

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2001)

Heft: 4

Artikel: Krank sein und zu Hause bleiben - ohne Stress, ohne schlechtes Gewissen : das Projekt AN-NA der Spitex Luzern

Autor: Spring, Kathrin

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822774>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 11.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Krank sein und zu Hause bleiben – ohne Stress, ohne schlechtes Gewissen

Das Projekt AN-NA der Spitex Luzern

Um krankheitsbedingte Ausfälle und kurzfristige Engpässe auszugleichen, hat die Spitex Luzern ein ausgeklügeltes Angebot- und Nachfrage-Konzept entwickelt – zur Zufriedenheit der Mitarbeitenden und der Kundschaft.

ks Martina Brand von der Spitex Luzern schildert – stellvertretend – das Dilemma vieler Spitex-Mitarbeitenden: «Tiefende Nase und starke Hals-schmerzen schon am Abend, trotzdem will ich die Nacht noch abwarten, um am Morgen zu entscheiden, ob ich arbeiten kann oder nicht. Wie krank muss ich sein, damit ich im Bett bleiben darf? Ich stelle mir die Konsequenzen für das Team vor, wenn ich nicht bei der Arbeit erscheine, und weiss gleichzeitig, dass es eine Zumutung und Gefährdung für meine Kolleginnen und die Kundschaft sein kann, wenn ich in diesem Zustand arbeiten gehe.» So war es früher. «Jetzt, mit dem AN-NA Konzept», fährt Martina Brand fort, «warte ich ohne Stress bis am Morgen und wenn ich mich noch nicht besser fühle, rufe ich um 6.00 Uhr den Nachtdienst an und melde mich krank. Erleichtert, dass nun die verantwortliche Person das Nötige unternimmt, falle ich zurück ins Bett und bin froh, nur noch Verantwortung für mich und mein Gesundheit-Werden übernehmen zu müssen.»

Dreierteam springt ein

Spitex Luzern besteht aus sechs Filialen in der Stadt Luzern mit 145 Mitarbeitenden, die sich in 73 Vollzeitstellen teilen. Das AN-NA Konzept basiert auf einem Team von drei Mitarbeiterinnen, die einerseits Angebote (AN) für bestimmte Zeiteinheiten zur Aushilfe in den Filialen machen (z. B. wenn kurzfristig sehr viele Anmeldungen eingehen) und andererseits die Nachfrage (NA) bei Ausfällen (z. B. Krankheit oder Krankheit des eigenen Kindes) abdecken.

Eine der drei Mitarbeiterinnen hat jeden Morgen Pikettdienst. Meldet sich jemand krank, wird diese Mitarbeiterin

zu Hause angerufen und geht in das entsprechende Team aushelfen. Gibt es keinen solchen Ausfall, nimmt die Mitarbeiterin ihre Tätigkeit im Büro als Fachdienstmitarbeiterin auf. Die AN-NA Mitarbeiterinnen sind mit ihren 190 Stellenprozenten u.a. verantwortlich für die gesamtbetriebliche Materialbestellung, Wundberatung, betriebsinterne Schulungen und die Gesundheitsvorsorge des Betriebs.

Am Wochenende steht jeweils eine Mitarbeiterin aus den Pflegeteams zur Verfügung, die von 6.00 bis 8.00 Uhr abrufbereit ist. Meldet sich bis zu diesem Zeitpunkt niemand krank, kann diese Person frei über den Tag verfügen. Für die zwei Stunden Pikett wird sie entschädigt.

Entlastung für alle

Aus der zweijährigen Erfahrung mit dem Konzept zieht Martina Brand eine durchwegs positive Bilanz: «Das schwierige Umplanen, die Betroffenen über verspätete Einsatzzeiten informieren, übervolle Arbeitsprogramme, Stress und das Vertrösten der Klientinnen und Klienten, morgen oder übermorgen wieder mehr Zeit zu haben – all das entfällt. Das Konzept bringt für alle Beteiligten nur Vorteile: Die Mitarbeitenden werden im Krankheitsfall psychisch entlastet und fühlen sich ernst genommen, und das Gleiche gilt für Klientinnen und Klienten, die verschont werden von unangenehmen Verspätungen und Vertröstungen.»

Zufriedenheit des Personals

Das AN-NA Konzept der Spitex Luzern entspricht der Norm 2.10 im Leitfaden «Qualität in der Spitex» des Spitex Verbandes Schweiz: «Die Zufriedenheit des Personals wird angestrebt und evaluiert. Die vorge-setzte Stelle nimmt im Rahmen des Arbeitsvertrages Rücksicht auf die private Situation ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.»

Aufwertung der Pflege und der Spitex

am Arbeitsplatz, in der Politik und in den Medien

«Irchel-Tagung» der SGGP
am 16. Oktober 2001
an der Universität Zürich-Irchel

Themen:

- Aufwertung der Pflege und der Spitex
- Schnittstelle Spital/Spitex
- Temporäre Pflegeinstitution
- NOPS (Gesundheitsregionen)
- Disease Management

Ausführliches Programm bei:
Schweiz. Gesellschaft für Gesundheitspolitik SGGP
Haldenweg 10 A, 3074 Muri
Tel. 031 952 66 55
E-Mail: info@sggp.ch
Website: www.sggp.ch