

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2002)

Heft: 3

Rubrik: Zürich

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 24.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

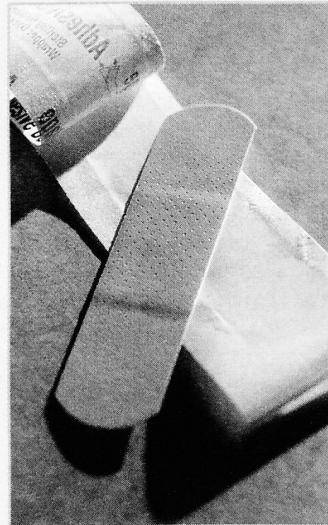
Spitex Verband Kanton Zürich, Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich,
Telefon 01 291 54 50, Telefax 01 291 54 59, E-Mail info@spitexzh.ch, www.spitexzh.ch

Wundberatungen – ein neues Angebot für die Spitex

In den letzten Jahrzehnten hat sich die Behandlung von Wunden grundsätzlich gewandelt, es gibt eine Vielzahl von neuartigen Verbandsmaterialien und Techniken. Die Behandlung von schlecht heilenden Wunden ist eine alltägliche Spitex-Dienstleistung, die immer wieder eine echte Herausforderung an alle Beteiligten bedeutet.

(FI) In der Wundbehandlung gibt es jetzt für die Spitex-Mitarbeitenden ein interessantes Unterstützungsangebot.

Gleich drei Spitäler in der Stadt Zürich haben sich in den letzten Monaten auf das interdisziplinäre Wundmanagement spezialisiert und sogenannte Wundzentren in Betrieb genommen. Allen Zentren gemeinsam ist, dass sie Anlaufstelle für stationäre und ambulante Abklärung und Behandlung von Wunden sind. Das Angebot steht grundsätzlich sowohl dem Spital-Personal wie auch dem Spitex-Personal und den Hausärztinnen und Hausärzten zur Verfügung. Dank ausgewiesenen, speziell ausgebildetem Fachpersonal und modernster Medizinaltechnik können alle notwendigen



Die Wundberaterinnen verfügen über Spezialwissen im Bereich der aktuellen Techniken und der neusten Verbandsmaterialien.

Abklärungen und Therapien eingeleitet und durchgeführt werden.

Die Teams in den einzelnen Wundzentren verfügen über Spezialwissen im Bereich der neusten Techniken in der Wundtherapie und den neusten Verbandsmaterialien. Sie suchen aktiv die Zusammenarbeit zwischen Spitex, Ärzteschaft und allen an der Pflege beteiligten Fachpersonen. Pflegefachpersonen aus der Spitex können sich mit Fragen rund um die Wundbehandlung direkt an die sogenannten Wundberaterinnen – die eine spezielle Zusatzausbildung im

Ausland absolviert haben – wenden. Der Erstkontakt erfolgt am besten telefonisch oder per E-Mail. Es finden aber auch regelmässige Sprechstunden statt. Spitex-Patientinnen und -patienten mit schlecht heilenden Wunden können mit einer ärztlichen Überweisung und einer Wunddokumentation – wo der Verlauf und die bisher eingesetzten Materialien ersichtlich sind – direkt an die jeweiligen Wundzentren überwiesen werden. Es ist zu hoffen, dass möglichst viele Spitex-Organisationen aus dem Kanton Zürich dieses neue Angebot nutzen werden. Die untenstehenden Personen erteilen gerne weitere Auskünfte.

Barbara Bezjak
Wundberaterin Stadtspital Waid
Wundzentrum Chir. Klinik
Tièchestrasse 99
8037 Zürich
Telefon 01 366 20 13
wundzentrum@waid.stzh.ch

Susanna Siciliano
Wundberaterin
Stadtspital Triemli, Station F 49
Birmensdorferstrasse 497
8063 Zürich
Telefon 01 466 11 04
susanna.siciliano@triemli.stzh.ch

Catherine Bürgi
Wundberaterin
Universitätsspital Zürich
Gefässchirurgische Poliklinik
Rämistrasse 100
8091 Zürich
Telefon 01 255 53 63
wundzentrum@chi.usz.ch □



