

<b>Zeitschrift:</b>	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Kanton Zürich
<b>Band:</b>	- (2000)
<b>Heft:</b>	2
<b>Rubrik:</b>	Schauplatz aktuell : St.Gallen

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Netzwerk SPITEX in St. Gallen

In der Spitex wird die Vernetzung unter den einzelnen Anbietern immer wichtiger. Der Austausch von Wissen und Erfahrungen sind wertvolle Ressourcen, welche wir unbedingt vermehrt nutzen müssen.

In den SPITEX-Organisationen werden Qualitäts-Projekte gestartet, Standards erstellt, Leitbilder definiert, einheitliche Kontenpläne eingeführt, Statuten definiert, Kundenbefragungen durchgeführt etc.

Stellen Sie Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen anderen Spitex-Organisationen zur Verfügung! Wir starten heute mit dem Netzwerk-Spitex via «schauplatz spitex» und werden die Themen, welche Sie uns melden, veröffentlichen.

## Statistik-Termin Kanton St. Gallen

Wir möchten Sie an den Rücksendetermin für die restlichen Statistikunterlagen erinnern.

- |  |                     |
|--|---------------------|
| • <b>BSV- Statistikbogen (weiss)</b>                 | <b>30. Mai 2000</b> |
| • <b>Zusatzfragen-Personalaufwand (weiss)</b>        | <b>30. Mai 2000</b> |
| • <b>Zusatzfragen Gesundheitsdepartement (weiss)</b> | <b>30. Mai 2000</b> |

Für die Organisationen, welche einen Bundesbeitrag erhalten ebenfalls das:

- |   |                     |
|---|---------------------|
| • <b>Gesuchsformular für den AHV-Beitrag inkl. 8 Beilagen</b> | <b>30. Mai 2000</b> |
|---|---------------------|

### Alle Unterlagen an:

SPITEX Verband Kanton St. Gallen, Engelgasse 2, 9000 St. Gallen  
Telefon 071-222 87 54, Zuständig: Alena Boppart

Wir müssen ebenfalls Termine einhalten und möchten Sie daher bitten, uns zu benachrichtigen, sollten die Unterlagen verspätet kommen.

## Einladung Betriebsbesichtigung

Die Firma Vlesia AG in Goldach lädt die Spitex St. Gallen zu einer Betriebsbesichtigung ein. Planen Sie einen Betriebsausflug, ein IG-Treffen oder sind Sie persönlich interessiert, wie hygienische Zelluloseprodukte hergestellt werden? Dann haben Sie die Gelegenheit am 20. Juni 2000.

### Programm:

- **Datum: 20. Juni 2000, 14 Uhr**
- Treffpunkt: Haupteingang Vlesia AG, Blumenfeldstr. 16, Goldach (unterhalb von Frisco-Findus)
- Vorstellung Vlesia AG
- Film: Herstellung von Cellulose
- Betriebsrundgang
- Zvieri

Anmeldung bis am **10. Juni 2000** bei der Geschäftsstelle

## «Qualität in der Spitex-Praxisnah» Seminar in St. Gallen

Eine kleine Rückblende auf das Seminar «Qualität» im März in Ebnat-Kappel. Am ersten Tag haben wir «Outdoor» gearbeitet. Die TeilnehmerInnen erlebten anhand von drei kniffligen Übungen Teamarbeit und Kommunikation. Anschliessend an die Übungen haben wir das «Erlebte» ausgewertet und besprochen. Trotz starkem Regen hatten die TeilnehmerInnen viel Spaß. Am zweiten Tag lernten wir die Bedeutung von Struktur-Prozess und Ergebnisqualität kennen. Mit viel Humor und Witz vermittelten Paul Baartmans und Angela Korn ihr umfangreiches Wissen. Der Nachmittag war sehr kurz, um an den eigenen Themen zu arbeiten. Wir werden uns aber im Juni zum dritten Tag treffen, die offenen Fragen klären und weitere Impulse geben. Wir sind bereits gespannt, welche Qualitäts-Themen bis dann in Angriff genommen werden.

