichen Spitex-Leistungen in Zukunft

### **Die Ergebnisse einer spannenden Veranstaltung dienen als Grundlage für die weitere Entwicklung des Bereiches «Hauswirtschaftliche Spitex-Leistungen».**

(LB) Die Spitex-Leistungen nehmen insbesondere im Bereich Hauswirtschaft und Betreuung stark zu. Das hat einerseits mit der demographischen Entwicklung und der Veränderung der Sozialisation zu tun, andererseits aber auch mit veränderten Ansprüchen, Erwartungen und Bedürfnissen der heutigen und zukünftigen Spitex-Kundschaft.

Der Vorstand des Spitex Kantonalverbandes Luzern hat sich mit dem Stellenwert der hauswirtschaftlichen Spitex-Leistungen, bzw. mit den Veränderungen in der «Hilfe und Betreuung zu Hau-

se» seit längerer Zeit auseinander gesetzt. Auch in der Spitex-Strategie 2015 des SVS, wo die Ziele und Strategien für die Entwicklung der Spitex festgehalten sind, bildet Hauswirtschaft und Betreuung einen Themenschwerpunkt.

Der SKL lud am 13. September zu einer Kick-Off Veranstaltung ins KSSW nach Sursee ein. Thema der Veranstaltung: Stellenwert der hauswirtschaftlichen Spitex-Leistungen in der Zukunft. Die Tagung richtete sich an Spitex-Vorstände, Geschäftsleitungen und Bereichsleitungen Hauswirtschaft. Die Einladung stiess auf grosses Interesse, insgesamt 51 Personen aus 27 Basisorganisationen nahmen an der Veranstaltung teil.

Als Referenten konnten zwei Persönlichkeiten der Berner Fachhochschule Soziale Arbeit, Bern gewonnen werden: Elsmarie Stricker, Projektleitung und Studienleitung Kompetenzzentrum Gerontologie, und Philipp Schnei-

der, Leiter Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement. Zur Einführung ins Thema brachte Elsmarie Stricker den Teilnehmenden das Alter, das Bild vom Älterwerden, den Umgang mit älteren Menschen und die Zukunft der heutigen Alten näher. Ihre Schwerpunkte: Dienstleistungsverständnis, Anforderung an Personal im Umgang mit älter werdenden Menschen, Wertschätzung, Achtsamkeit, Trennlinie Bedarf/Bedürfnis, Interpretationsspielraum, von der Angebotsfixierung zu einer breiten Nachfrage-Orientierung, Flexibilität, Kreativität und Individualität, Kultur der Gleichwertigkeit / interdisziplinär, Förderung des Personals.

Im darauf folgenden Teil interpretierte Philipp Schneider auf ebenso interessante Art das Thema «Die Spitex im Wandel» und referierte über die vielen Facetten der Qualität. Seine Schwerpunkte: Veränderungen in der politischen Land-

schaft und die damit verbundenen Auswirkungen, Dimensionen der Qualität, Herausforderung der «neuen» Qualität und die Folgen daraus, Wettbewerbsvorteile/Leistungen im Bereich Hauswirtschaft in Bezug auf Umfang, Angebot und Finanzen, Spitex als Problemlöser, Spitex als Unternehmen.

Die beiden Referierenden verstanden es vorzüglich, ihre Fachkompetenz und ihre Beruf- und Lebenserfahrungen in die Referate einfließen zu lassen, wodurch der Anlass als sehr lebendig und praxisnah gestaltet wurde. Im zweiten Teil der Veranstaltung diskutierten die Teilnehmenden in Workshops verschiedene Fragen und präsentierten die Zusammenfassung im Plenum. Der SKL-Vorstand wird eine sorgfältige Auswertung der Ergebnisse vornehmen, Impulse, Anregungen und Visionen aus der Tagung aufnehmen und über das weitere Vorgehen diskutieren. □

## Pandemie: Konzept erarbeitet

(TR) Im ersten Halbjahr 2008 hat eine Arbeitsgruppe des Kantonalverbandes ein Pandemiekonzept erarbeitet. Hauptthemen waren die Auseinandersetzungen mit der Personalbeschaffung im Pandemiefall, die optimale Betreuung der Spitex-Klienten neben den an Grippe erkrankten Einwohnerinnen und Einwohnern, das Umsetzen von medizinischen Massnahmen und die richtigen Verhaltensmassnahmen in Bezug auf die Hygiene. Das Konzept wird Ende Sommer den Spitex-Betrieben im Kanton zur Verfügung gestellt.

Der Spitex Kantonalverband empfiehlt, sich anhand dieses Konzeptes für den eigenen Betrieb zu überlegen, welche Vorbereitungen bzw. Abläufe detaillierter beschrieben werden müssen, um im Pandemiefall eine möglichst optimale Klientenbetreuung wahrnehmen zu können. Das Pande-

miekonzept des Kantonalverbandes gilt als Grundlage, um zusammen mit der jeweiligen Gemeinde die Verantwortlichkeiten und Aufgaben im Pandemiefall zu klären und das Wichtigste schriftlich festzuhalten. □



Richtiges Verhalten bei der Hygiene ist ein Hauptthema im Pandemiekonzept.

## IT-Nutzungsreglement

### **An einer gemeinsamen Abendveranstaltung des SKL und der Firma Syseca Ende Mai wurde von Seiten der Teilnehmenden die Forderung laut, man sollte ein IT-Nutzungsreglement für alle Spitex-Organisationen erstellen.**

(TR) In der Zwischenzeit haben Heidi Burkhard vom SKL und die Firma Syseca eine Fassung erarbeitet und dem SKL-Vorstand zur Beurteilung und Ergänzungen zugestellt. Das Reglement umschreibt die Handhabung und deren Einsatz der Hard- und Software. Es dient aber auch dazu, E-Mail und Internet, die grosse Ressourcen für die tägliche Arbeit bieten, sinnvoll einzusetzen. Das Nut-

zungsreglement umfasst folgende Punkte:

- Beschaffung von IT-Hardware und deren Verantwortlichkeit mit klar abgegrenzten Verantwortungen;
- Nutzung von Software und deren Handhabung;
- Nutzung von E-Mail- und Internet-Diensten;
- Beschaffung von rechtmässigen Softwareprogrammen;
- Zeitgerechte Überwachung von Benutzernamen und Passwörtern mit periodischen Änderungen der Passwörter.

Bei Verdacht auf Missbrauch und entsprechender Vorwarnung können die Aktivitäten des Mitarbeiters oder der Mitarbeiterin überprüft werden. Das Reglement schreibt bis ins Detail vor, was eine gesunde und verträgliche Art der Nutzung von Software und Hardware beinhaltet. □