Zukunft Spitex

Durch die steigende Anzahl von Kundinnen und Kunden der Spitexorganisation Wallisellen benötigen wir dringend eine

Dipl. AKP/DN II Krankenschwester

und

Dipl. Hauspflegerin

Wir erwarten:

- Berufserfahrung
- Deutsche Muttersprache
- Selbständigkeit und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Teilzeitpensum nach Vereinbarung
- eine abwechslungsreiche, interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit
- gutes Arbeitsklima in kleinem Team
- fortschrittliche Anstellungsbedingungen

Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Gemeindeverwaltung Wallisellen

Gesundheitsabteilung (Tel. 01 832 62 55)

Rosemarie Melliger, Leiterin

Zentralstrasse 9, 8304 Wallisellen

Teilstationäre Angebote

In letzter Zeit sind im Kanton Zürich verschiedene Tageskliniken, Tagesheime und Tageszentren für körperlich und psychisch beeinträchtigte Menschen entstanden. Um Angehörigen und Fachleuten in pflegerischen, medizinischen, psychiatrischen oder sozialarbeiterischen Arbeitsfeldern die Übersicht über diese Angebote zu erleichtern, gibt die Informationsstelle des Zürcher Sozialwesens das neue

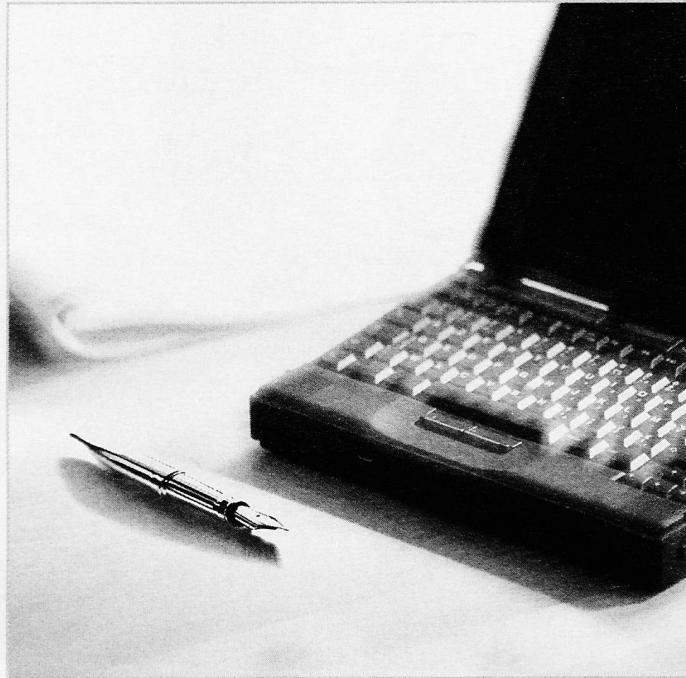
Verzeichnis «Teilstationäre Behandlungs- und Betreuungsangebote im Kanton Zürich» heraus. So können rasch und ohne Umwege über Ämter die für den Einzelfall zutreffenden Angebote ausgewählt werden. Die Broschüre ist für Fr. 28.– bei der Informationsstelle des Zürcher Sozialwesens, Gasometerstrasse 9, 8005 Zürich, Tel. 01 272 40 41, E-Mail kontakt@infostelle.ch, zu beziehen. □

Spitex Verband Kanton Zürich, Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich,
Telefon 01 291 54 50, Telefax 01 291 54 59, E-Mail info@spitexzh.ch, www.spitexzh.ch

Wie ist mit Fragebogen der Versicherungen umzugehen?

Krankenversicherungen verschicken immer wieder neue Fragebogen an die Spitex. Die Fragen und das Verfahren entsprechen nicht immer den Anforderungen des Datenschutzes.

