

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2008)

Heft: 5

Artikel: Blitzlicht auf die Spitzex : Qualität der Dienstleistungen ist wichtig, aber was fehlt, ist Zeit!

Autor: Mestral, Marianne de

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822281>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 18.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

BLITZLICHT AUF DIE SPITEX**Qualität der Dienstleistungen ist wichtig, aber was fehlt, ist Zeit!**

In dieser Rubrik geben wir Partnerorganisationen Gelegenheit, einen Blick auf die Spitex zu werfen.
Dieses Mal hat Marianne de Mestral vom Schweizerischen Seniorenrat das Wort.

Woher kennen Sie die Spitex?

Marianne de Mestral: Im Schweizerischen Seniorenrat (SSR) engagiere ich mich in der Arbeitsgruppe Gesundheit. Früher war ich – neben meiner Berufsarbeit – Delegierte des Gemeinderates im Kranken- und Hauspfegeverein, später 14 Jahre Präsidentin der Spitex meiner Wohngemeinde. Der Aufbau des Angebots – von der radfahrenden Diakonisse bis zum Spitex-Zentrum – war eine spannende, dynamische Entwicklungszeit.

Wo sehen Sie den Hauptnutzen der Spitex?

Die Spitex ist mit ihrem differenzierten Angebot eine wichtige Leistungserbringerin im Gesundheitswesen. Wir werden heute anders als früher. Dank medizinischem Fortschritt und höherer Lebenserwartung können wir länger aktiv und unabhängig bleiben, pflegerische und hauswirtschaftliche Dienstleistungen können uns existentiell unterstützen. Eine gut ausgebauten Spitex schafft zudem die Wahlmöglichkeit zwischen ambulanter Pflege oder stationärem Heimaufenthalt. Ein enorm wichtiges Angebot ist die

Entlastung pflegender Angehöriger. Paare altern zwar gemeinsam, aber ihre gesundheitliche Verfassung kann unterschiedlich verlaufen.

Worin besteht die direkte Zusammenarbeit mit der Spitex?

Der Schweizerische Seniorenrat besteht seit Ende 2001. Er ist beratendes Organ des Bundesrates und der Bundesbehörden. Gleichzeitig vertritt er die wirtschaftlichen und sozialen Anliegen der älteren Menschen gegen aussen. Der Seniorenrat arbeitet mit Organisationen, die ähnliche Ziele verfolgen, zusammen. Die Arbeitsgruppe Gesundheit des SSR arbeitet in drei Unterguppen: Langzeitpflege (Qualität und Finanzierung), Gesundheitsförderung und Prävention im Alter sowie Revision der Krankenversicherung. Das sind alles Themen, die für Spitex ebenfalls relevant sind. Aktuell arbeiten SSR und Spitek in der IG Pflegefinanzierung zusammen, die von der Spitek-Verbandspräsidentin Stéphanie Mörikofer umsichtig präsidiert wird.

Gibt es Lücken im Angebot der Spitex?

Was fehlt, ist Zeit! Ebenso wichtig wie die hohe Qualität der Dienstleistungen ist die persönliche Beziehung zwischen der Kundschaft und den Pflegenden oder den hauswirtschaftlich Mitarbeitenden. Dafür müsste genügend Zeit zur Verfügung stehen, da die Fachbesuche oft die einzige tägliche Verbindung nach aussen sind. Je älter Menschen werden, desto komplexer kann sich ihre gesund-



Marianne de Mestral: «Spitex wird Prävention als fest angebotene und bezahlbare Dienstleistung ausbauen müssen.»

heitliche Situation entwickeln. Es wird deshalb immer differenziertere Lösungen brauchen, die der individuellen Pflegebedürftigkeit gerecht werden, z. B. in den Bereichen Psychiatrie, Demenz oder Palliative Care.

Welche Rückmeldungen erhalten Sie zur Spitek?

Für Leistungsbeziehende gibt es einen bedeutungsvollen Unterschied zwischen einem stationären und einem ambulanten Aufenthalt: Im Spital und im Heim hält sich die Patientin oder der Patient als Gast auf, bei der ambulanten Versorgung zu Hause, kommen Spitek-Mitarbeitende sozusagen als Gast. Treffen sie zum Beispiel nicht zur erwarteten Zeit ein, kann es zu Unsicherheit und Ungeduld führen.

Oft wird kritisch vermerkt, dass immer wieder andere Fachpersonen zum Einsatz erscheinen. Aber Spitek-Dienste wären ohne Teilzeitmitarbeitende kaum mehr rea-

lisierbar. Die Arbeit in der Spitek ist eine ideale Möglichkeit, Berufs- und Familienarbeit zu verbinden.

Welche zukünftigen Fragen stellen sich der Spitek aus Ihrer Sicht?

Spitex wird Prävention als fest angebotene und bezahlbare Dienstleistung ausbauen müssen, um mit umfassender, präventiver Beratung und Begleitung die Pflegebedürftigkeit von älteren Menschen hinauszuzögern und damit im Gesundheitswesen kostensenkend zu wirken.

Die Tätigkeitsfelder der Spitek sind vielfältig, abwechslungsreich und anspruchsvoll und sind ideale Ausbildungsplätze. Das hochstehende Dienstleistungsangebot hängt aber stark mit der Arbeitszufriedenheit und Motivation der Mitarbeitenden zusammen. Um dies zu gewährleisten sind gute Arbeits- und gesicherte Anstellungsbedingungen wichtig.

Mit der Einführung der Fallpauschalen in Spitäler (DRG) wird sich die Verlagerung von der stationären zur ambulanten Pflege verstärkt fortsetzen. Das wird der Spitek letztlich einen Wachstumsschub bringen. Neue Struktur- und Finanzierungsmodelle werden notwendig werden. Das mag schwierige Veränderungsprozesse auslösen.

Der nationale Spitek-Verband als gut strukturierte Organisation hat viel gesundheitspolitische Kraft – die gilt es zu nutzen. Zum Schluss: Je älter wir ältere Menschen werden, umso wichtiger wird Spitek! □

In Kürze**Qualität in der Pflege mit Expertenstandards fördern**

Das «Deutsche Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege» ist ein Zusammenschluss von Pflegeexpertinnen und -experten, um die Qualität auf der Basis von Expertenstandards in allen Einsatzfeldern der Pflege zu fördern.

Das Netzwerk arbeitet bereits seit 1999 an der Entwicklung evidenzbasierter Expertenstandards. Eine erste Serie von sechs Standards steht interessierten Fachleuten zur Verfügung. Die Themen: Dekubitusprophylaxe, Entlassungsma-

nagement, Schmerzmanagement bei akuten und tumorbedingten chronischen Schmerzen, Sturzprophylaxe, Förderung der Harnkontinenz, Pflege von Menschen mit chronischen Wunden. Auf der Homepage www.dnqp.de kön-

nen Auszüge, Einzelheiten zum Bezug und weitere Informationen, zum Beispiel zum methodischen Vorgehen bei der Entwicklung und Einführung von Standards, eingesehen werden. □