

<b>Zeitschrift:</b>	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Kanton Zürich
<b>Band:</b>	- (2002)
<b>Heft:</b>	1
<b>Artikel:</b>	Psychosoziale Pflege und Betreuung in der Spitex - ein Projekt in der Stadt Zürich
<b>Autor:</b>	Häner, Ruth
<b>DOI:</b>	<a href="https://doi.org/10.5169/seals-822799">https://doi.org/10.5169/seals-822799</a>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Stärken der Spitex

An der Spitex-Tagung vom 19. Januar 2001 in Zürich erwähnte Jürg Gassmann, Zentralsekretär Pro Mente Sana, u.a. folgende Stärken der Spitex:

### X Gemeindenähe der Behandlung

Was in der Sozialpsychiatrie seit langer Zeit gefordert wird, ist in der spitalexternen Pflege seit jeher gelebte Realität. Es gibt keine gemeindenähere Betreuung als die Spitex-Pflege.

### X Entstigmatisierung psychisch kranker Menschen

Obwohl alle sehen, dass eine Spitex-Mitarbeiterin bei Herrn Müller Besuch macht, wissen sie nicht, ob (...) ein Verband zu wechseln ist oder die Einnahme von Psychopharmaka überwacht werden muss. Die Pflege durch eine Spitex-Mitarbeiterin hat den riesigen Vorteil, dass sie nicht stigmatisierend wirkt.

### X Prävention

Gerade bei älteren Menschen, die über längere Zeit betreut werden, kann der Spitex-Dienst psychische Störungen rechtzeitig erkennen und mit geeigneten Massnahmen dazu beitragen, dass eine Heim- oder Klinikeinweisung abgewendet werden kann.

### X Privileg der Finanzierung

Im Unterschied zu den nicht-ärztlichen Psychotherapeuten ist die von den Spitex-Organisationen erbrachte psychiatrische und psychogeriatrische Grundpflege in der Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV ausdrücklich als Pflichtleistung enthalten. □



Werden ältere Menschen längere Zeit betreut, kann der Spitex-Dienst psychische Störungen rechtzeitig erkennen.

## Psychosoziale Pflege und Betreuung in der Spitex

- ein Projekt in der Stadt Zürich

**Am 1. Januar 2002 starteten drei Spitex-Vereine in der Stadt Zürich ein Pilotprojekt im Bereich psychosoziale Pflege und Betreuung. Im Zentrum des Projektes steht eine Fachstelle, die quartierübergreifend und in Zusammenarbeit mit dem bestehenden Spitex-Personal Menschen mit psychosozialen oder psychiatrischen Problemen betreut. Nachfolgend beschreibt die Projektleiterin Ruth Häner den Hintergrund und die Ziele des Projektes.**

Die Spitex steht grundsätzlich allen Menschen, die der Pflege, Betreuung und Hilfe zu Hause bedürfen, zur Verfügung – also auch psychisch kranken oder belasteten Menschen (vgl. Artikel Seite 3 bis 5). Auch die Leistungsverordnung (KLV Art. 7) bezeichnet die psychiatrische und psychogeriatrische Grundpflege als Aufgabe der Spitex.

Trotzdem bestehen hier in der Praxis mancherorts Versorgungslücken. Die Gründe dafür sind mannigfaltig: Inhaltlich ist psychiatische und psychogeriatrische Grundpflege als Aufgabe der Spitex noch nirgends rechtlich verbindlich definiert. Der Grundpflegetarif wird der komplexen Aufgabe in keiner Weise gerecht. Die Bedarfserhebungsinstrumente fordern nicht auf, nach psychosozialen Problemen zu forschen. In den Spitex-Zentren steht oft nicht genügend psychiatrisch ausgebildetes Personal zur Verfügung.

### Betreuen und beraten

Mit dem Zusammenschluss von neun Spitex-Zentren in Zürich zu drei Vereinen und dank enger Zusammenarbeit der drei Vereine bei ausgewählten Aufgaben sind die Voraussetzungen günstig, um die psychosoziale Spitex-Leistung als Pilotprojekt zu realisieren, die Erfahrungen zu reflektieren und anschließend Interessierten zur Verfügung zu stellen.

Für das Pilotprojekt wurde folgendes Modell gewählt: Fachleute, die in Psychiatrie/Psychologie ausgebildet sind, betreuen quartierübergreifend und in Ergänzung zum bestehenden Spitex-Personal Menschen mit psychosozialen oder psychiatrischen Problemen. Die Kompetenzgruppe vernetzt sich mit bestehenden Organisationen, Fachleuten und Gruppen der psychosozialen/psychiatrischen Versorgung wie Kliniken, Ambulatoen, Ärzteschaft, Beratungsstellen, Selbsthilfe-, Angehöri-

gengruppen usw. Sie kann zudem von Spitex-Zentren zugezogen werden in schwierigen Situationen mit Patientinnen und Patienten z.B. für ein beratendes Gespräch, Fallbesprechungen, Praxisbegleitungen und Weiterbildungen.

#### Die Leistungen

Was muss man sich unter psychosozialer Pflege und Betreuung vorstellen? Der Spitex Verband Schweiz hat den Aspekt der psychiatrischen Krankenpflege 1997 im Papier «Psychiatrische Grundpflege und psychogeriatrische Grundpflege» und was darunter zu verstehen ist, dargelegt. Die Leistungen können drei Gruppen zugeordnet werden:

Unterstützung der ärztlichen Behandlung mit Medikamentenabgabe, Beobachtung und Motivierung bezüglich Compliance, am gleichen Strick ziehen wie die behandelnden Ärztinnen und Ärzte.

