

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2004)
Heft:	2
Artikel:	Was passiert beim Wochenkehr mit der Seifenschale und dem Zahnglas?
Autor:	Rey-Meier, Barbara
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-822580

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 23.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Was passiert beim Wochenkehr mit der Seifen

Die Spitz Frauenfeld hat aufgrund einer Fortbildung einen Standard Wochenkehr erarbeitet und ihn erfolgreich eingeführt.

Ein Erfahrungsbericht über ein Projekt zur Qualitätsentwicklung von Barbara Rey-Meier, Bereichsleiterin Hauspflege/Haushilfe, Verein Spitzdienste Frauenfeld.

Im Rahmen der Qualitätssicherung und der alle zwei Jahre stattfindenden Mitarbeiterinnen-Beur-

teilungen werden die Haushelferinnen regelmässig bei ihren Einsätzen von der zuständigen Bereichsleiterin begleitet. Dabei wurde festgestellt, dass die Mitarbeiterinnen die Ausführung des Wochenkehrs sehr unterschiedlich handhabten. Es war oft unklar, welche Reinigungsarbeiten zu einem Wochenkehr gehören. Jede Person, ob nun Mitarbeiterin oder Kundin, sah das anders. So gab es von Seiten der Kundinnen und Mitarbeiterinnen immer wieder Fragen wie:

- Gehört das Reinigen der Seifenschalen und des Zahnglases dazu oder nicht?
- Werden beim Wochenkehr die Fenster auch gereinigt?
- Welche Reinigungsmittel muss ich zur Verfügung stellen?

- Ich wünsche, dass die Türfallen regelmäßig geputzt werden, gehört dies zu einem Wochenkehr?

Fragen über Fragen, die eindeutig auf einen Handlungsbedarf hindeuten. Und eine Feststellung: Es kann nicht sein, dass Haushelferinnen vorwiegend hauswirtschaftliche Arbeiten erledigen – ihr eigentliches Kerngeschäft –, aber in diesem Fachgebiet nicht geschult sind! Denn bisher hatten

Bezug

Der Standard Wochenkehr kann bezogen werden (Preis auf Anfrage): Spitzdienste Frauenfeld, Spannerstrasse 25, 8500 Frauenfeld, E-Mail spitz-gf@smile.ch

keine Fortbildungen oder Schulungen zu hauswirtschaftlichen Themen in unserem Betrieb stattgefunden. Jede Mitarbeiterin führte den Wochenkehr so aus, wie sie es aus Erfahrung als richtig erachtete.

Tabuthema im Zentrum

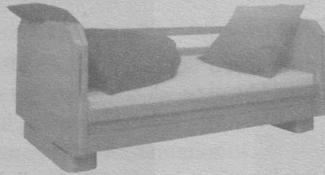
Plötzlich wurde die Hausfrauenarbeit, für viele Frauen ein Tabuthema, ins Zentrum gestellt und ihre tägliche Arbeit, die sie jahrelang zu Hause und in der Spitz mit der grössten Selbstverständlichkeit ausgeführt hatten, wurde kritisch durchleuchtet.

Dabei war es allen Beteiligten und natürlich auch den vorgesetzten Verantwortlichen ein Anliegen, dass auch im hauswirtschaftlichen

**Auch wenn wir manchmal Fehler machen
lassen wir uns nicht entmutigen,
für Sie alles zu tun. Ehrlich.**

Kuhn Bieri

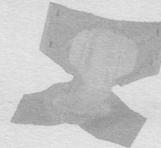
rund ums Bett



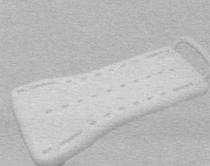
Mobilität



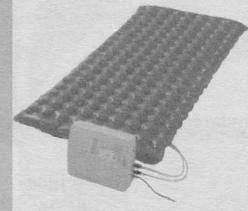
Inkontinenz



Bad / WC



Lagerung



Beratung / Vermietung / Verkauf / Dienstleistungen
Rehaprodukte und Dienstleistungen für Heim und Spitz

Kuhn und Bieri AG
Könizstrasse 227-229
3097 Bern-Liebefeld
info@kuhnbieri.ch
www.kuhnbiani.ch
Tel. 0848 10 20 40

schale und dem Zahnglas?



Mit einem Standard Wochenkehr kann die Qualität der hauswirtschaftlichen Leistungen verbessert und vereinheitlicht werden.

Bereich qualitativ hochstehende Arbeit verrichtet wird. Das bedeutete, es müssen klare Regeln vorliegen, die transparent sind und überprüft werden können.

