Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich,

Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen,

Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2005)

Heft: 4

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

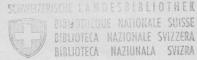
Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 20.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

462MM



Schauplatz s, Ausgabe Nr. 4 August 2005 Spitex



Zeitschrift der kantonalen Spitex-Verbände Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau, Zürich

	Editorial
2	Erwartungen erfüllen
	Thema
	Kundenzufriedenheit ermitteln:
2	Befragungen in der Stadt Zürich
8	Umfrage in Herisau
	O
9	In Kürze
	Persönlich
10	Anna Kern, Pflegedirektorin
10	Aima Kem, Phegednektorm
	Nachrichten
11	Evaluation Spitex-Tag
12	RAI-HC und Santésuisse
	Ca-411
12	Gastkolumne
13	Trix Heberlein, Ständerätin
14	Impressum
	r
	Qualität
14	Fachstelle für Pflege bei HIV
	Aufaafallan
15	Aufgefallen Ein Tag wie kein anderer
1)	Ein Tag wie kein anderer
	Aus den Kantonen

Aargau 16

Glarus 18
Graubünden 21
Luzern 23
Schaffhausen 25
St.Gallen 27
Thurgau 29
Zürich 30

Appenzell Ausserrhoden 17



«Zu Beginn war es
einfach scheusslich, wie unsorgfältig die Betten
gemacht wurden.
Es muss nicht
so perfekt sein
wie früher,
aber trot-

aber trotzde	em.»
Im Zentrum: Die Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden	Seite 2
Kundenorientierung als Thema in der Weiterbildung	Seite 10
Spitex am Frauenlauf: Optimale Teamentwicklung	Seite 15