

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2004)
Heft:	2
Artikel:	"Wichtig ist regelmässige Teamweiterbildung im Umgang mit Demenz"
Autor:	Winkler, Rahel / Fischer, Annemarie
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-822567

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 08.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

«Wichtig ist regelmässige Teamweiterbildung im Umgang mit Demenz»

Rahel Winkler, Pflegefachfrau im Spitex Zentrum Schwamendingen, verfasste im Rahmen der Ausbildung zum höheren Fachdiplom in Gemeindepsychiatrie eine Diplomarbeit mit dem Titel «Die Arbeit mit alten dementen Menschen - eine Herausforderung für die Spitzex Schwamendingen». Im Gespräch mit Annemarie Fischer berichtet Rahel Winkler von ihren langjährigen Erfahrungen in der Pflege dementer Menschen.

Für Ihre Diplomarbeit führten Sie vor zwei Jahren eine Befragung durch, um herauszufinden, wie viele demente Menschen die Spitzex Schwamendingen betreut. Was waren die Ergebnisse?

Rund 10% von den 397 durch

uns betreuten Personen zeigten Symptome einer Demenz. Bei 12 Personen wurde eine leichte, bei 14 eine mittelschwere und bei 5 eine schwere Demenz diagnostiziert. Auffallend war, dass bei einigen unserer Kundinnen und Kunden Symptome einer beginnenden Demenz vorhanden waren, deren Ursache jedoch unklar war. Die Betroffenen waren aber – trotz intensiver Information, Überzeugungsarbeit und Motivation von unserer Seite – nicht bereit, diese Symptome weiter abzuklären. Es fällt mir immer wieder schwer zu respektieren, dass Menschen ihre Demenz nicht abklären und behandeln lassen wollen, auch wenn sich durch die heute vorhandenen therapeutischen Massnahmen – ich denke

zum Beispiel an regelmässiges Gedächtnistraining oder entsprechende Medikamente – ihre Lebensqualität vielleicht deutlich verbessern würde. Ob es daran liegt, dass die Betroffenen und deren Angehörige immer noch nicht genügend informiert sind? Ich habe bis heute keine endgültige Antwort gefunden.

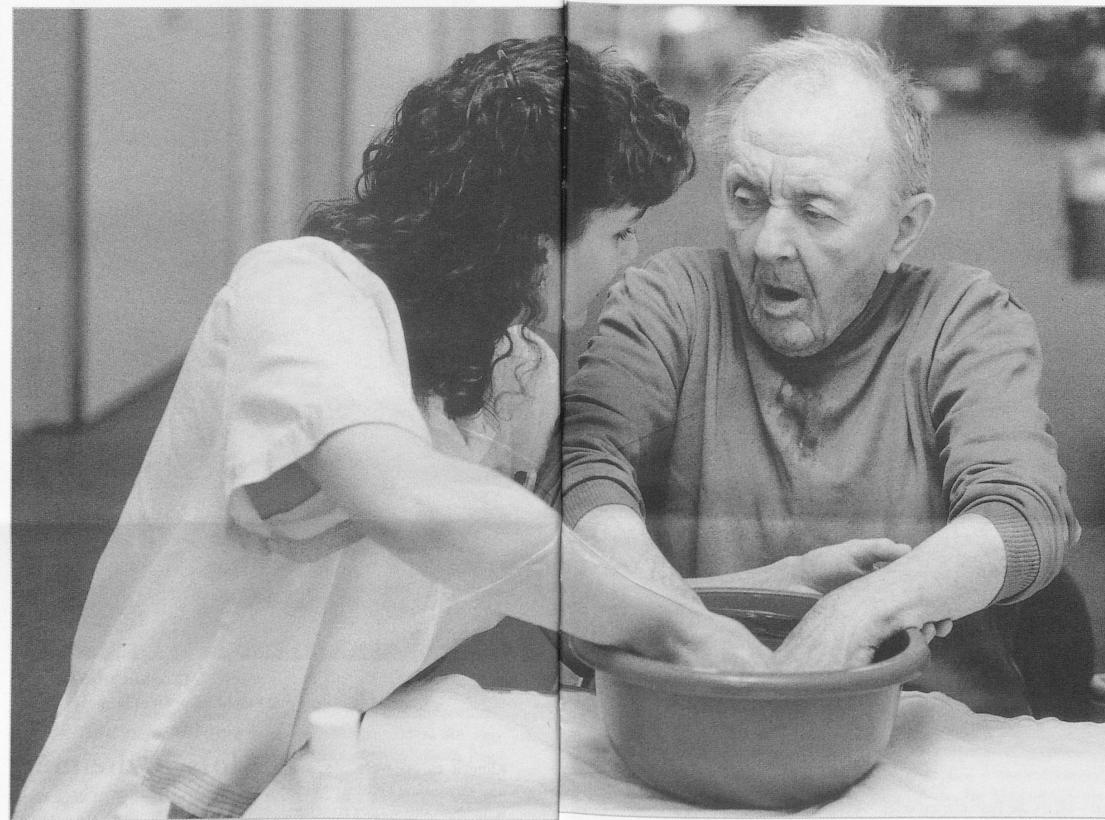
War es für die Mitarbeiter einfach herauszufinden, ob die von ihnen betreuten Menschen an einer Demenz erkrankt waren?

