

<b>Zeitschrift:</b>	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Kanton Zürich
<b>Band:</b>	- (2001)
<b>Heft:</b>	6
<b>Artikel:</b>	"Abgrenzung ist ein Thema, das uns als Berufsleute ständig begleitet"
<b>Autor:</b>	Zuberbühler, Hannes / Spring, Kathrin
<b>DOI:</b>	<a href="https://doi.org/10.5169/seals-822787">https://doi.org/10.5169/seals-822787</a>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## *«Abgrenzung ist ein Thema, das uns als Berufsleute ständig begleitet»*

Manchmal werden die Anforderungen und Ansprüche an die Spitex zu hoch. Dann müssen Grenzen gezogen werden, wie Beispiele aus den Spitex-Betrieben Illnau-Effretikon und Gaiserwald zeigen.

ZU/ks Um zu entscheiden, ob ein Spitex-Einsatz nicht (mehr) machbar ist, gibt es grobe Raster. Die Spitex hilft Menschen, die wegen Krankheit, Unfall, Behinderung, Altersbeschwerden oder wegen einer Krise auf Unterstützung und Pflege angewiesen sind. Der gesunde 60-jährige oder die alleinerziehende, gesunde Mutter können keine Spitex-Unterstützung beanspruchen. Putzen, kochen, Babysitting etc. sind an sich keine Spitex-Leistungen. Nur wenn eine Krankheit, Behinderung, Krise etc. vorliegt, übernimmt die Spitex für eine vereinbarte Zeit solche Arbeiten. «An Grenzen kommen wir immer dann, wenn betagte Menschen zwischen unseren Einsätzen nicht mehr allein sein können. Wir können zwar viel organisieren, können auch Private einschalten, doch einen 24-Stunden-Betrieb können wir nicht bieten», so umschreibt Verena Bieri, Betriebsleiterin Hauspflege und Haushilfe in der Spitex Illnau-Effretikon, die zeitlichen Grenzen aller Spitex-Einsätze. Wer auf ständige Pflege- und/oder Betreuungspräsenz angewiesen ist, kann nicht mehr mit der Spitex rechnen. Es muss eine andere Lösung gefunden werden.

### **Hilfreiche Standards**

Einsatzkriterien und Standards können einem Team helfen, sich gegen zu hohe Ansprüche von Klienten/innen und Angehörigen abzugrenzen. «Standards im hauswirtschaftlichen Bereich erweisen sich in unserem Betrieb als sehr hilfreich, um möglichen Klientinnen und Klienten von Anfang an aufzuzeigen, wo unsere Grenzen sind», sagt Yvonne Brülsauer, Leiterin der Spitex Gaiserwald (SG) und fügt hinzu: «Ist es also in einer Wohnung wirklich sehr schmutzig, so sind die Leute gezwungen, sich zuerst anders zu organisieren

und die Situation so weit zu verbessern, dass für uns ein Einsatz möglich ist. Machen sie das nicht, so können sie nicht mit uns rechnen.» Sind die Standards Bestandteil des Leistungsauftrages mit der Gemeinde, besteht auch von dieser Seite her eine Rückendeckung für die von der Spitex gezogenen Grenzen.

Mit dem Beispiel, das Yvonne Brülsauer erwähnt, zeigt sie eine weitere Grenzlinie auf: Ein Spitex-Einsatz muss für das Personal zumutbar sein. Er darf auch die Gesundheit des Personals und der Klientinnen oder Klienten nicht gefährden. Und die benötigten medizinischen und technischen Hilfsmittel müs-

sen zu Hause einsetzbar und von den Spitex-Mitarbeitenden bedienbar sein.

### **Dauernde Aufgabe**

Solche Grenzziehungen sind – obwohl leichter gesagt als getan – doch eingeräumt praxis-tauglich. Die Spitex-Organisationen kennen sie und handhaben sie gut. Die Spitex weiß, dass sie bei Schwierigkeiten das Gespräch mit allen Beteiligten – Klient/in, Angehörige, Ärzteschaft – suchen muss, dass diese Gespräche am besten schriftlich dokumentiert werden und man sich auf Vereinbarungen einigen sollte. Die Spitex praktiziert dieses Lösungsverfahren. Abgrenzung in diesem Sinne ist, wie Verena Bieri sagt, «ein Thema, das uns als Berufsleute ständig begleitet».

## **Rehabilitationshilfen Heim- und Spitalbedarf**

Kostenlose Beratung bei Ihnen zu Hause oder auf Anmeldung in unserer Ausstellung.  
Verlangen Sie unsere umfassende Gratis-Dokumentation.



- Rollstühle
- Elektro-Rollstühle
- Nachtstühle
- Bad-, WC- und Duschhilfen
- Badelifter
- Hebebadewannen
- Patientenheber
- Decubitus-Verhütung
- Geh-Hilfen usw.
- Pflegebetten inkl. Zubehör

Durisolstrasse 12  
CH-5612 Villmergen  
Tel. 056/622 08 22  
FAX 056/621 81 91  
[www.binderrehabag.ch](http://www.binderrehabag.ch)



Heim- und  
Spitalbedarf AG

**Binder** **Rehab**