

| | |
|---------------------|--|
| Zeitschrift: | Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau |
| Herausgeber: | Spitex Verband Kanton Zürich |
| Band: | - (2005) |
| Heft: | 4 |

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 23.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

11594

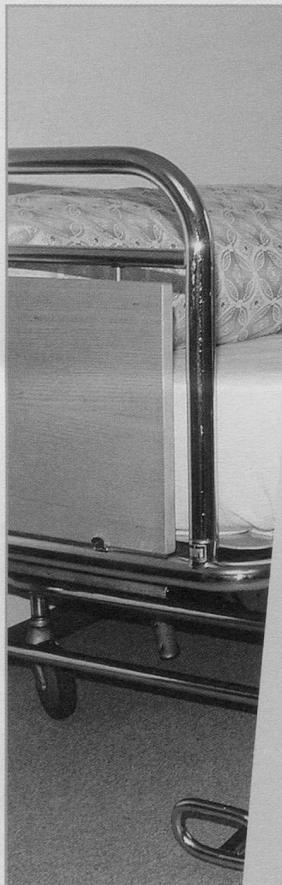


Schauplatz Spitex

Ausgabe Nr. 4
August 2005

Zeitschrift der kantonalen Spitex-Verbände
Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Glarus, Graubünden,
Luzern, Schaffhausen, St.Gallen, Thurgau, Zürich

| | |
|---------------------------------|----|
| Editorial | |
| Erwartungen erfüllen | 2 |
| Thema | |
| Kundenzufriedenheit ermitteln: | |
| Befragungen in der Stadt Zürich | 2 |
| Umfrage in Herisau | 8 |
| In Kürze | 9 |
| Persönlich | |
| Anna Kern, Pflegedirektorin | 10 |
| Nachrichten | |
| Evaluation Spitex-Tag | 11 |
| RAI-HC und Santésuisse | 12 |
| Gastkolumne | |
| Trix Heberlein, Ständerätin | 13 |
| Impressum | 14 |
| Qualität | |
| Fachstelle für Pflege bei HIV | 14 |
| Aufgefallen | |
| Ein Tag wie kein anderer... | 15 |
| Aus den Kantonen | |
| Aargau | 16 |
| Appenzell Ausserrhoden | 17 |
| Glarus | 18 |
| Graubünden | 21 |
| Luzern | 23 |
| Schaffhausen | 25 |
| St.Gallen | 27 |
| Thurgau | 29 |
| Zürich | 30 |



«Zu Beginn war es
einfach scheuß-
lich, wie unsorg-
fältig die Betten
gemacht wurden.
Es muss nicht
so perfekt sein
wie früher,
aber trotzdem.»

- | | |
|---|----------|
| Im Zentrum: Die Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden | Seite 2 |
| Kundenorientierung als Thema in der Weiterbildung | Seite 10 |
| Spitex am Frauenlauf: Optimale Teamentwicklung | Seite 15 |