

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2005)

Heft: 4

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 23.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

11594

SCHWEIZERISCHE LANDESBIBLIOTHEK
BIBLIOTHEQUE NATIONALE SUISSE
BIBLIOTECA NAZIONALE SVIZZERA
BIBLIOTECA NAZIONALE SVIZRA



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause

Schauplatz Spitex

Ausgabe Nr. 4
August 2005

Zeitschrift der kantonalen Spitex-Verbände
Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Glarus, Graubünden,
Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau, Zürich

Editorial

Erwartungen erfüllen 2

Thema

Kundenzufriedenheit ermitteln:
Befragungen in der Stadt Zürich 2
Umfrage in Herisau 8

In Kürze 9

Persönlich

Anna Kern, Pflegedirektorin 10

Nachrichten

Evaluation Spitex-Tag 11
RAI-HC und Santésuisse 12

Gastkolumne

Trix Heberlein, Ständerätin 13

Impressum 14

Qualität

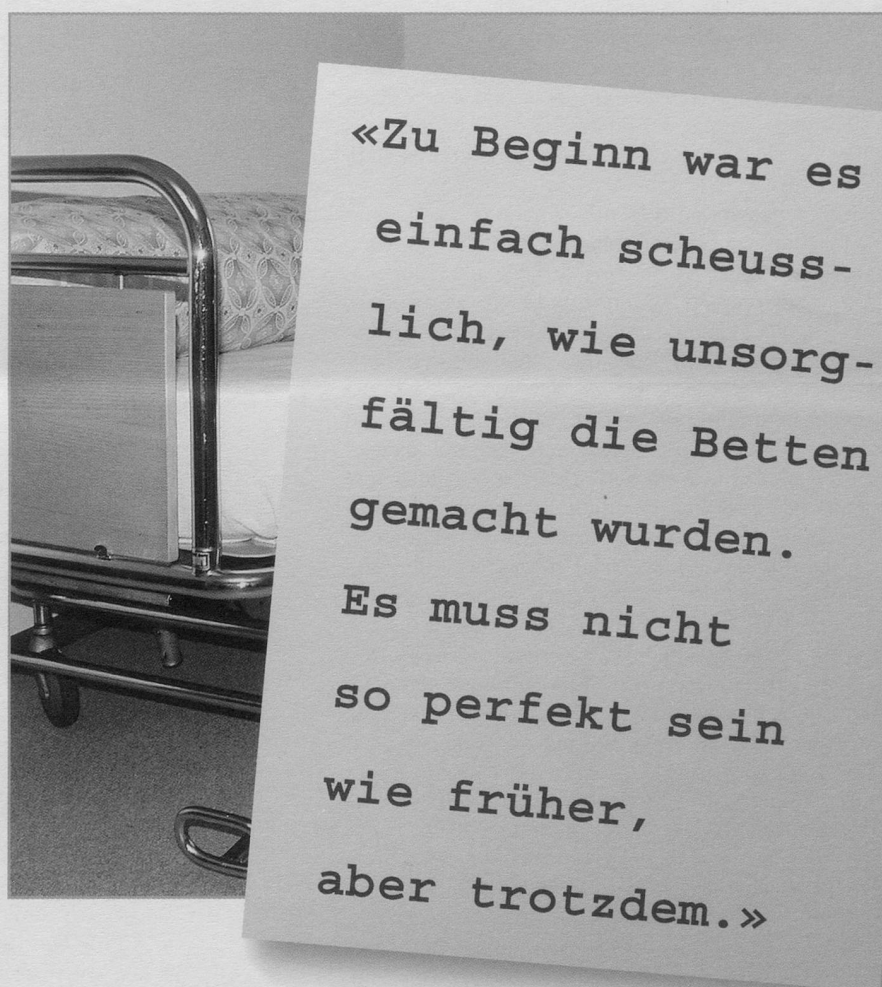
Fachstelle für Pflege bei HIV 14

Aufgefallen

Ein Tag wie kein anderer... 15

Aus den Kantonen

Aargau 16
Appenzell Ausserrhoden 17
Glarus 18
Graubünden 21
Luzern 23
Schaffhausen 25
St. Gallen 27
Thurgau 29
Zürich 30



Im Zentrum: Die Zufriedenheit
von Kundinnen und Kunden

Seite 2

Kundenorientierung als
Thema in der Weiterbildung

Seite 10

Spitex am Frauenlauf:
Optimale Teamentwicklung

Seite 15