**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich,

Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen,

Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2008)

Heft: 5

**Artikel:** Kurzfristige Austritte sind für Spital und Spitex schwierig

Autor: Lanzicher, Christa / Patrik, Rosmarie / Isler, Ursula

**DOI:** https://doi.org/10.5169/seals-822275

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

## Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF: 21.11.2025** 

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

# Kurzfristige Austritte sind für Spital und Spitex schwierig

Das Kantonsspital Frauenfeld arbeitet - ausser bei Unfallversicherungspatienten - noch nicht mit Fallpauschalen, Der Trend geht aber bereits heute klar in die Richtung, die Aufenthaltsdauer von Patientinnen und Patienten im Akutspital zu senken. Über diese Entwicklung und die Konsequenzen für die Spitex hat Christa Lanzicher mit Pflegedirektorin Rosmarie Patrik und Spitex-Geschäftsführerin Ursula Isler gesprochen.

Sind diagnosebezogene Fallpauschalen im Kantonsspital Frauenfeld bereits ein Thema?

Rosmarie Patrik: Ja, in dem Sinn als die Senkung der Aufenthaltsdauer dank moderner Medizin bereits jetzt eine der ständigen Zielsetzungen in Spitälern ist. In chirurgischen Kliniken werden vermehrt minimal-invasive Operationen vorgenommen, in medizinischen Kliniken wird mit zeitgemässen diagnostischen Massnahmen gearbeitet und polymorbide Patienten werden nach der Behandlung mit Unterstützung von Angehörigen und Spitex nach Hause oder in ein Pflegeheim ver-

Welche Gründe zwingen die Spitäler zu früheren Entlassungen?

Patrik: Neben den erwähnten Zielsetzungen und Behandlungsmethoden ist es die Anforderung, dass Patientinnen und Patienten nicht länger im Akutspital bleiben als aus medizinischer Sicht notwendig. Es gibt Krankenversicherer, die vom Spital schon jetzt klare Begründungen verlangen,

weshalb eine Behandlung länger dauert als vorgesehen. Oft haben Patientinnen und Patienten jedoch Nebendiagnosen, die bei der Fallbeurteilung berücksichtigt werden müssen.

Ergeben sich aus frühen Entlassungen veränderte Abläufe?

Patrik: Unser Ziel wäre eine frühzeitige Austrittsplanung, dies kann nicht immer eingehalten werden. Darunter leiden neben den Betroffenen auch die Pflegenden, denn kurzfristige Austritte sind schlecht planbar. Wir können nicht mehr auf alle Wünsche der Patientinnen und Patienten oder der Angehörigen Rücksicht nehmen. Ist zum Beispiel ein Austritt am Mittwoch möglich, können wir nicht auf das Wochenende warten, weil dann die Angehörigen Zeit hätten, den Patienten abzuholen

Wie wirken sich frühe Spitalentlassungen auf die

Ursula Isler: Sie erschweren auch unsere Planung. Insgesamt sind in den letzten zwei Jahren die Einsätze intensiver geworden, wir haben aufwendigere Kundinnen und Kunden mit mehr Leistungen, die Anzahl ist jedoch nur leicht gestiegen. Eine deutliche Zunahme vermerken wir in Frauenfeld bei den hauswirtschaftlichen Leistungen. Diese Kundinnen und Kunden sind zum Teil noch zu wenig fit, um den Haushalt selber zu bewältigen. Was wir auch feststellen: Angehörige entscheiden nicht selten ohne Rücksprache, dass sie gemeinsam mit der Spitex für den Patienten schauen wollen. Hier zeigt sich dann erst in der Situation selber, ob die Möglichkeiten richtig eingeschätzt wur-

Wie reagiert die Spitex auf die frühen Entlassungen?

Isler: Im Moment mit der Anstellung von neuen Leuten, wobei wir vor allem Löcher stopfen, weil wir



Voraussetzuna für eine mit der Rekrutierung dem Bedarf gute Zusammenarbeit zwischen immer etwas hinterher rennen Spitex und Spitälern ist Man muss aber sehen, dass wir das gegenseitige Verständnis. permanent seit längerer Zeit auf Veränderungen reagieren und

unser Angebot entsprechend weiter entwickeln. So war zum Beispiel die Einführung des Abenddienstes keine direkte Folge frühzeitiger Spitalentlassungen. Doch es ist klar, dass wir auf neue Herausforderungen, wie zum Beispiel anspruchsvolle Wundversorgungsmethoden, sofort reagieren müssen. Und dies ist natürlich auch mit Kosten, zum Beispiel für Weiterbildung, verbunden.

