

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2001)

**Heft:** 4

**Artikel:** Verständigungsschwierigkeiten führen zu zeitintensiveren Beratungen : Studie zu den Risiken und Ressourcen von älteren Migrantinnen und Migranten

**Autor:** Spring, Kathrin

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-822776>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 11.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## ***Verständigungsschwierigkeiten führen zu zeitintensiveren Beratungen***

### **Studie zu den Risiken und Ressourcen von älteren Migrantinnen und Migranten**

Als erste Gemeinde in der Schweiz hat die Stadt Bern die Situation von Ausländerinnen und Ausländern untersucht, die ins Rentenalter kommen oder pflegebedürftig werden. Eines der Ergebnisse: Die Spitex wird von Migrantinnen und Migranten mehr als zehn Mal seltener beansprucht als von der Schweizer Bevölkerung. Die Gründe dafür liegen u.a. im Informationsmangel und in der Finanzierung der Leistungen.

ks «Wir wollen eingreifen, bevor es brennt.» Mit diesen Worten begründete Gemeinderätin Ursula Begert den Auftrag für die Studie mit dem Titel «Handlungsbedarf für Organisationen im Alters- und Migrationsbereich». Generell zeigt die Untersuchung, dass Ausländerinnen und Ausländer im Alter finanziell, gesundheitlich und ausbildungsmässig benachteiligt sind. Mit langfristig angelegten Massnahmen will die Berner Direktion für Soziale Sicherheit solche Diskriminierungen aufheben.

#### **Unbekannte Spitex**

Im Kapitel «Spitex» der Untersuchung wird aufgezeigt, dass diese Dienstleistung von der ausländischen Bevölkerung mehr als zehn Mal seltener beansprucht wird als von der Schweizer Bevölkerung. Der Kenntnisstand der Ausländerinnen und Ausländer über die Spitex wird als schlecht beurteilt. Diese Tatsache wird von der Spitex selbst als wichtiger Grund für die Nicht-Beanspruchung der Leistungen genannt. Gleichzeitig wird angenommen, dass

auf einige der Dienstleistungen wie Hilfe im Haushalt aus finanziellen Gründen verzichtet wird.

Die Beratung von ausländischen Klientinnen und Klienten nimmt nach Angaben der Spitex mehr Zeit in Anspruch als die Beratung Einheimischer. Dies sei ebenfalls auf Informationsmangel, aber auch auf Verständigungsschwierigkeiten zurückzuführen. Bis jetzt arbeitet die Spitex Bern noch nicht mit Informationsmaterial in anderen Sprachen. Leben Klientinnen und Klienten ohne Angehörige in der Schweiz, kommt das Problem der sozialen Isolation dazu. Die Zusammenarbeit mit Angehörigen wird generell als gut erlebt, allerdings existieren grosse Unterschiede.

#### **Sprachprobleme und Angst**

Die Untersuchung ergab im Weiteren, dass die Institutionen der offenen Altersarbeit von Migrantinnen und Migranten noch unterdurchschnittlich genutzt werden. Informationsmangel, Sprachschwierigkeiten, aber auch die Angst vor Behörden und Institutionen sind Gründe dafür.

Der Forschungsbericht von Mirjam Pfister und Werner Wicki kann für Fr. 20.– bestellt werden unter [www.has.bfh.ch/info/index.html](http://www.has.bfh.ch/info/index.html) oder beim Institut für Sozialplanung und Sozialmanagement der Hochschule für Sozialarbeit, 031 302 60 24.

## ***Besuchsdienst Broschüre «Schön, dass Sie kommen»***

In unserer Gesellschaft wird auf verschiedenste Arten Freiwilligenarbeit geleistet. Eine davon ist der Besuchsdienst. Freiwillige besuchen Zugezogene, alte und kranke Menschen, Trauernde oder Alleingebliedene. Dabei geht es um den Aufbau einer regelmässigen Beziehung, das Erleben von Gemeinschaft und die Verbesserung der Lebensqualität.

Ergänzend zum bereits veröffentlichten Leitfaden «Besuchsdienst – aber wie?», ist die vorliegende, vollständig überarbeitete Broschüre eine praktische Handreichung für Besucherinnen und Besucher. Sie formuliert die unterschiedlichen Erwartungen und Ansprüche, die an diese gestellt werden. Sie gibt Empfehlungen, was es bei Besuchen zu beachten gilt und enthält Hinweise, wie Engagement und Mitarbeit in den organisierten Besuchsdiensten integriert und gefördert werden.

Die Broschüre wird herausgegeben von Caritas Zürich, der Evangelisch-reformierten Landeskirche des Kantons Zürich, der Pro Senectute Kanton Zürich und dem Schweizerischen Roten Kreuz. Sie kostet im Einzelexemplar Fr. 5.–, bei Bestellungen ab 10 Stück Fr. 4.– (inkl. MwSt und Porto).

Bestelladresse:  
Pro Senectute Kanton Zürich, Forchstrasse 145, Postfach, 8032 Zürich;  
Tel. 01 421 51 51, e-mail [info@zh.pro-senectute.ch](mailto:info@zh.pro-senectute.ch)

## **pédi-suisse**

Daniel Gehrér

**Fachschule für  
Fusspflege-Pédicure und  
Fuss-Reflexzonenmassage**

Laufend neue Ausbildungskurse  
in kleinen Gruppen, Diplomabschluss.

CH-8820 Wädenswil

Telefon: 01 780 8848

**[www.pedi-suisse.ch](http://www.pedi-suisse.ch)**