

<b>Zeitschrift:</b>	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Kanton Zürich
<b>Band:</b>	- (2007)
<b>Heft:</b>	2
<b>Vorwort:</b>	Editorial : eine "Kultur der Psychiatrie" aufbauen
<b>Autor:</b>	Brunnschweiler, Christina

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Eine «Kultur der Psychiatrie» aufbauen

Die Betreuung und Pflege von psychisch kranken Menschen gehörte schon immer zum Aufgabengebiet der Spitex. Es ging und geht dabei nicht um Einzelfälle. Dass fast die Hälfte aller von der Spitzex gepflegten und betreuten Menschen deutlich erkennbare psychische Probleme aufweisen, ist empirisch erhärtet. Mit der Präzisierung der Krankenpflege-Leistungsverordnung ist nun endlich auch die gesetzliche Grundlage für die ambulante psychiatrische Pflege und Betreuung geschaffen.

Viele, aber noch nicht alle Spitzex-Organisationen sind in der Lage, die hohen Anforderungen, die der Fachbereich Psychiatrie an sie stellt, zu erfüllen. Diese Situation hat – wie ein Interviewpartner im vorliegenden Schauplatz schildert – damit zu tun, dass die Spitzex lange Zeit von der «Kultur der allgemeinen Krankenpflege» geprägt war und der «Kultur der Psychiatrie» erst nach und nach Platz eingeräumt hat. Wie gross der Handlungsbedarf zuweilen noch ist, zeigen Rückmeldungen von Angehörigen oder psychiatrischen Institutionen, die schildern, dass einzelne Spitzex-Organisationen aus Angst vor Überforderung die Annahme psychisch kranker Klientinnen und Klienten verweigern.

In diesem Schauplatz werden verschiedene Wege aufgezeigt, wie die notwendige Fachkompetenz aufgebaut werden kann. In Köniz wurde ein spezielles Team geschaffen, in Zürich schlossen sich drei Organisationen für die Führung einer Fachstelle zusammen, und in Frauenfeld arbeitet die Spitzex bei Bedarf mit einem gerontopsychiatrischen Dienst zusammen.

Es muss ein Ziel der Spitzex sein, dass möglichst viele Menschen mit psychischen Problemen zu Hause gepflegt und betreut werden können, und zwar unabhängig von ihrem Wohnort. Neben Fachwissen, Vernetzung und Zusammenarbeit setzt dies voraus, dass alle jene Spitzex-Mitarbeitenden, die nicht über eine psychiatrische Grundausbildung verfügen, aber täglich bei psychisch kranken Menschen im Einsatz sind, unterstützt und befähigt werden, diese Einsätze in optimaler Qualität zu erbringen.

Lassen Sie sich von den Beispielen inspirieren und stellen Sie sich der Herausforderung.

Christina Brunschweiler,  
Geschäftsleitung Spitzex Vitalis



# Mit Psychiatriefachpersonen die Qualität in der Spitzex steigern – für die Kundschaft und die Mitarbeitenden

**Das Gemeindepsychiatrische Team der Spitzex RegionKöniz betreut die psychiatrischen Fälle fachgerecht und unterstützt das übrige Spitzex-Team bei Problemen. Sieben Jahre «GEMP» haben gezeigt, dass das Projekt einem grossen Bedürfnis entspricht.**

Von Claudia Weiss Gerber

Frau H. friert heute ständig. Lisott Schatzmann vom gemeindepsychiatrischen Team (GEMP) Spitzex RegionKöniz findet heraus, dass das Schlafzimmerfenster noch offen steht. Rasch schliesst sie es und hilft der Klientin, ein Wolljäckchen überzustreifen. Ein geübter Blick auf die Medikamente, Frau H. scheint sie regelmässig eingenommen zu haben. Das angebotene Dosett verweigert sie aber hartnäckig, «das schaffe ich auch so», und überhaupt, heute friert sie einfach immer, und die ständigen Termine, Arzt, Zahnarzt, Psychiater und Coiffeur, das ist ihr wirklich zu viel. Lisott Schatzmann hört einfühlsam zu, plaudert kurz über die neue Frisur ihrer Klientin, spricht mit ihr Termine ab und tröstet: «Im März haben Sie weniger los, und ich schaue nächste Woche wieder bei Ihnen vorbei.» Als sie sich verabschiedet, scheint Frau H. ganz zufrieden und winkt ihr sogar nach.