Ich habe die Mitarbeiterinnen aufgefordert, dies anhand der bestehenden Bedarfsklärung und der Pflegedokumentation herauszufinden. Sollten dort keine entsprechenden Angaben vorhanden sein, forderte ich sie auf, bei den Hausärzten und/oder Angehörigen nachzufragen. Die Erhebung hat – für mich eher unerwartet – aufgezeigt, dass die entsprechenden Angaben und Hinweise in den Pflegedokumentationen zu einem grossen Teil gar nicht vorhanden waren oder lückenhaft ausgefüllt wurden. Wir führten deshalb gleich als erstes ein internes «Refreshing» zu dieser Thematik durch.

Erstaunt hat mich auch, dass der grössere Teil der Hausärzteschaft und der Angehörigen der Meinung war, bei über 80-jährigen Personen mit Demenzsymptomen sei eine weitere Abklärung nicht notwendig, da «Vergesslichkeit» ja zum Alter gehöre!

Etwas provokativ gefragt: Sind die Spitzex-Mitarbeiter für die Arbeit mit dementen Menschen überhaupt genügend ausgebildet?

Hauptziel meiner damaligen Projektarbeit war ja, diese Arbeit in der Spitzex Schwamendingen zu professionalisieren. Denn Pflegende benötigen ein Grundlagenwissen über die Funktion des Gehirns und über die pathologischen Veränderungen. Wer nicht weiß, was im Hirn abläuft,



Pflegende brauchen Fachwissen, um wirklich Verständnis für demente Menschen zu haben.

erkenn die Merkmale der Demenz nicht und hat letztlich auch kein Verständnis für demente Menschen. Dieses Fachwissen war vor zwei Jahren noch nicht überall vorhanden. In der Zwischenzeit organisierten wir interne Weiterbildungen mit externen Fachpersonen. Heute besteht die Gefahr darin, dass das Gelernte in der Alltagshektik untergeht, wenn wir es nicht regelmässig anwenden und bei Fallbesprechungen und Teamsitzungen diskutieren.

Unentbehrlich ist eine gute Beobachtungsgabe. Auch das ist im Spitzex-Alltag durchaus lernbar, aber man muss immer wieder daran denken. Ganz wichtig ist für mich, dass wir versuchen, demente Menschen so zu respektieren,

Einsatzorte und danach besprechen wir die Situation gemeinsam. Ich wünschte mir oft mehr Zeit für solche Fachgespräche und die Begleitung und Überprüfung von Ort.

