

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2001)

Heft: 3

Artikel: Spitex Qualitätsprojekte : Aufruf an alle Spitex-Organisationen

Autor: Fischer, Annemarie

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822766>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

- Klientinnen/Klienten freuen sich, dass sie ernst genommen werden und ihnen jemand zuhört.

Durchführung der Befragung

Zur Zeit wird der Fragebogen erstellt. Nach den Sommerferien werden alle Klientinnen und Klienten über die bevorstehende Befragung informiert. Im September 2001 werden die Befragungen durch externe Befragerinnen und Befragter durchgeführt. Diese werden pro Befragung mit einem kleinen Betrag

entschädigt. Anschliessend (ca. November 2001) wird die Arbeitsgruppe die eingegangenen Daten an den Vorstand weiterleiten.

Auswertung

Zusammen mit Vorstand und Personal werden die Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungsmassnahmen ausgewertet und besprochen. Danach werden die nötigen Verbesserungsmassnahmen in die Jahresplanung 2002 aufgenommen. Die Öffentlichkeit wird über die

Umfrageergebnisse und die Massnahmen auf jeden Fall informiert werden.

Schlussbemerkungen

Wir sind der Meinung, dass eine hohe Kundenzufriedenheit schlussendlich auch zu einer Verbesserung der Betreuungsqualität führt. Vorstand und Personal sind motiviert, diesen Qualitätsschwerpunkt umzusetzen, und sind gespannt, wie die Klientinnen und Klienten unsere Arbeit bewerten werden.

Nähere Informationen können angefordert werden bei:

- Ursi Fasser und Madeleine Henle (Spitex-Leitung), Tel. 052 244 49 59, Fax 052 244 49 79
- Christine Vetter (Vorstandsmitglied), Tel. 052 244 29 47

Der Befragungsbogen ist für Fr. 20.– bei Spitex Hombrechtikon, Rütistr. 46, 8634 Hombrechtikon, zu beziehen. Die Lieferung ist erst ab 4.Quartal 2001 möglich.

Spitex Qualitätsprojekte

Aufruf an alle Spitex-Organisationen

Der Spitexverband Schweiz fordert zur Lancierung seiner Qualitätsplattform alle Spitexorganisationen auf, ihm Qualitätsprojekte zu melden, welche zur Zeit erarbeitet werden. Der Aufbau dieser gesamtschweizerischen Qualitätsplattform gelingt nur, wenn sich möglichst viele Organisationen engagieren.

FI Der Spitexverband Schweiz wird in einem ersten Schritt alle Informationen zu einer Liste zusammenfassen. Diese Liste wird auf der Homepage www.spitex.ch abrufbar sein. Dadurch erhalten alle Spitexorganisationen die Möglichkeit, selber aktiv zu werden und sich in Sachen Qualität untereinander zu vernetzen.

Die langsam entstehende «Qualitätsdatenbank» soll zu einem späteren Zeitpunkt aufgrund der ersten Erfahrungen zur intensiveren Nutzung ausgebaut werden.

Was ist zu tun?

Es ist ganz einfach. Beschreiben Sie kurz, zu welchem Problem(kreis) Sie ein

Qualitätsprojekt durchführen und was Ihre Zielsetzung ist. Melden Sie auch die zuständige Kontaktperson in Ihrer Organisation und die Zeiten, zu welchen diese Person erreichbar ist. Senden Sie diese Unterlagen bitte direkt an den Spitex Verband Schweiz, «Qualitätsplattform»
Belpstrasse 24 / PF 329
3000 Bern 14
Fax 031 381 22 28
e-mail: gafner@spitex.ch

Der Spitex Verband Schweiz und die Kantonalverbände bedanken sich im voraus bereits ganz herzlich bei allen, die sich aktiv an diesem ersten wichtigen Schritt beteiligen.

Spitex-Hygienerichtlinien für den pflegerischen Bereich

Die Desinfektionsmittel-Sortimentsliste im Anhang der Spitex-Hygienerichtlinien der Stadt Zürich, Auflage 1999, entspricht nicht mehr dem neuesten Stand und wurde aktualisiert. Die zwei revidierten Seiten (14 und 15) können gegen Einsendung eines frankierten und adressierten Rückantwortkuverts unter folgender Adresse bezogen werden:

Zentralstelle SPITEX, Walchestrasse 31, Postfach, 8035 Zürich