

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2004)

**Heft:** 2

**Rubrik:** Impressum

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 16.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Über den Tellerrand hinaus

Gastkolumne von Dr. med. Albert Wettstein, Schauplatz Spitex Nr. 1/2004

Dr. Albert Wettstein schreibt: «Spitexorganisationen könn(ten) mehr... als nur einen Dienstleistungsauftrag erfüllen». Dazu gilt es festzuhalten, dass sich Pflege grundsätzlich mit Auswirkungen von Gesundheitsstörungen, mit Pflege- oder Betreuungsbedürftigkeit und mit deren Folgen im Alltag befasst. Bereits jetzt gibt es viele Spitex-Organisationen, die mehr bieten als einen Katalog einzelner Verrichtungen. Insbesondere mit der konsequenten Einführung von Bezugspersonenpflege lassen sich einige Grundsätze aus dem Case Management umsetzen. Viele Spitex-Mitarbeitende schauen schon heute über ihren Tellerrand hinaus und set-

zen sich für eine adäquate, interdisziplinäre Betreuung ihrer Klientinnen und Klienten ein.

## Betroffene als «Experten»

Dies ist auch im Sinne der Weltgesundheitsorganisation WHO, die ein neues Management von Gesundheitsproblemen von Menschen mit chronischen Krankheiten fordert. Gemäss WHO nehmen chronische Krankheiten und Multimorbidität zu. Menschen mit chronischen Krankheiten und ihre Angehörigen sind «Experten im Gesundheitswesen». Sie bekommen aber – in ihrer häufig sehr komplexen Situation – unterschiedliche Informationen von verschiedenen Gesundheitsan-

bietern, und dies stellt die Qualität der Gesundheitsversorgung in Frage.

## Leistung anerkennen

Die Grundsteine für ein bewusstes, als Konzept entwickeltes und vom Gesundheits- und Sozialwesen anerkanntes Care Management sind gelegt. Aber es braucht die entsprechenden Organisationsstrukturen, Kompetenzen und Rahmenbedingungen, damit gut ausgebildete Pflegefachpersonen ihre Funktion als Bezugspfleger oder Case (Care) ManagerIn wahrnehmen können – mit dem Ziel: eine kontinuierliche und zufriedenstellende Beziehung zu einzelnen Menschen und

Familien aufzubauen, den Pflegebedarf einzuschätzen, Interventionen auszuhandeln und das Wissen der Menschen über ihre Krankheit und somit Compliance im Sinne von Zusammenarbeit zu fördern. Diese emotionale und professionelle Leistung von Spitex-Mitarbeitenden muss anerkannt, trainiert und honoriert werden.

*Johanna Niederberger,  
Programmleiterin  
Höheres Fachdiplom  
Spitex-Pflege, WE'G Zürich*

*Rosmarie Strabberger,  
Beraterin für Spitex-Pflege,  
WE'G Zürich*

## ProjectCare

Who cares?  
We care!

Drückt Sie der Schuh oder stehen Änderungen ins Haus? Dann sind wir Ihr kompetenter Partner in folgenden Disziplinen:

- **Neutrale Softwareauswahl:**  
Sichere Wahl der richtigen Software zum optimalen Preis.  
Ihre Geschäftsprozesse als objektives Mass dafür, welche Softwarelösung taugt und welche nicht.
- **Informatik in Schieflage:**  
Rasche Standortbestimmung in Projekten und der Informatik.  
Kreative Massnahmenplanung ausgerichtet auf ein sicheres Erreichen Ihrer Informatikziele.

Eine falsche Software-Entscheidung oder eine nicht optimale Organisation hat für Ihren Betrieb erhebliche und wiederkehrende Kosten zur Folge.

Rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail. Wir zeigen Ihnen gerne unsere Möglichkeiten, kostenlos und unverbindlich auf.

**ProjectCare AG** Centralbahnplatz 13  
4051 Basel  
www.projectcare.ch

**Markus Oppliger** 061 273 12 19  
markus.oppliger@projectcare.ch  
Unser Experte im Gesundheitswesen

## Impressum Schauplatz Spitex

*Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St.Gallen, Thurgau, Zürich*

### Herausgeber:

*Spitex Verband Kanton Zürich, Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich, PC 80-17130-2, Telefon 01 291 54 50, Fax 01 291 54 59, E-Mail info@spitexzb.ch*

### Erscheinungsweise:

*Februar, April, Juni, August, Oktober, Dezember*

*Auflage: 2450 Ex.*

### Abonnement:

*Für Mitglieder gratis. Zusatzabonnement Fr. 30.-, Abonnement für Nichtmitglieder Fr. 50.-.*

### Redaktion:

*Kathrin Spring (ks); Annemarie Fischer (FI), Zürich; Markus Schwager (SC), Zürich; Fritz Baumgartner (FB), Aargau; Christine Aeschlimann (ca), Appenzell AR; Rita Argenti-Frefel (RA), Glarus; Tino Morell (Mo), Graubünden; Heidi Burkhard (HB), Luzern; Franz Fischer (ff), Schaffhausen; Helen Jäger (Jä), St. Gallen; Christa Lanzicher (CL), Thurgau; Assistenz: Ruth Hauenstein*

### Layout:

*Kontext, Lilian Meier, Steinberggasse 54, 8400 Winterthur*

### Druck und Versand:

*Kürzi Druck AG, Werner-Kälin-Strasse 11, Postfach 261, 8840 Einsiedeln*

### Redaktions- und Inserateschluss für die Ausgabe Nr. 3-2004:

*12. Mai 2004. Wir bitten Sie, uns sämtliche Unterlagen bis zu diesem Datum zuzustellen.*

*Verwendung der Artikel nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Redaktion gestattet.*