Pflegerisch-therapeutische Leistungen wie Aufbau einer tragfähigen Beziehung, Gespräche zur Entlastung und Problembewältigung, aber auch ergänzende oder stellvertretende Massnahmen, die ermöglichen, lebenswichtige Bedürfnisse zu erfüllen (Ernährung, Sicherheit, Bewegung/Ruhe...).

Soziotherapeutische Leistungen wie Unterstützung in der Alltagsbewältigung, Hilfe zur Selbsthilfe, Beratung von Angehörigen, Aufbau von Strukturen und sozialen Kontakten etc.



#### Seelische Probleme

Ergänzend dazu soll der von uns verwendete Begriff «psychosoziale Pflege und Betreuung» darauf hinweisen, dass auch Menschen ohne psychiatrische Diagnose zu den Adressaten dieser Dienstleistung gehören können, nämlich dann, wenn der seelische Zustand eine wesentliche Rolle spielt beim somatischen Leiden oder bei der schwierigen Betreuungssituation. In diesen Fällen ist es Aufgabe der Spitex, die versteckten seelischen Probleme zu erfassen und einer Behandlung zuzuführen.

#### Fragen beantworten

Mit dem Spitex-Projekt in der Stadt Zürich wollen wir Erfahrungen sammeln in der psychosozialen Pflege und Betreuung und folgenden Fragen nachgehen:

- Wie viele Menschen brauchen eine solche Hilfe? Welcher Art sind die Probleme der Hilfesuchenden?
- Welche der angebotenen Leistungen sind hauptsächlich gefragt (Bedarf)? Braucht es noch andere Angebote, an die wir bis jetzt nicht gedacht haben?
- Müssen bestehende Instrumente der Bedarfserhebung, der Massnahmen- und Pflegeplanung ergänzt werden?
- Können Standards erarbeitet werden?
- Ist das Modell der quartier-übergreifenden Kompetenzgruppe sinnvoll?
- Welcher Weiterbildungsbedarf besteht für das Spitzepersonal?
- Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit/Vernetzung am sinnvollsten? Wo bestehen Synergien? Gibt es ein hilfreiches Arbeitsmodell dafür (z.B. Case Management)?
- Wo liegen die Grenzen der Spitex?
- Welche Unterstützung braucht die Spitex «von außen»?
- Ist das Ganze zahlbar?



Es ist auch Aufgabe der Spitex, die versteckten seelischen Probleme zu erfassen und einer Behandlung zuzuführen.

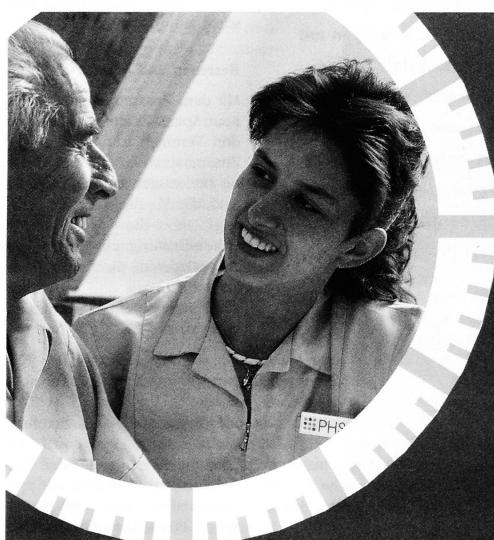
#### Psychische Leiden: Vom Tabu zur Solidarität

Unter diesem Titel steht der 3. März, der diesjährige Tag der Kranken. Erstmals in der über 50-jährigen Geschichte wird dieser Tag den psychisch leidenden Menschen gewidmet. Details zum Anlass sind unter [www.tagderkranken.ch](http://www.tagderkranken.ch) zu finden.

Ruth Häner  
leitet das quartier-  
übergreifende  
Spitex-Projekt in der  
Stadt Zürich.



Die Zunahme psychischer Störungen, die Tendenz zu einer dezentralen Psychiatrie, die Kostenexplosion im Gesundheitswesen – all das führt zu mehr Bedarf an ambulant-aufsuchender Hilfe und Betreuung für psychosozial beeinträchtigte oder psychisch kranke Menschen. Die Spitex hat hier einen Auftrag, jedoch zugleich eine Chance, mit einem innovativen, qualitativ guten Leistungsangebot zukunftsweisend zu sein. Dieser Herausforderung stellen wir uns. □



**Private Hauskrankenpflege Spitex**  
**Pflegepersonal für Heime und Spitäler**  
PHS Telefon 01 201 16 16  
E-Mail: [info@phsag.ch](mailto:info@phsag.ch) – Internet: [www.phsag.ch](http://www.phsag.ch)

**PHS**  
Neuer Job im Gesundheitswesen?  
Fest oder temporär? Jetzt oder später?

#### Diplomierte Pflegepersonal und erfahrene Pflegehilfen

finden bei uns –  
der Privaten Hauskrankenpflege Spitex –  
interessante Aufgaben.

**PHS vermittelt Ihnen auch Stellen in Kliniken,  
Heimen, Spitäler oder Spitexorganisationen,  
genau nach Ihren Vorstellungen.**

**Rufen Sie uns einfach an, oder senden Sie  
Ihre Bewerbungsunterlagen an:**

**PHS AG, Herr Remo Vontobel  
Toblerstrasse 51, 8044 Zürich**