

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2001)

**Heft:** 2

**Artikel:** Sorgfältige Bedarfserklärung, realistische Quantifizierung : Ergebnisse aus dem Projekt "Fallmanagement in der Spitex"

**Autor:** Zuberbühler, Hannes

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-822759>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## ***Sorgfältige Bedarfserklärung, realistische Quantifizierung***

### **Ergebnisse aus dem Projekt «Fallmanagement in der Spitex»**

Von Juni und bis Dezember 2000 erprobten 16 Spitex-Organisationen der Stadt Zürich mit der HELSANA Versicherungen AG eine neue Form der Zusammenarbeit. Die Ergebnisse sind erfreulich.

**ZU.** Die Zentralstelle SPITEX der Stadt Zürich, die Spitex Verbände Schweiz und Zürich und die HELSANA Versicherungen AG einigten sich letztes Jahr auf ein Projekt «Fallmanagement in der Spitex». 16 Spitex-Organisationen aus der Stadt Zürich machten mit und waren bereit, zusätzliche Projektarbeiten auf sich zu nehmen.

#### **Projektelemente**

Für das Projekt engagierte die HELSANA eine ausgewiesene Spitex-Pflegefachfrau als Fallberaterin. Die 16 Spitex-Betriebe verpflichteten sich, bei allen neuen HELSANA-Klientinnen nach der Bedarfsabklärung die ärztliche Verordnung und die Spitex-Quantifizierung sofort an die HELSANA-Fallberaterin zu schicken. Zudem erhoben die Spitex-Mitarbeiterinnen mit einem standardisierten Formular «Kurzbeschreibung der Situation» bei 180 Klientinnen Angaben zum Gesundheitszustand und schickten diese ebenfalls so rasch wie möglich an die Spitex-Fallberaterin – mit Wissen und im Einverständnis der Klientinnen und Klienten! Der Kontakt zwischen der HELSANA-Fallberaterin und den Spitex-Organisationen sollte die gute Versorgung der Klienten/innen sicherstellen, rasche Finanzierungsentscheide ermöglichen und Erkenntnisse für neue Formen der Zusammenarbeit liefern.

#### **Ergebnisse**

Es wurden total 272 Fälle erfasst. Die Mehrheit der untersuchten Fälle (nämlich 78%) betraf Klientinnen oder Klienten, bei denen weniger als 60 Pflegestunden pro Quartal veranschlagt wurden. Die Fallberaterin akzeptierte – nach Rückfragen bei gut 15% der Fälle alle von der Spitex vorgelegten Quantifizierungen und erteilte die entspre-

chenden Kostengutsprachen. In rund 80% aller Fälle entsprach die Quantifizierung des Pflegeaufwandes fast ganz den effektiv geleisteten und verrechneten Stunden, mit Abweichungen von plus/minus 5–10 Stunden (im Quartal). Die Fallberaterin erhielt die entscheidungsrelevanten Unterlagen rasch, in über 60% der Fälle innerhalb von 4 Tagen. Darauf abstützend konnte sie die Finanzierungsentscheide in kurzer Zeit treffen (bei 80% der Fälle innerhalb von 7 Tagen). Mit einer Ausnahme willigten alle 181 befragten Klientinnen und Klienten ein, dass die Spitex zusätzliche Angaben zu ihrem Gesundheitszustand an die HELSANA weiterleitete.

#### **Gute Arbeit**

Diese Ergebnisse stellen der gemeinnützigen Spitex der Stadt Zürich ein sehr gutes Zeugnis aus. Die gemeinnützige Spitex klärt den Bedarf in jedem Einzelfalle sorgfältig ab. Sie quantifiziert den Pflege- und Betreuungsaufwand zweckmässig und realistisch. Die Spitex, dies zeigt das Ergebnis, pflegt soviel wie nötig, sie arbeitet wirtschaftlich. Das Vertrauen zwischen Krankenversiche-

rungen und Spitex wird durch dieses Ergebnis gefestigt!

#### **Einsichten**

Für den Projekterfolg wichtig war, dass die Fallberaterin über breites Pflegewissen verfügte und von der Spitex zusätzliche Angaben erhielt. Das führt zu zwei Folgerungen: Krankenversicherungen sollten in Einzelfällen mehr Angaben zum Gesundheitszustand ihrer Klienten/innen erhalten dürfen, wenn sie dafür in ihren Organisationen Anlaufstellen schaffen, die pflegerisches Wissen mitbringen und den Datenschutz für die Klientinnen und Klienten garantieren. Dem Bedürfnis nach detaillierteren Angaben in Einzelfällen kann die Spitex – ohne Verletzung des Datenschutzes (keine Diagnose!) – schon heute nachkommen: indem sie ihre Leistungen präzise bezeichnet und den auf manchen Pflegeaufwand-Formularen ausgesparten Platz für «Bemerkungen» nutzt.

#### **Wie weiter?**

Die HELSANA führt das Spitex-Fallmanagement nicht weiter. Die Ergebnisse haben gezeigt, dass in der Spitex kein zusätzliches Sparpotenzial vorhanden ist. Eine Weiterführung des Spitex-Fallmanagements in der im Projekt erprobten Form lohnt sich für die Versicherung nicht. Es gilt nun zu überlegen, wie die Erkenntnisse aus dem Projekt in anderer Form zu nutzen sind – zum Beispiel für die Ausgestaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Kontroll- und Schlichtungsverfahren.

### **Bundessubvention 2002: 28%**

*FI* Das Bundesamt für Sozialversicherung BSV bedankt sich bei allen Spitexorganisationen, dass sie auch dieses Jahr die rosa Lohnsummenformulare des Jahr 2000 rechtzeitig auf Ende Januar eingesandt haben. Das BSV konnte deshalb die Subventionshöhe für das Jahr 2002 bereits festlegen. Gemäss AHV-Budget stehen für den Spitex-Bereich im nächsten Jahr gesamtschweizerisch 160 Millionen Franken zur Verfügung. Bei einer Gesamtlohnsumme von 581 Millionen Franken beträgt der Subventionssatz auch im nächsten Jahr wiederum 28% der anrechenbaren, AHV-abgerechneten Lohnsumme. Sie können diese Information ab sofort in ihre Budget- und Finanzplanung vom nächsten Jahr einbeziehen.