

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2002)

Heft: 6

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 23.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Der Chauffeur strahlt immer!

Der Spitex-Dachverband und Büro-Fürer office direct arbeiten in einer Partnerschaft zusammen. Deshalb profitieren alle Spitex-Niederlassungen auch von speziellen Konditionen.



Damit Büro-Fürer den Wünschen seiner Kunden noch besser nachkommen kann, werden regelmässige Befragungen zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Hier ein Auszug aus einem Gespräch mit Yvonne Mosberger, verantwortlich für das Sekretariat und die Debitorenbuchhaltung bei der Spitex Zürich-Nord.

Yvonne Mosberger
Sekretariat Spitex Zürich-Nord

- **Frau Mosberger, Sie sind bei der Spitex Zürich Nord unter anderem für die Bestellung von Büro-Material zuständig. Um welche Produkte handelt es sich dabei hauptsächlich?**

Das ist ganz allgemein Büromaterial vom kleinsten Post-it über den Block bis zur Briefwaage, Papier – das wir in grösseren Mengen für die doch aufwändige Administration brauchen – und natürlich EDV- und Print-Zubehör, da wir alles mit dem Compi erledigen. Es kommen aber auch Bestellungen in andern Dimensionen vor, so werden wir uns einen neuen Archivschrank anschaffen oder haben auch schon einen neuen Fotokopierer evaluiert.

- **Sie haben sich für Büro-Fürer als Lieferanten entschieden. Was waren die Hauptgründe?**

Das basiert auf dem Partner-Abkommen, das die Spitex mit Büro-Fürer abgeschlossen hat, welches uns besondere Preise einräumt. Ich habe Büro-Fürer aber auch schon ausserhalb der Spitex weiterempfohlen.

- **Was schätzen Sie denn so besonders am Service?**

Der Katalog ist sehr übersichtlich. Ich kann Produkte direkt vergleichen und wenn ich mal eine Frage habe, werde ich kompetent beraten. Besonders impiniert mir jedoch der freundliche Chauffeur, der die Bestellung ausliefert. Hoffentlich bleibt der noch 20 Jahre, denn er bringt immer gute Laune mit, strahlt und schmeisst die Schachteln nicht einfach vors Büro, sondern stellt sie dahin, wo wir es wünschen. Kommt noch dazu, dass wirklich immer pünktlich geliefert wird.

- **Wie bestellen Sie? Per Internet, Telefon oder Mail?**

Ich bestelle oft per Telefon, weil noch die eine oder andere Frage habe. Schön ist, dass das Telefon immer sofort abgehoben wird.

- **Haben Sie einen Tipp, was wir gerade im Hinblick auf die Bedürfnisse der Spitex an Produkten oder Dienstleistungen ergänzen können?**

Nein, die Bedürfnisse von Spitex Zürich-Nord werden durch Sortiment und Service vollkommen abgedeckt.

Alle Vorteile auf einen Blick

- Persönliche Beratung
- Ein Partner für alle Office-Produkte
- Über 10'000 Artikel am Lager – also immer verfügbar
- Online-Shop: die effizienteste Bestellung
- Next-day-Auslieferung: Bis 17 Uhr bestellt – morgen ausgeliefert
- Recycling: Tonerkassetten werden vom Hersteller wieder aufbereitet
- Umweltfreundliche Mehrwegverpackungen werden vom Chauffeur zurückgenommen
- Breites Sortiment im EDV- und Print-Bereich
- Kostentransparenz
- Bezüge in Kleinmengen
- Kein Lagerraum – mehr Platz