(ZU) Seit einiger Zeit überprüft eine Versicherung im Kanton Zürich Pflegefälle, die viel Spitex-Pflege benötigen. Sie fordert dazu die Spitex-Betriebe auf, eine ganze Reihe von Akten an den vertrauensärztlichen Dienst zu schicken: nämlich die Quantifizierung des Bedarfs, den Bedarfsplan und einen ausgefüllten Fragebogen. Im Begleitbrief weist die Versicherung darauf



Genossenschaft Im Spilhöfler Im Spilhöfler 2a 8142 Uitikon

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

dipl. Krankenschwester DNII / AKP / Psych. 50% – 60% für die Spitex

Eintritt: sofort oder nach Vereinbarung

Wir respektieren alle Patienten als individuelle Persönlichkeiten und bieten ihnen eine grösstmögliche Lebensqualität zu Hause.

Die Mitarbeiterinnen sind die tragende Säule, dieses Ziel zu erreichen.

Wir erwarten:

- Freude und Geschick im Umgang mit kranken, betagten und behinderten Menschen
- hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Wir bieten:

- interessante, ganzheitliche Pflegetätigkeit
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- zeitgemässe Entlohnung

Weitere Auskunft erteilt vormittags Frau U. Tobler, Leitung Pflegedienste 01 405 61 36

Gerne erwarten wir Ihre vollständige Bewerbung mit Foto und handschriftlichem Begleitschreiben an:

Spitex-Zentrum
Frau U. Tobler
Im Spilhöfler 2a
8142 Uitikon

Gemeinsam mit den Versicherungen soll ein Verfahren entwickelt werden, das den Datenschutz-Richtlinien entspricht und der Spitex nicht zu viel zusätzliche Schreibarbeit aufbürdet.

hin, diese Unterlagen würden von speziell dafür qualifizierten Pflegefachleuten geprüft. Einige Spitex-Betriebe, die genau wissen wollten, was der Vertrauensarzt mit den Unterlagen macht, erfuhren, dass er die Akten an die Pflegefachleute im Leistungsmanagement der Versicherung weitergibt, mit der Verpflichtung, diese nach der Prüfung zu retournieren.

Datenschutz verletzt?

Der Spitex Verband Kanton Zürich sieht in diesem Vorgehen des Vertrauensarztes eine Verletzung des Schutzes persönlicher Daten. Unterlagen mit sensiblen Personendaten dürfen nach Auflassung des Spitex Verbandes Kanton Zürich nur vom Vertrauensarzt eingesehen werden. Nach Prüfung dieser Unterlagen gibt der Vertrauensarzt dem Versicherer «nur diejenigen Angaben weiter, die notwendig sind,

um über die Leistungspflicht zu entscheiden» (Art. 57, Abs. 7 KVG). Erst wenn eine ausdrückliche Zustimmung der Klientin oder des Klienten vorliegt, können diese Angaben auch dritten Stellen gezeigt werden. Hinzu kommt, dass die Fragen auf dem Fragebogen missverständlich formuliert sind und den Datenschutzrichtlinien nicht standhalten.

Gemeinsame Prüfverfahren

Es ist lobenswert, wenn die Versicherung die Prüfung des Pflegebedarfs an Pflegefachleute delegiert und damit eingestehst, dass die Einschätzung des Bedarfs durch Fachpersonen mit entsprechender Ausbildung durchgeführt werden sollte. Dennoch müssen wir uns alle an die bestehenden Datenschutzregelungen halten. Aber es gilt auch, gemeinsam mit den Versicherungen Verfahren zu entwickeln, die das legitime Informationsbedürfnis der Versicherungen berücksichtigen, den Datenschutz gewährleisten und der Spitex nicht allzu viele zusätzliche Papierarbeiten aufbürden. In dem Projekt «Fallmanagement in der Spitex» sammelten die Spitex-Organisationen der Stadt Zürich und die Spitex Verbände Schweiz und Zürich erste Erfahrungen dazu (vgl. Schauplatz Spitex Nr. 2/2001).

Weiteres Vorgehen

Auf Intervention des Spitex Verbandes hat die Versicherung die Fragebogen-Aktion im Kanton Zürich bis auf weiteres sistiert. Der Verband und die Versicherung werden zusammen diskutieren, wie ein datenschutzkonformer Fragebogen aussehen und wie das Verfahren zwischen Spitex und Versicherungen geregelt werden könnte.

PS: Der Spitex Verband Kanton Zürich bittet die Spitex-Organisationen, ihm alle Fragebogen von Versicherungen zur Information zuzustellen. □