

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2006)
Heft:	2
Rubrik:	Graubünden

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 13.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Spitex Verband Graubünden, Rätsustrasse 22, 7000 Chur, Telefon 081 252 77 22,
Telefax 081 250 01 64, E-Mail spitexgr@bluewin.ch, www.spitexgr.ch

Ombudsstelle für Alters- und Spitexfragen

**Die Ombudsstelle für
Alters- und Spitexfragen
ist auch im vergangenen
Jahr oft um Rat und Hilfe
angefragt worden.
Von 60 Fällen betrafen
16 den Spitex-Bereich.**

(Mo) Bewohnerinnen und Bewohner von Alters- und Pflegeheimen, Klienten und Klientinnen der Spitex und Angehörige haben insgesamt 82 Anfragen eingereicht. 31 Mal wurde um Beratung und 29 Mal um Vermittlung ersucht; 22 Mal wurde die Om-

budsfrau als allgemeine Auskunftsstelle für Altersfragen angegangen. Im Vergleich mit dem letzten Jahr haben die Anfragen insgesamt um 70%, die Beratungsfälle um 50% zugenommen!

Dem Jahresbericht der Ombudsstelle lässt sich entnehmen, dass von den 60 bearbeiteten Vermittlungs- und Beratungsfällen 44 aus dem Heim- und 16 (27%) aus dem Spitex-Bereich stammen. Hauptthemen waren wie in früheren Jahren die Unzufriedenheit mit den erbrachten pflegerischen und betreuerischen Leistungen sowie persönliche Konflikte. Im Spitex-Bereich betrafen weitere Anfragen die Bedarfsklärung, die (zwi-

schenzeitlich auf hauswirtschaftliche Einsätze beschränkte) Wegkostenpauschale sowie die Zusammenarbeit der Spitex mit privaten Hilfen.

Die Nachfrage nach vermittelnden Einsätzen steigt offensichtlich. Schwierigkeiten bietet nach wie vor die Finanzierung der Tätigkeit. Eine Überwälzung der Kosten oder von Kostenteilen auf die Ratsuchenden im Sinn des Verursacherprinzips muss wohl ausgeschlossen werden, würde dies doch dem Gedanken der Unentgeltlichkeit und Vertraulichkeit einer Ombudsstelle widersprechen.

Einführung von RAI-HC auf guten Wegen

(Mo) Der Projektvorbereitungskurs für die zweite Einführungsetappe RAI-HC ist bereits wieder Geschichte. Ende April dieses Jahres wird der neue Schulungsblock starten. Es haben sich 24 Mitarbeiterinnen angemeldet, so dass der Kurs in zwei Gruppen geführt werden muss. Zusammen mit neun Regionalorganisationen, die den Kurs letztes Jahr belegt und die Einführung bereits hinter sich haben, werden bis Ende 2006 17 der 21 im Kanton tätigen Spitex-Organisationen mit RAI-HC arbeiten.

Informationstagung für Verwaltungen: Kostenrechnung

**Auch dieses Jahr war die
vom kantonalen Gesund-
heitsamt organisierte
Informationstagung für die
Verwaltungen der Spitex-
und der Mütter- und Väter-
beratungsorganisationen
gut besucht.**

(Mo) Die Informationen aus erster Hand zu Datenerhebung 2005 und die Hinweise zur Verbesserung der Rechnungsführung stoss-

sen immer wieder auf reges Interesse (wobei der Arbeitstitel des zweiten Teils «Freuden und Leiden der kantonalen Controller» wohl auch ergänzt werden könnte mit «Freuden und Leiden der Spitex-Verwaltungen»). Der Hauptteil der Verwaltertagung war dieses Jahr der Kostenrechnung gewidmet. Der Treuhänder und Kostenrechnungsspezialist Werner Schnyder aus Siebenen ging auf Ziel, Zweck und Nutzen der Kostenrechnung in der Spitex ein, aber auch auf grundsätzliche Fragen des Rechnungswesens und auf die mit der Spitex-Kos-

tenrechnung bis heute gemachten Erfahrungen.

Die Botschaft war klar und verständlich: Die Kostenrechnung ist über kurz oder lang auch für Spitex-Organisationen ein Muss. Der sowohl nach aussen wie nach innen zu erbringende Nachweis, dass wirtschaftlich gearbeitet wird, kann nur mit einer Kostenrechnung erbracht werden. Für kleinere und mittelgroße Organisationen reicht dafür ein auf einer Excel-Tabelle basiertes, gut durchdachtes und strukturiertes Modell. Größere Organisationen

sollten die Anschaffung professioneller Kostenrechnungs-Software in Betracht ziehen.

Rund ein Viertel der Spitex-Regionalorganisationen in Graubünden haben die Kostenrechnung bereits eingeführt. Mehrere weitere beschäftigen sich aktuell mit der Einführung oder ziehen in Betracht, mit der Einführungsplanung demnächst zu starten. Je intensiver die Kosten- und Finanzierungsdiskussionen umso wichtiger wird eine professionelle Kostenrechnung. Diese Erkenntnis setzt sich durch.



Deckenliftsysteme, Patientenheber, Transferhilfen, Haltegriffe, Pflegebetten, Kissen, Matratzen und -Schutzauflagen, Aufstehhilfen, Hilfen rund ums Bett, Bade- und Toilettenhilfen, Ess- und Trinkhilfen, Anziehhilfen usw.

Unser Angebot umfasst hunder- te verschiedenster Hilfen für eine optimale Pflege zu Hause.

Verlangen Sie detaillierte Unterlagen oder besuchen Sie unsere grosse, permanente Spitexpo-Ausstellung in Bachenbülach.
Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr.

Bimed AG, Kasernenstrasse 3A, 8184 Bachenbülach
www.bimeda.ch
Telefon 044 872 97 97

bimeda®

Produkte und Dienstleistungen für mehr
Lebensqualität