

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2000)

Heft: 5

Buchbesprechung: Qualität durch Bildung

Autor: Fischer, Annemarie

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

personal an den Versicherer bereits eine widerrechtliche Persönlichkeitsverletzung im Sinne des Datenschutzgesetzes (Art. 35. Abs.1) darstellen. Das zeigt einmal mehr auf, dass Spitexpersonal unter keinen Umständen Diagnosen bekannt geben darf. Wir empfehlen, entsprechende Anfragen an den behandelnden Arzt zu verweisen.

Weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz

- Artikel «Datenschutz in der Spitex», «schauplatz Nr. 2/1999»
- Merkblatt zum Datenschutz bei Spitex, (Beilage zum Zürcher Bedarfsplan)
- Broschüre Datenschutz Nr. 6 Leitfaden für die Bearbeitung von Personendaten im medizinischen Bereich, des Eidg. Datenschutzbeauftragten, 3003 Bern (im Anhang des Leitfadens «Qualität in der Spitex» der Kantonalverbände Zürich und St. Gallen)
- Der Jahresbericht des eidg. Datenschutzbeauftragten, das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 19. Juni 1992 (Nr. 235.1) sowie die dazugehörige Verordnung (Nr. 235.11) sind bei der EDMZ, 3000 Bern oder direkt im Internet, www.admin.ch zu beziehen.

Verletzung der beruflichen Schweigepflicht (DSG, Art. 35, Abs. 1)

«Wer vorsätzlich geheime, besonders schützenswerte Personendaten oder Persönlichkeitsprofile unbefugt bekannt gibt, von denen er bei der Ausübung seines Berufes, der die Kenntnis solcher Daten erfordert, erfahren hat, wird auf Antrag mit Haft oder mit Busse bestraft.»

Qualität durch Bildung

Fl. Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung heissen die fachlichen Schwerpunkte während der zweijährigen Ausbildungszeit zum höheren Fachdiplom Spitex-Pflege am Interdisziplinären Spitex Bildungszentrum ISB. Die Absolvent/-innen müssen sich auch für ihre Diplomarbeit mit dem Thema Qualität vertieft auseinandersetzen. Erica Egli-Böhmer hat in ihrer Diplomarbeit die Hypothese **«Spitex Betriebe mit besser ausgebildeten Mitarbeiter/innen arbeiten mit einem höheren Qualitätsbewusstsein»** überprüft.

Die Autorin erarbeitete einen Fragebogen und besuchte je zehn Betriebe mit und ohne Personal, das sich am ISB ausgebildet hat, für ein strukturiertes Interview. Gemeinsam wurden zu den Themen Betriebsabläufe, Qualitätsstandards und Qualitätsmanagement in rund fünfzig Fragen fördernde und bremsende Faktoren verglichen.

Die Auswertung der Fragebogen bestätigte die Hypothese und führt zur herausfordernden Konsequenz: **«Mehr Bildung für mehr Menschen im Gesundheitswesen!»** Aus den gewonnenen Resultaten wird am Schluss der Arbeit ein möglicher Weg der Qualitätsentwicklung in 15 Schritten, der qualitätsverbessernde Arbeit auch ohne aufwendiges Qualitätsmanagementsystem möglich macht, grob skizziert.

Die Arbeit ist erhältlich bei: Erica Egli-Böhmer, Gartenweg 7 b, 5702 Niederlenz



Qualität in der Spitex

Kennen Sie diesen Leitfaden, mit den «Normen und Kriterien des Spitex Verbandes Schweiz» und mit dem «Instrument zur Planung und Lenkung von Qualität» bereits?

Spitex-Organisationen können mit diesem Leitfaden periodisch den Stand ihrer Qualitätsanstrengungen überprüfen und dokumentieren.

Wir haben nur noch wenige Exemplare, die Sie beim Spitex Verband Kanton Zürich, zum Preis von Fr. 75.- pro Exemplar (Fr. 140.- für 2 Ex.), zuzügl. Versandkosten bestellen können.

*Spitex Verband Kanton Zürich
Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich,
Tel. 01 291 54 50, Fax 01 294 54 59
E-mail: spitex-zh@access.ch*