Im vergangenen Frühling wurde deshalb eine Fortbildung für alle Hauspflegerinnen und Haushelferinnen zum Thema: «Der Wo-

Auszug

Aus dem «Standard Wochenkehr Küche» - Ergebniskriterien:

- Der Wochenkehr Küche sichert das Wohlergehen der Kundin, schafft ein gutes Wohnklima und schützt vor krankheitsbedingten Keimen.
- Alle Mitarbeiterinnen wissen, was zu einem Wochenkehr gehört und mit welchen Hilfsmitteln dieser ausgeführt wird.
- Die Kundin erhält, unabhängig von der Mitarbeiterin, immer die gleiche Dienstleistung zum gleichen Preis.

chenkehr in folgenden Räumen umfasst: Bad, Dusche, WC / Küche / Wohn- und Schlafzimmer (Korridor).

Nach regen Diskussionen und Auseinandersetzungen wurden die Ergebnisse im Plenum vorgestellt. Die Ergebnisse bildeten die Grundlage für die Erarbeitung eines Standards.

Positive Rückmeldungen

Seit rund einem halben Jahr wird nun in der Spitex Frauenfeld der Wochenkehr nach diesem Standard ausgeführt. Dadurch wurde die Qualität unserer Arbeit verbessert und vereinheitlicht. Rückmeldungen von Haushelferinnen bestätigen, dass es richtig und notwendig ist, auch im hauswirtschaftlichen Bereich die Mitarbeiterinnen zu schulen und gemeinsame Richtlinien festzuhalten.

Auch aus dem Arbeitsalltag bringen die Mitarbeiterinnen immer mehr positive Rückmeldungen. Die Mitarbeiterinnen können sich bei Unklarheiten auf diesen verbindlichen Standard berufen.

Ein Beispiel aus der Praxis: Eine Mitarbeiterin erhielt von einer Kundin den Auftrag, das Brotkörbli mit der Bade-Bürste zu reinigen. Sie konnte sich mit Hilfe des Standards klar abgrenzen und sich auf unsere Richtlinien berufen. Anschliessend kam sie freudestrahlend ins Büro und stellte fest: «Ich habe am Anfang den Sinn dieses Standards nicht erkannt. Jetzt bin ich froh, dass ich mich in solchen Situationen auf dieses Papier berufen und mich damit abgrenzen kann.» Wenn aus triftigen Gründen vom Standard abgewichen werden muss, wird dies in der Kundendokumentation festgehalten.

Es wurde viel Zeit für die Erarbeitung dieses Standards aufgewendet. Die Rückmeldungen bestätigen, dass es sich gelohnt hat. Die Akzeptanz bei den Mitarbeiterinnen ist zusehends gegeben und die Kundinnen sind erfreut und befriedigt über die klaren Informationen. □

In Kürze

Standard zur Pflege psychisch Kranker

(FI) Im Rahmen einer Diplomarbeit zum Höheren Fachdiplom Gemeindepsychiatrische Pflege hat die Pflegefachfrau Annemarie Aschwanden zusammen mit Mitarbeiterinnen zweier Zürcher Spitex-Vereine einen Standard zum Thema psychisch kranker Menschen in der Spitex erarbeitet. Es handelt sich dabei um verbindliche Rahmenbedingungen für die Mitarbeiterinnen zweier Spitex-Vereine, die dazu beitragen sollen, eine qualitativ einwandfreie Pflege psychisch kranker Menschen zu gewährleisten. Der Standard besteht nach klassischem Muster aus einer detaillierten Standardaussage sowie differenzierten Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien. Auf Wunsch kann der Standard (inkl. Erläuterungen) auf einer Diskette für Fr. 20.– bei der Autorin (annemarie.aschwanden@brunaline.ch) bezogen werden. □

Qualitätsbericht 2003

Die Spitex-Organisationen müssen für 2003 keinen standardisierten Qualitätsbericht ausfüllen. Anstelle der individuellen Berichte reicht die Paritätische Kommission «Qualität» Spitex – Santésuisse (ParKo) dem BSV ihren Qualitätsbericht 2003 ein. Das Papier, einsehbar auf der SVS-Webseite, zeigt den Weg der künftigen Qualitätssicherung für die Spitex auf. Die Spitex-Organisationen haben die Ergebnisse ihrer Qualitätsbestrebungen trotzdem in schriftlicher Form festzuhalten, z. B. im Rahmen des Jahresberichts. □

Heidi Gafner verlässt den SVS

Nach achtjährigem Einsatz verlässt Heidi Gafner, Leiterin des Ressorts Qualität, das Zentralsekretariat des Schweizerischen Spitex Verbandes um eine neue Herausforderung zu suchen. Heidi Gafner hat u. a. das Qualitätsmanual wesentlich mitgeprägt. □