Bei unserem ersten Besuch lag Frau H. praktisch den ganzen Tag im Bett und mochte überhaupt nichts unternehmen, erzählt Lisott Schatzmann. Mit Hilfe der beiden Psychiatriefachfrauen Lisott Schatzmann und Jacqueline Künzi hat Frau H. wieder einiger-



**Herausforderung für die Spitzex: Menschen mit Suchtproblemen und Depressionen.**

Titelbild und Bilder  
Thema: Georg Anderhub



massen den Tritt gefunden, und mit weiterer Hilfe von Hauspflege zwei Mal in der Woche läuft ihr Alltag jetzt wieder geordnet ab. Darin sieht Psychiatriefachfrau Schatzmann den grössten Unterschied zur allgemeinen Spitzex: «Weniger Handlungen, dafür mehr persönlichen Kontakt», umschreibt sie ihre Aufgabe. Oft geht es weniger um pflegerische Handlungen als darum, im Gespräch mit viel Überzeugungskraft und Fingerspitzengefühl Klientinnen und Klienten dazu zu bringen, dass sie ihren Alltag über die Runde brin-

gen. Als Psychiatriepflege-Fachfrau ist sie gewohnt, mit Leuten umzugehen, die widerspenstig sind, sich verweigern oder irgend in einer Form «aus dem Rahmenfallen», so dass die anderen Spitzex-Mitarbeiterinnen mit ihnen nicht zu Rande kommen.

### Die Qualität steigern

Neben der Versorgung psychisch kranker Menschen hat das gemeindepsychiatrische Zweiterteam der Spitzex RegionKöniz eine zweite wichtige Funktion: die Unterstützung von Spitzex-Kolleginnen. Einmal jährlich veranstal-

ten «Weiterbildungen» für die Pflegefachkräfte, welche die Pflegequalität weiter ausbauen sollen.

von psychisch kranken Patienten- und «Unterstützung der Mitarbeiterinnen bei der Pflege in Fällen von versteckter Psychiatrie» heisst es in der Einleitung zum Projektbeschrieb. Gerade solche Kranke gibt es immer häufiger (vgl. Artikel Studien). Bei der Spitzex RegionKöniz mit mittlerweile rund 140 Mitarbeitenden und 560 aktuell betreuten Klientinnen und Klienten ist das Gemeindepsychiatrie-Team bei 58 Menschen, also in über zehn Prozent der Fälle, direkt involviert.

### Der Schritt zum Projekt

Dies erkannte schon die damalige Betriebsleitung und schrieb 1998 eine Stelle für eine Psychiatriepflegefachperson aus. Jan Henk Kerssies, Krankenpfleger mit Erfahrung in Allgemeiner Krankenpflege und Psychiatrie, meldete sich und arbeitete vorerst ohne spezifische psychiatrische Aufgaben zu 80 Prozent als Gemeindepfleger. Schon kurz nach der Einarbeitungszeit bekam Kerssies Anfragen von Pflegenden und Einsatzleiterinnen, ob er einige besonders schwierige Klientinnen und Klienten übernehmen und bei anderen Empfehlungen zur Betreuung abgeben könnte. «Der Bedarf zeigte sich von Anfang an klar, und mit diesem Schritt wurde eine erste pragmatische Lösung für Probleme bei der Betreuung von psychisch Kranken gefunden – und bereits in die Praxis umgesetzt», erinnert sich Kerssies.

Sehr schnell rutschte er zudem in die Rolle, dass er viele Fragen von Mitarbeitenden zu beantworten hatte: Besonders Hauspflegerinnen waren oft überfordert von schwierigen Kundinnen und Kunden, bei denen nicht immer ersichtlich war, ob eine psychische Krankheit dahinter steckte. «Es zeigte sich, dass in der Praxis ein grosser (Nachhol)-Bedarf an psychiatrischem Pflegewissen, Psy-