

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2005)

**Heft:** 4

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 08.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

11594

SCHWEIZERISCHE LANDESBIBLIOTHEK  
BIBLIOTHÈQUE NATIONALE SUISSE  
BIBLIOTECA NAZIONALE SVIZZERA  
BIBLIOTECA NAZIONALA SVIZRA



**S P I T E X**  
Hilfe und Pflege zu Hause

# Schauplatz Spitex

Ausgabe Nr. 4  
August 2005

Zeitschrift der kantonalen Spitex-Verbände  
Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Glarus, Graubünden,  
Luzern, Schaffhausen, St.Gallen, Thurgau, Zürich

## Editorial

Erwartungen erfüllen 2

## Thema

Kundenzufriedenheit ermitteln:  
Befragungen in der Stadt Zürich 2  
Umfrage in Herisau 8

## In Kürze 9

## Persönlich

Anna Kern, Pflegedirektorin 10

## Nachrichten

Evaluation Spitex-Tag 11  
RAI-HC und Santésuisse 12

## Gastkolumne

Trix Heberlein, Ständerätin 13

Impressum 14

## Qualität

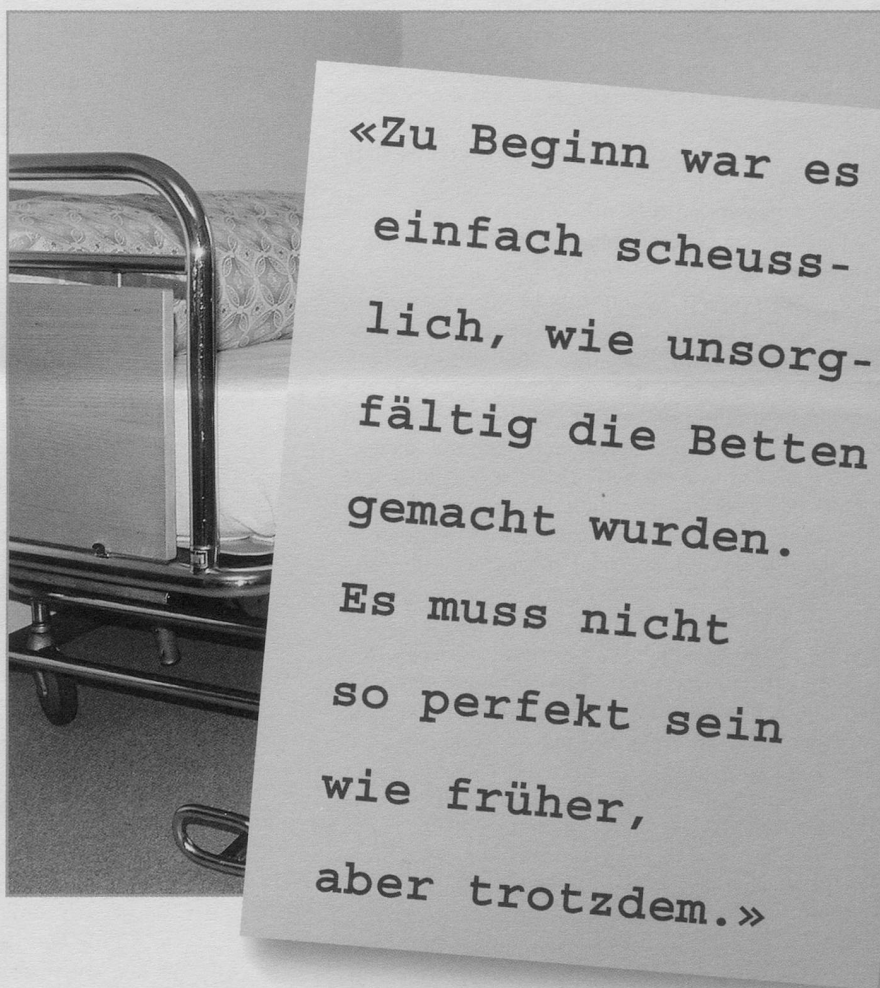
Fachstelle für Pflege bei HIV 14

## Aufgefallen

Ein Tag wie kein anderer... 15

## Aus den Kantonen

Aargau 16  
Appenzell Ausserrhoden 17  
Glarus 18  
Graubünden 21  
Luzern 23  
Schaffhausen 25  
St.Gallen 27  
Thurgau 29  
Zürich 30



«Zu Beginn war es  
einfach scheuss-  
lich, wie unsorg-  
fältig die Betten  
gemacht wurden.  
Es muss nicht  
so perfekt sein  
wie früher,  
aber trotzdem.»

Im Zentrum: Die Zufriedenheit  
von Kundinnen und Kunden Seite 2

Kundenorientierung als  
Thema in der Weiterbildung Seite 10

Spitex am Frauenlauf:  
Optimale Teamentwicklung Seite 15