Während den Pausen und den Mahlzeiten tauschten sich die TeilnehmerInnen rege aus. Mal nur unter «SPITEX-Fachmenschen» zu sein, wurde als sehr bereichernd empfunden.

Ju

## Briefwechsel mit den St. Galler Krankenversicherer

In der letzten Ausgabe vom «schauplatz spitex» haben wir Ihnen über unseren Briefwechsel mit den Krankenversicherern berichtet.

Als einzige Kasse hat die Konkordia reagiert und vertiefte Informationen verlangt. In der Zwischenzeit sind wir informiert worden, dass die Visana-Versicherung massive Leistungsverkürzungen bei Patienten macht. Wir werden intervenieren.

Es kann nun immer öfters vorkommen, dass die Krankenversicherer Leistungen kürzen oder verweigern.

**Wie ist vorzugehen?**

1. Wenn der Klient oder die Klientin mit dem Entscheid der Krankenversicherung **nicht einverstanden** ist, soll eine **schriftliche Verfügung** verlangt werden. In der schriftlichen Verfügung muss der Krankenversicherer seinen **Entscheid begründen** und auf die **Rechtsmittel** hinweisen.
2. Wenn der Klient/die Klientin die Verfügung nicht akzeptieren will, muss er/sie **schriftlich Einsprache** erheben und zwar innerhalb von **30 Tagen**. Der Krankenversicherer muss daraufhin einen **Einspracheentscheid** schreiben mit

- Begründung und Hinweis auf die weiteren Rechtsmittel.
3. Wenn der Klient/die Klientin wiederum nicht einverstanden ist, kann er/sie eine **schriftliche Beschwerde** beim **Kantonalen Versicherungsgericht** einreichen. Beschwerden beim Versicherungsgericht können nur eingereicht werden, wenn vorher Einsprache gegen den Entscheid des Kranken-

versicherers erhoben worden ist.  
4. Als **letzte Instanz** kann ein Entscheid vom kantonalen Versicherungsgericht an das **Eidgenössische Versicherungsgericht** in Luzern weitergezogen werden.

Es ist sicher ratsam juristischen Rat beizuziehen, vor allem bevor die Beschwerde beim Kantonalen Versicherungsgericht gemacht wird. Ju

**Rechnungsformulare gesucht**

Es wird folgendes Rechnungsformular gesucht:

- Produzent: Root- Informatik
- Aufdruck: Spitex- Logo und Kalendarium
- Ausführung: 3-fach Formular auf Endlospapier geführt
- Anzahl: ca. 150 Stück

Bitte melden bei: Spitex-Ost, St. Gallen, Frau Städler, Telefon 071-244 76 46

**Geschäftsstelle**

SPITEX Verband Kanton St.Gallen, Engelgasse 2, 9000 St.Gallen, Telefon 071 222 87 54,  
Fax 071 222 87 63, e-mail: spitexsg@access.ch

Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag, Freitag geschlossen

Telefonzeiten: Telefonisch erreichen Sie uns am besten Montag den ganzen Tag und Donnerstagmorgen. An den übrigen Zeiten sind wir unregelmässig erreichbar.

**Alles unter einem Dach**

Direkte Lieferung der nötigen Stoma-, Wund- und Inkontinenzprodukte direkt und zum richtigen Zeitpunkt zum Betroffenen nach Hause. Auf Rezept erledigt PubliCare alle Abrechnungsformalitäten mit den Krankenkassen. Kein unnötiges Lager im Spitex-Stützpunkt. Herstellerneutral. Über 2500 Artikel aller Hersteller.

**PubliCare**

Töfernstrasse 20, 5405 Dättwil

\*

Tel. 056-484 10 00

Fax 056-484 10 05