

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2005)
Heft:	2
Artikel:	EDV-Einsatz in der Spitzex : Konzept ausarbeiten, Szenarien prüfen, Projekt planen
Autor:	Kopp, Markus
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-822407

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 24.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

EDV-Einsatz in der Spitex: Konzept ausarbeiten Szenarien prüfen, Projekt planen

Damit die Informatik als Arbeitsmittel erfolgreich und nachhaltig im Spitex-Alltag eingesetzt werden kann, müssen Funktion und Einsatz in der Organisation genau erklärt werden.
Markus Kopp vom Weiterbildungszentrum für Gesundheitsberufe WE'G erklärt das Vorgehen.

EDV-Investitionen kosten Geld und benötigen eine klare Vorstellung über den Zustand und die Zukunft der Spitex vor Ort. Unklare Situationen behindern eine gute Beschaffung, Einführung und Erneuerung der EDV. Zwar ist EDV ein Hilfsmittel und kann keine strategischen und operativen Probleme des Spitex-Alttages lösen, doch Veränderungen im EDV-Bereich betreffen immer den ganzen Betrieb.

Zukunftsorientiertes Konzept

Die Spitex benötigt ein umfassendes und zukunftsorientiertes EDV-Konzept, möglichst mit einer integrierten Lösung (siehe Kasten). Außerdem müssen das Wissen, der Wille und das Geld für EDV-Investitionen sicher gestellt sein.

Besteht Klarheit über Aufgaben, Prozesse und Leistungen einer Spitex-Organisation, sind verschiedene Szenarien bezüglich EDV-Einsatz zu prüfen:

1. Szenario: Auslagerung der EDV

Dieses Szenario ist für kleinere, mittlere und grosse Spitex-Organisationen interessant. Investitionskosten, Erneuerungskosten, Support- und Unterhaltskosten werden auf mehrere Organisationen verteilt. Es macht heute keinen Sinn mehr, wenn benachbarte Spitex-Organisationen mit unterschiedlichen EDV-Anbietern und Programmen arbeiten, anstatt sich in diesem

und Konditionen geregelt. Meistens entfallen für die Spitex-Organisationen somit die Kosten für die Erneuerung von Soft- und Hardware und deren Unterhalt. Szenario 1 muss finanziell und konzeptionell verglichen werden mit dem Szenario 3. Es empfiehlt

Immer mehr junge Menschen wachsen mit elektronischen Geräten auf und haben damit keine Schwierigkeiten.



sich dann, die Rechnung über eine Zeitspanne von 5 Jahren zu erstellen. Der pauschale Mietaufwand muss dem Investitionsaufwand, den Supportkosten, den eigenen Unterhaltskosten und der Investition für Erneuerungen gegenüber gestellt werden.

2. Szenario: Zusammenarbeit mit anderen Spitex-Organisationen

Dieses Szenario ist für kleinere und mittlere Organisationen interessant. Investitionskosten, Erneuerungskosten, Support- und Unterhaltskosten werden auf mehrere Organisationen verteilt. Es macht heute keinen Sinn mehr, wenn benachbarte Spitex-Organisationen mit unterschiedlichen EDV-Anbietern und Programmen arbeiten, anstatt sich in diesem

Bereich zusammen zu schliessen. Gemeinsam mit Anbietern können hier interessante Netzwerke entstehen, in denen Spitex-Organisationen gemeinsam gewisse Leistungen einkaufen oder mieten und so für ihre regionalen Bedürfnisse Lösungen finden. Bei Szenario 2 gilt: die Kosten für die Mietvariante den Beschaffungs-, Unterhalts-, Erneuerungs- und den Supportkosten gegenüber zu stellen in einem Zeitrahmen von 5 Jahren.

3. Szenario: Die Beschaffung eigener Hard- und Software

Dieses Szenario eignet sich für kleine, mittlere und grössere Spitex-Organisationen mit unterschiedlichen EDV-Anbietern und Programmen, die über ge-

nügend finanzielle Mittel verfügen, um längerfristig die notwendigen EDV-Investitionen und die Support-, Unterhalts- und Erneuerungskosten sicher zu stellen.

Wer sich für die Beschaffung eigener Hard- und Software entscheidet, muss wissen, ob der Betrieb mittelfristig, d. h. 3 bis 5 Jahre, über das Wissen, das Personal und die Finanzen dazu verfügt. Ferner sind die zu erwartenden Veränderungen in Spitex und Umgebung zu klären und ihre Auswirkungen auf die EDV.

Als Projekt planen

Grundsätzlich sind EDV-Beschaffung, EDV-Einführung und EDV-Erneuerung als Projekte zu behandeln mit einem eigenen Projektmanagement, da diese Vorha-

narien 1 bis 3. Der Entscheid basiert auf den Kriterien: Qualität, Leistungsumfang, Entwicklungspotential, Preis, Leistung und Preis für Support, Referenzen.

- Vertrag: Er umfasst die Zielsetzungen, die Leistungen, die Preise und den Zeitrahmen sowie die beiden Punkte Auswertung und Anpassung, unter denen festgehalten wird, wie das Prozedere aussieht, wenn die Vertragsmodalitäten nicht eingehalten werden können.
- Offerten einholen: Klare Vorgaben geben, um Vergleichbarkeit für den Beschaffungsentcheid zu erhalten; Punkte aus Firmenanalyse und integrierter EDV-Lösung beziehen.
- Entscheid: Er sollte auf mindestens drei Offerten basieren, um eine echte Auswahl zu erhalten auf dem Hintergrund der Sze-
- Umsetzung des Beschaffungsentscheids: Installation und Inbetriebnahme sowie allfällige Anpassungen und Schulungen der Anwender/innen. Dafür ist ein eigener Fahrplan zu erstellen.
- Auswertung und Anpassung des EDV Projekts: Das Projekt wird mit der Auswertung der im Vertrag festgehaltenen Projektziele abgeschlossen. Wo Ziele nicht erreicht wurden, müssen die im Vertrag festgehaltenen Leistungen ohne finanzielle Folgen nachträglich erbracht werden. Die Auswertung und Anpassung ist als Punkt in den Vertrag aufzunehmen.

Übersicht integrierte EDV-Lösung

Abrechnung und Verwaltung:

- Angebot (Dienstleistungen der Organisation)
- Vereinbarungen für Pflege, Hauspflege und Haushilfe
- Verordnungen
- Leistungsnachweis

Buchhaltung / Kostenrechnung:

- Rechnungen Kunden usw.
- Verwaltung Verein
- Datenaustausch mit Verband usw.
- Materialverwaltung

Personaleinsatzplanung:

- Dienstplanung

Tourenplanung

Urlaubsplanung

Arbeitszeiten

Mobile Datenerfassung:

- Arbeitszeiterfassung
- Leistungserfassung
- RAI-HC
- Fabrikenbuch
- Arbeitszeitnachweis
- Mobile Einsatzplanung

Pflegeplanung und Dokumentation:

- Klientenerfassung
- RAI-HC (Bedarfssklärung)
- Pflegeplanung
- Dokumentationen spezieller Pflegesituationen

Unabhängige Beratung

Stehen tiefgreifende Veränderungen im EDV-Bereich an, lohnt sich eine unabhängige Begleitung und Kurzberatung, damit auf Benutzerseite klare realistische Erwartungen und Konzepte entstehen bezüglich EDV und die Anbieter realistische und für den Alltag nutzbringende Lösungen vorgeschlagen. Beratung von unabhängiger Seite entsteht dann, wenn sie nicht mit dem Verkauf einer EDV-Lösung gekoppelt ist. □