Worum geht es im Leitfaden für den Umgang mit Demenz, den Sie für Ihr Spitzex-Team verfassten?

In diesem Leitfaden beschreibe ich verschiedene Validations-techniken von Naomi Feil. Validation heisst in diesem Fall, den alten, verwirrten Menschen so zu akzeptieren, wie er ist. Dabei müssen sich die Pflegenden in die Situation des alten Menschen hinein versetzen. «In den Schuhen des anderen gehem» beschreibt Naomi Feil das Prinzip. Sie entwickelte die Validationsmethode vor rund 30 Jahren. Die 14 Techniken, sich dementen Menschen anzunähern, reichen vom intensiven Augenkontakt zum sanften Sprechen bis hin zu sogenannten Spiegeln, das heisst: eine zwangsläufige, immer wiederkehrende Bewegung eines verwirrten Menschen aufnehmen und im selben Rhythmus nachmachen. So können verwirrte Menschen, wenn auch manchmal nur für kurze Zeit, beruhigt werden. Viele der Techniken und Regeln sind in der Spitzex relativ einfach anzuwenden und sie sind auch leicht verständlich. So ist beispielsweise

die Frage «Warum?» im Gespräch mit dementen Menschen in jedem Fall zu vermeiden, da sie diese nicht beantworten können.

Der Leitfaden kann aber nicht einfach ohne Erklärungen an Mitarbeitende abgegeben werden.

Gibt es – neben der Validation – noch andere Konzepte und Modelle zur Betreuung von dementen Menschen?

Zwar ist Validation inzwischen ein wichtiger Baustein in der Betreuung von Menschen mit Demenz, aber sie ist längst nicht für alle Personen geeignet. Es ist eine anspruchsvolle und wissenschaftlich nicht überall anerkannte Methode, die keinem Team einfach «aufgezwungen» werden kann. Es gibt heute jedoch genügend andere hilfreiche Betreuungsmodelle. Meiner Meinung nach muss sich ein Team auch nicht unbedingt stur an ein einzelnes Modell halten, sondern kann Modelle sinnvoll mischen, um zu einer teamigen «Betreuungskultur» zu kommen. Wichtig ist, immer auch neugierig und damit offen für Neues zu bleiben. Nur so bleibt die Freude an der herausfordernden Arbeit mit dementen Menschen bestehen.

Die Diplomarbeit von Rahel Winkler kann bei der WEG-Dokumentation, doku@weg-edu.ch, ausgeliehen werden. □

Alles anders...



Die Bilder zum Thema Demenz (inkl. Titelbild) stammen von der Fotografin Ursula Markus. Sie sind dem Buch «Morgen ist alles anders...» von Ursula Markus entnommen, das Ursula Markus zusammen mit der Journalistin Paula Lanfranconi herausgegeben hat. Verlag Schwabe, Basel 2002. □

Das Durchlaufen dreier Welten

Der Gerontopsychiater Christoph Held entwickelte zusammen mit Pflegenden des Krankenheims Sonnweid (Wetzwikon) und des Krankenheims Seeblick (Stäfa) das Betreuungsmodell «Drei Welten» für Menschen mit leichter, mittelschwerer und schwerer Demenz. Die «Drei Welten» werden nach dem dominanten Erleben der Patienten als «Welt der Erfolglosigkeit», «Welt der Ziellösigkeit» und «Welt der Schutzlosigkeit» umschrieben. Das Modell zeigt auf, wie Lebensraumgestaltung, Umgang, Hilfestellungen, Unterstützung usw. der jeweiligen Welt angepasst werden können. Unter dem Titel «Das demenzgerechte Heim. Lebensraumgestaltung, Betreuung und Pflege für Menschen mit leichter, mittelschwerer und schwerer Alzheimerkrankheit», ist im Verlag S. Karger AG, Basel, soeben ein Buch von Christoph Held und Doris Ermini zu dieser Thematik erschienen (Fr. 39.–). □