Gibt es auch kurzfristige Wiedereintritte ins Spital, also den «Drehtüreneffekt»?

Patrik: Die Rate der Rehospitalisationen, d. h. Wiedereintritte innert 10 Tagen, war 2007 nicht wesentlich höher als in den beiden Jahren vorher. Ich führe das auf die effizientere Spitex zurück. Es gibt auch Fälle, wo kein geeigneter Pflegeheimplatz gefunden wird.

Was braucht es, damit die Zusammenarbeit zwischen Spital und Spitex gut läuft?

Patrik: Eine disziplinierte Übergabe an die Spitex, sei dies schriftlich oder telefonisch. Noch schöner wäre eine Fallbesprechung vor Ort, doch das ist leider nicht immer möglich. Wir stellen jedoch fest, dass die Zusammenarbeit gut klappt und dass - im Falle von Unklarheiten - in der Regel unkompliziert Rückfragen bei uns eintreffen.

Isler. Meist klappt die Zusammenarbeit gut, der Wille ist sicher vorhanden. Bei Unstimmigkeiten gehen wir dem Fall konsequent nach und suchen sofort das direkte Gespräch mit der zuständigen Pflegefachperson. Das ist etwas aufwendig, aber nur so ergibt sich eine Verbesserung für das nächste Mal. Es weckt das gegenseitige Verständnis. Eine hilfreiche Ergänzung sind die Austauschtreffen Spitin-Spitex. Gleichzeitig darf man vom Akutspital nicht erwarten, dass Kenntnisse über die sehr unterschiedlichen Abläufe und Angebote aller 34 Spitex-Organisationen im Kanton Thurgau vorhanden sind. Da müssen wir selbstkritisch genug sein, um auch den Handlungsbedarf auf unserer Seite zu sehen.



Rosmarie Patrik, Pflegedirektorin am Kantonsspital Frauenfeld: «Kurzfristige Spitalaustritte sind schlecht planbar, und wir können nicht mehr auf alle Wünsche der Patientinnen und Patienten oder der Angehörigen Rücksicht nehmen.»



«Man kann vom Akutspital nicht erwarten, dass Kenntnisse über die unterschiedlichen Abläufe aller 34 Spitex-Organisationen im Kanton Thurgau vorhanden sind.»

Was unternehmen Sie persönlich für eine gute Zusammenarbeit?

Patrik: Wir diskutieren das Thema Austrittszeiten an Spitalleitungssitzungen und verbessern unsere Abläufe laufend. Betriebsintern Patrik: Wir brauchen im Thurgau ermuntere ich zudem immer wieder zur direkten Kommunikation mit den spitalexternen Organisationen - das direkte Gespräch ist oft der Schlüssel für eine bessere Zusammenarbeit.

Isler: Das gilt auch für uns. In einem konkreten Fall, als wir fachliche Unterstützung in der Wundversorgung suchten, wurde

#### Spital und Spitex in Frauenfeld

Das Kantonsspital Frauenfeld ist als einer der vier Betriebe der Spital Thurgau AG ein Akutspital mit 270 Betten, Pro Jahr werden durchschnittlich rund 11'000 Einund Austritte von Patienten ge-

Der Verein Spitexdienste Frauenfeld deckt als grösste Spitex-Organisation im Kanton ein Einzugsgebiet von rund 23'000 Einwobnern ab. Die Spitex Frauenfeld betreut rund 250 Kun dinnen und Kunden, es werden pro Monat 20 bis 30 Neueintritte verzeichnet

uns diese unkompliziert angeboten. Es ist gut zu wissen, dass diese Möglichkeit besteht.

Sehen Sie Trends oder haben Sie Wünsche für die Zukunft?

meiner Meinung nach eine Übergangsstation, und zwar für Patientinnen und Patienten, die den Akutbereich - auch aus Finanzierungsgründen - verlassen müssen und in einem Pflegeheim noch keinen Platz finden oder eine Spitex mit einem 24-Stunden-Dienst bräuchten. Dabei darf man nicht vergessen, dass sich die Bereitschaft und auch die Möglichkeiten von pflegenden Angehörigen in den letzten zehn Jahren sehr verändert haben. Wie diese Schnittstelle zukünftig aussehen wird, ist offen, wir sehen einfach ein Manko

Isler: Die Spitex muss sich besser vernetzen. Vor allem fachspezifische Fragestellungen könnten auch regional gelöst werden. Das bedingt aber angepasste Strukturen. Schön wäre, dem Thema Vernetzung beispielsweise in Form eines Modellprojektes mit Fachleuten aus dem ambulanten und stationären Bereich nachzugehen. Dazu würde sich unser überschaubarer Kanton gut eignen.